

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛИПЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ П.П. СЕМЕНОВА-ТЯН-ШАНСКОГО»**

ОПИСАНИЕ

дополнительной профессиональной программы
(программы профессиональной переподготовки)
«Специалист в области организации и ведения социальной работы»

- 1. Вид программы:** дополнительное образование
- 2. Подвид:** дополнительное профессиональное образование
- 3. Программа:** программа профессиональной переподготовки
- 4. Объем (трудоемкость):** 254 часа
- 5. Форма обучения:** заочная с применением дистанционных образовательных технологий
- 6. Цель обучения:** Целью обучения является получение компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в учреждениях социального обслуживания и социальной защиты населения в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по социальной работе», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.06.2020 г. № 351 н.

Программа является преемственной к основной образовательной программе высшего образования направления подготовки 39.03.02 – Социальная работа – бакалавр.

- 7. Планируемые результаты обучения:** в В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для качественного изменения компетенций:

Трудовая функция	Трудовое действие	Слушатель должен знать	Слушатель должен уметь
1. Определение индивидуальной нужды граждан в социальном обслуживании.	- прием граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг; - выявление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина; - ведение учета граждан,	- основные направления государственной политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения; - нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей; - требования к соблюдению конфиденциальности личной информации,	- вести первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания; - проводить индивидуальный опрос граждан и анализировать комплекс документов, подтверждающих индивидуальную нужду граждан в социальных услугах; - организовывать обследование условий жизнедеятельности гражданина по месту жительства (фактического пребывания), определять причины, способные привести их

	признанных нуждающимися в социальном обслуживании.	хранению и использованию персональных данных граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; - порядок предоставления социальных услуг; - цели, задачи и функции поставщиков социальных услуг; - особенности социальной работы с различными гражданами - получателями социальных услуг и группами населения; - основы психологии в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции; - типологию проблем граждан, признанных нуждающимися; - основы национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга; - социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия; - порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании,	в положение, представляющие опасность для жизни и (или) здоровья; - обобщать и систематизировать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и определять методы их преодоления; - взаимодействовать с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании; - устанавливать контакты с социальным окружением гражданина с целью уточнения условий его жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг; - использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет; - вести документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с
--	---	--	---

		определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг; - методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; - основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; - виды, структуру и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг, социального сопровождения; - основы документооборота, требования к отчетности, порядку и срокам ее предоставления в рамках своей компетенции; - этические основы социальной работы.	требованиями к отчетности в бумажном и электронном виде.
2. Определение порядка и конкретных условий реализации	- выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в	- нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального	- конкретизировать цели, указанные в индивидуальной программе предоставления

индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг	решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности; - планирование действий, выбор технологий, форм и методов предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг; - взаимодействие со специалистами, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.	обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей; - основные направления политики социальной защиты населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях; - основные типы проблем, возникающих у получателей социальных услуг; - основные формы и виды социального обслуживания; - основы составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг; - порядок предоставления социальных услуг; - технологии социальной работы и условия их применения; - основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе; - мотивационные технологии в социальной работе и технологии активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения; - основы психологии в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции;	социальных услуг на основе проведенной диагностики, а также прогнозировать результаты предоставления социальных услуг; - использовать технологии и методы социальной работы; - применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи; - учитывать изменяющиеся условия жизнедеятельности граждан с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг; - взаимодействовать со специалистами, организациями и сообществами при предоставлении социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.
---	---	---	--

		- экономические основы социальной работы; - инфраструктуру предоставления социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества; - российский и зарубежный опыт социальной работы; - этические основы социальной работы.	
3. Организация социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании	- подготовка документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг; - организация предоставления социальных услуг получателям социальных услуг, а также мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; - обеспечение посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи, и различными специалистами (организациями) с целью представления интересов гражданина и	- нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей; - основные направления политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения; - порядок предоставления социальных услуг; - перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы; - правила ведения документации; - систему организаций социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели,	- подготавливать документы для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг; - использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг; - обеспечивать организацию взаимодействия профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг гражданам; - мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к активному участию в реализации индивидуальной

	решения его социальных проблем; - содействие мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; - организация направления получателей социальных услуг в специализированные социальные организации (подразделения) и (или) к профильным специалистам; - организация социального сопровождения граждан в процессе реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; - организация профилактической работы по предупреждению появления и (или) развитию обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан.	задачи и функции; - цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов получателей социальных услуг и решения его социальных проблем; - регламент межведомственного взаимодействия; - сферы профессиональной ответственности профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг; - основы валеологии, социальной медицины; - экономические основы социальной работы; - психологические и социально-педагогические основы социальной работы; - правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры; - основы геронтологии; - технологии социальной работы; - этические основы социальной работы.	программы предоставления социальных услуг; - организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг; - использовать основы правовых знаний в сфере предоставления социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; - принимать участие в пилотных проектах и использовать инновационные технологии социального обслуживания населения с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных услуг; - обеспечивать конфиденциальность личной информации о гражданах, обратившихся за получением социальных услуг.
--	--	---	---

Должностные обязанности по ЕКС «специалист по социальной работе»	Слушатель должен знать	Слушатель должен уметь
- осуществляет организацию первичного приема граждан; - осуществляет первичную проверку и анализ документов, свидетельствующих о проблемах граждан, обратившихся за получением социальных услуг и мер социальной поддержки; - выявляет недостающую информацию и (или) информацию, требующую дополнительной проверки; - осуществляет сбор и обработку дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина, обратившегося за предоставлением социальных услуг или мер социальной поддержки; - проводит диагностику трудной жизненной ситуации гражданина, устанавливает ее причины и характер; - выявляет и оценивает индивидуальную потребность гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки; - консультирует граждан, обратившихся в систему социальной защиты населения, о возможностях	- нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения; - национальные стандарты Российской Федерации в сфере социального обслуживания; - основные направления политики социальной защиты населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях; - цели, задачи и функции органов и учреждений социального обслуживания; - типы и характеристики граждан - получателей социальных услуг; - типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.); - национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания, народные традиции; - социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия, особенности психологии личности; - виды, структуру и	- проводить индивидуальный опрос граждан с целью выявления их трудной жизненной ситуации; - осуществлять социальное консультирование; - анализировать устные и письменные обращения граждан в организацию социальной защиты населения; - фиксировать полученную от гражданина информацию; - хранить и обрабатывать персональные данные; - обеспечивать проверку поступившей от гражданина информации; - вносить полученную информацию в базы данных в соответствии с требованиями программного обеспечения; - устанавливать контакты с социальным окружением гражданина; - обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления; - обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации; - проявлять чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение к гражданам и учитывать их физическое и

предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки; - консультирует граждан, обратившихся в органы социальной защиты населения, относительно документов, необходимых для получения определенного вида социальных услуг и мер социальной поддержки; - ведет учет граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в предоставлении им различных видов социальных услуг и социальной поддержки; - выявляет обстоятельства возникновения трудной жизненной ситуации путем организации обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства (фактического пребывания), определения причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья, анализа данных статистической отчетности, проведения, при необходимости, выборочных социологических опросов населения; - ведет необходимую документацию в соответствии с современными стандартными требованиями к отчетности, периодичности и качеству	содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг; - теорию и технологию социальной работы и условия их применения; - основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки; - методы диагностики трудной жизненной ситуации; - особенности социальной работы с разными лицами и группами населения; - основы документооборота, современные стандартные требования к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации, ведение которой относится к кругу полномочий специалиста по социальной работе; - основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе; - требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за получением социальных услуг и социальной поддержкой; - российский и зарубежный опыт практической социальной работы; - основы проектирования,	психологическое состояние; - использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в глобальных сетях; - работать с документами, составлять отчеты по итогам выполнения деятельности; - повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции; - прогнозировать результаты оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину, нуждающемуся в их получении; - конкретизировать цель оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину на основе проведенной диагностики и с учетом его жизненных планов; - обосновывать использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая; - применять методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи; - взаимодействовать с другими специалистами,
--	---	--

предоставления документации. - осуществляет выбор технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели; - согласовывает с гражданином цели оказания социальных услуг и предоставления мер социальной поддержки; - выявляет потенциал гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с трудной жизненной ситуацией; - осуществляет разработку и согласование с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки; - планирует действия по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину; - определяет необходимый объем услуг по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки; - устанавливает сроки и периодичность предоставления социальных услуг	прогнозирования и моделирования в социальной работе; - основы составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг; - основные типы проблем, возникающих у граждан - получателей социальных услуг; - основные формы и виды социального обслуживания; - способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения; - инфраструктуру реализации социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества; - состав документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы и учреждения; - регламенты ведения документации; - систему социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции; - цели, принципы и основы административно-организационной деятельности по реализации социального обслуживания населения; - цели, принципы и основы организации социального	учреждениями, организациями и сообществами при оказании социальных услуг и мер социальной поддержки; - учитывать индивидуальные особенности гражданина, обратившегося за получением социальных услуг; - соотносить индивидуальную программу социального обслуживания с его социальными ожиданиями и потребностями; - повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции; - выявлять проблему гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, оценивать возможности ее решения с помощью привлечения профильных специалистов (учреждений); - оформлять документы, необходимые для принятия нуждающихся граждан на социальное обслуживание (постоянное или временное), или оказание мер социальной поддержки; - выбирать оптимальные способы решения проблемы гражданина посредством формирования и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; - направлять получателей социальных услуг в специализированные социальные учреждения (подразделения) и/или к профильным специалистам;
--	--	---

(постоянные, периодические, разовые) по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг; - обеспечивает комплексное взаимодействие с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения. - осуществляет организацию помощи в оформлении документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание или оказания мер социальной поддержки; - организует оказание социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки; - обеспечивает посредничество между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мер	посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов граждан - получателей социальных услуг и решения его социальных проблем; - регламент межведомственного взаимодействия; - сферу профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолог, социальный педагог, юрист, дефектолог, реабилитолог и др.); - методы и технологию самоактуализации граждан - получателей социальных услуг; - основы валеологии, социальной медицины; - экономические основы социальной работы; - правовые основы социальной работы; - психологические и социально-педагогические основы социальной работы; - психологию личности; - возрастную психологию; - функции и технологию деятельности службы занятости населения; - особенности применения социальных технологий в Российской Федерации и за рубежом; - основы самоорганизации	- использовать оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, технологий социальной реабилитации, адаптации, коррекции и др.; - выбирать наиболее эффективные технологии социальной работы, применимые к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненных ситуаций; - обеспечивать координацию деятельности специалистов в решении актуальных задач социального обслуживания граждан; - обеспечивать комплексный подход в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки гражданам со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист, дефектолог и др.); - обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; - обеспечивать представление интересов получателей социальных услуг; - мотивировать граждан - получателей социальных услуг к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания
---	--	---

социальной поддержки, и различными специалистами (учреждениями) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем; - осуществляет организацию межведомственного взаимодействия с целью реализации потребностей граждан в различных видах социальных услуг; - консультирует по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказанием мер социальной поддержки; - выявляет и оценивает личностные ресурсы граждан - получателей социальных услуг и ресурсы их социального окружения; - содействует активизации потенциала и собственных возможностей граждан - получателей социальных услуг, расширению возможностей самопомощи и взаимопомощи; - содействует мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения; - организует работу по вовлечению в социальную работу институтов гражданского	и самообразования специалистов по социальной работе; - Правила внутреннего трудового распорядка; - требования охраны труда и правила пожарной безопасности.	мер социальной поддержки, использовать методы и технологии самоактуализации; - реализовывать услуги по социальному сопровождению граждан в процессе осуществления реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; - составлять социальный паспорт семьи и гражданина для обеспечения комплексной оценки процесса и результатов реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; - организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных и иных необходимых услуг; - использовать основы правовых знаний в сфере оказания социальных услуг и мер социальной поддержки; - повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции; - быть готовым участвовать в пилотных проектах и использовать инновационные технологии социального обслуживания населения с учетом индивидуальных
---	---	--

общества; - организывает профилактическую работу по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации.		особенностей получателей социальных услуг.
--	--	--

8. Перечень дисциплин учебного плана

1.	Общепрофессиональный модуль
2.	Теоретико-исторические аспекты социальной работы
3.	Социальная политика и нормативно-правовые аспекты организации социальной работы
4.	Этико-психологические основы социальной работы
5.	Технологический модуль
6.	Технологии социальной работы
7.	Диагностико-экспертная работа с различными категориями населения
8.	Превентивная и охранно-защитная деятельность в социальной работе
9.	Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе
10.	Организационно-управленческий модуль
11.	Методика исследований и квалитология в социальной работе
12.	Управление в социальной работе
13.	Организация социального обслуживания населения в Российской Федерации
14.	Итоговая аттестация после освоения всех модулей программы

9. Разработчик программы:

Маскалянова Светлана Александровна, зав. кафедрой социальной педагогики и социальной работы, кандидат педагогических наук, доцент