



**ЛИПЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**
имени П. П. Семенова-Тян-Шанского

ОСНОВАН В 1949 ГОДУ

ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО В ОБУЧЕНИИ СЛУЖЕНИЕМ

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

**Липецк
2025**

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛИПЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ П.П. СЕМЕНОВА-ТЯН-ШАНСКОГО»
(ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского)**

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ И ОБРАЗОВАНИЯ

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И СОЦИОЛОГИИ

**ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО
В ОБУЧЕНИИ СЛУЖЕНИЕМ**

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

**Липецк
2025**

УДК 378.016
ББК 60.561.7
П 24

Печатается по решению кафедры
социального образования и социологии
ФГБОУ ВО «Липецкий государственный
педагогический университет».
Протокол № 3 от 24.11.2025 г.

Материалы опубликованы при финансовой поддержке Министерства просвещения РФ
в рамках выполнения государственного задания на 2025 г. на выполнение
научно-исследовательских работ по теме «Педагогическое волонтерство как средство
реализации модуля «Обучение служением» в педагогических вузах»
(дополнительное соглашение 073-03-2025-047/6 от 29.09.2025 г.).

Коллектив авторов: С.А. Маскалянова, Л.М. Тафинцева, О.А. Данковцев, О.В. Полоскина

Педагогическое волонтерство в обучении служением: методические указания /
С.А. Маскалянова, Л.М. Тафинцева, О.А. Данковцев, О.В. Полоскина. – Липецк: ЛГПУ имени
П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2025. – 113 с.

Методические указания «Педагогическое волонтерство в обучении служением» разработаны для обучающихся по направлениям подготовки УГСН 44.00.00 «Образование и педагогические науки». Предлагаемые материалы посвящены изучению феномена педагогического волонтерства в контексте обучения служением. Раскрывается сущность, структура и специфика данного явления, предлагаются возможные пути интеграции педагогического волонтерства в учебный процесс.

УДК 378.016
ББК 60.561.7
П 24

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Курилович Н.В., доктор педагогических наук, профессор,
зав. кафедрой социальной работы и социальной реабилитации
ФГБОУ ВО «ТГУ имени Г.Р. Державина»;

Козуб М.В., кандидат педагогических наук,
доцент кафедры психологии, педагогики и специального образования
ФГБОУ ВО «ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского»

© ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический университет
имени П.П. Семенова-Тян-Шанского», 2025

© С.А. Маскалянова, 2025

© Л.М. Тафинцева, 2025

© О.А. Данковцев, 2025

© О.В. Полоскина, 2025

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
I. УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ЭЛЕКТИВНОГО КУРСА	5
1. Цель и задачи изучения дисциплины	5
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины	5
4. Структура и содержание дисциплины	8
5. Образовательные технологии	12
6. Оценочные средства для диагностического (итогового) контроля к зачету	13
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	14
II. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ЭЛЕКТИВНОГО КУРСА	18
1. Учебно-методические материалы по теме «Педагогическое волонтерство и обучение служением в России и зарубежных странах: исторический аспект»	18
2. Учебно-методические материалы по теме «Нормативно-правовая база педагогического волонтерства в обучении служением»	36
3. Учебно-методические материалы по теме «Профессиональные компетенции волонтеров-педагогов в обучении служением»	45
4. Учебно-методические материалы по теме «Педагогическое волонтерство в обучении служением: многообразие направлений, форм и типов его реализации.....	55
5. Учебно-методические материалы по теме «Создание и реализация социальных образовательных проектов»	65
6. Учебно-методические материалы по теме «Специфика разработки и применения социальных воспитательных проектов»	73
7. Учебно-методические материалы по теме «Особенности подготовки и реализации социально-педагогических проектов»	84
8. Учебно-методические материалы по теме «Своеобразие разработки и осуществления психолого-педагогических проектов»	93
9. Учебно-методические материалы по теме «Использование цифровой среды в создании и реализации социальных проектов педагогической направленности в обучении служением»	100
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	109
ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА	110

ВВЕДЕНИЕ

Современное российское общество переживает масштабные преобразования, затрагивая практически все сферы жизнедеятельности, включая сферу образования. Изменяется взгляд на роль молодого поколения, формирующего будущее страны, и ставятся новые задачи перед системой образования. Сегодня недостаточно лишь передавать знания, умения и навыки – необходимы комплексные меры, направленные на гармоничное развитие личности, укрепление ее гражданских позиций, привитие уважения к культурным и историческим традициям Отечества, а также воспитание чувств ответственности за судьбы соотечественников.

Одним из перспективных подходов, призванных достичь указанных целей, является внедрение в образовательный процесс модуля «Обучение служением». Данная концепция соединяет традиционные образовательные элементы с реальной социальной практикой, превращая обучение в осмысленную деятельность, направленную на созидательную помощь окружающим. Она стала важнейшим инструментом в развитии потенциала современной молодежи, открывающим широкие горизонты для проявления инициативы, творчества и ответственности.

Успешная реализация модуля «Обучение служением» невозможна без особого внимания к личности педагога, играющего ведущую роль в процессе передачи знаний и воспитания подрастающего поколения. Современные педагоги сталкиваются с новыми вызовами, такими как потребность сочетать классическое преподавание с воспитательными функциями, способствующими социальной адаптации, формированию гражданского самосознания и успешной социализации личности.

Именно в этих условиях особую актуальность приобретает тема педагогического волонтерства, выступающего неотъемлемой частью концепции «Обучение служением». Через участие в волонтерской деятельности будущие педагоги приобретают важные профессиональные и личностные компетенции, формируют осознанное отношение к выбранной профессии, учатся строить диалог с обществом и становятся активными гражданами, готовыми внести вклад в благополучие окружающих.

I. УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ЭЛЕКТИВНОГО КУРСА

1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель освоения дисциплины:

- формирование компетентности обучающихся в организации педагогической волонтерской деятельности в рамках подхода «Обучение служением».

Задачи дисциплины:

- изучение теоретико-методологических основ педагогического волонтерства в обучении служением;
- приобретение обучающимися практических навыков педагогического волонтерства;
- овладение умениями и навыками организации проектной педагогической деятельности.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Программа дисциплины разработана в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования по направлениям подготовки УГСН 44.00.00 «Образование и педагогические науки» (44.03.01 «Педагогическое образование», 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», 44.03.03 «Специальное (дефектологическое) образование», 44.03.04 «Профессиональное обучение» (по отраслям), 44.03.05 «Педагогическое образование» (с двумя профилями подготовки)), профессиональными стандартами (01.001 «Педагог» (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель); 01.002 «Педагог-психолог» (психолог в сфере образования); 01.003 «Педагог дополнительного образования детей и взрослых»).

Курс относится к блоку элективных дисциплин учебного плана образовательной программы и рекомендован к изучению параллельно с освоением учебной дисциплины «Общественный проект «Обучение служением». Трудоемкость дисциплины: 2 зачетные единицы / 72 часа, в том числе 54 часа – контактная работа, 18 часов – самостоятельная работа.

3. Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины

Результаты освоения программы элективного курса представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины

Формируемые компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Декомпозиция компетенции
ОПК-3 Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	ОПК-3.1. Проектирует диагностируемые цели (требования к результатам) совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов. ОПК-3.2. Управляет учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания; устанавливает позитивные взаимоотношения с обучающимися, создает благоприятный психологический климат в процессе организации совместной деятельности обучающихся. ОПК-3.3. Использует педагогически обоснованное содержание, формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся	<i>Знать:</i> – особенности организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; – содержание, формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; – основы управления учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания. <i>Уметь:</i> – проектировать диагностируемые цели совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; – организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; – применять психолого-педагогические технологии для организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями. <i>Владеть:</i> – приемами организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; – навыками создания благоприятного психологического климата и позитивных взаимоотношений в процессе организации совместной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями

ОПК-4 Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей	ОПК-4.1. Демонстрирует знание базовых национальных ценностей и модели нравственного поведения в профессиональной деятельности. ОПК-4.2. Учитывает в процессе проектирования образовательной деятельности базовые национальные ценности. ОПК-4.3. Демонстрирует способность к формированию у обучающихся базовых национальных ценностей в процессе их духовно-нравственного воспитания	<i>Знать:</i> – сущность базовых национальных ценностей и модели нравственного поведения в профессиональной деятельности; – принципы, содержание, формы и методы духовно-нравственного воспитания обучающихся. <i>Уметь:</i> – проектировать образовательную и воспитательную деятельность в поликультурной среде на основе базовых национальных ценностей. <i>Владеть:</i> – технологиями формирования у обучающихся базовых национальных ценностей и модели нравственного поведения
ПК-1 Способен разрабатывать социальные проекты с учетом психолого-педагогических особенностей личности детей и подростков, задач воспитания и развития, в том числе в области специального и инклюзивного образования, с применением инфокоммуникационных технологий	ПК-1.1. Осуществляет социальное проектирование с учетом психолого-педагогических особенностей личности детей и подростков, в том числе в области специального и инклюзивного образования. ПК-1.2. Выбирает и применяет облачные технологии, цифровые платформы, генеративный искусственный интеллект для решения задач обучения и воспитания, адаптируя информацию к уровню развития, интересам и культурному контексту каждого ребенка	<i>Знать:</i> – основы социального проектирования, учитывая психолого-педагогические особенности личности детей и подростков, в том числе в области специального и инклюзивного образования; – особенности применения облачных технологий, цифровых платформ, генеративного искусственного интеллекта для решения задач обучения и воспитания. <i>Уметь:</i> – использовать облачные технологии, цифровые платформы для решения задач обучения и воспитания; – адаптировать информацию к уровню развития, интересам и культурному контексту каждого ребенка <i>Владеть:</i> – навыками социального проектирования с учетом психолого-педагогических особенностей личности, задач воспитания и развития, в том числе в области специального и инклюзивного образования

ПК-2 Способен эффективно организовывать и осуществлять воспитательный процесс, направленный на индивидуально-личностное развитие детей и подростков, включая коррекционно-развивающее воспитание с использованием коллективных и индивидуальных форм взаимодействия	ПК-2.1. Проектирует цель и задачи, содержание воспитательного процесса с учетом индивидуальных потребностей и возможностей личности. ПК-2.2. Осуществляет выбор эффективных форм, средств и методов совместной и индивидуальной воспитательной деятельности, включая коррекционно-развивающие. ПК-2.3. Организует совместную и индивидуальную воспитательно-досуговую деятельность детей и подростков (в том числе с ОВЗ) в соответствии с их психолого-педагогическими потребностями	<i>Знать:</i> – особенности воспитательного процесса с учетом индивидуальных потребностей и возможностей личности; – основы коррекционно-воспитательной и досуговой деятельности с детьми и подростками (в том числе с ОВЗ) в соответствии с их психолого-педагогическими потребностями. <i>Уметь:</i> – осуществлять выбор эффективных форм, средств и методов совместной и индивидуальной воспитательной деятельности с детьми и подростками (в том числе с ОВЗ). <i>Владеть:</i> – технологиями организации воспитательного процесса в соответствии с индивидуально-личностными особенностями детей и подростков (в том числе с ОВЗ)
--	--	---

4. Структура и содержание дисциплины

Структура дисциплины представлена в таблице 2.

Таблица 2 – Структура дисциплины

Наименование раздела и тем дисциплины	Распределение часов по дисциплине, часы				
	Лекции	Семинары	Практические занятия	Самостоятельная работа студентов	Всего часов
Раздел 1. Теоретико-методологические основы педагогического волонтерства в обучении служением					
1.1. Педагогическое волонтерство и обучение служением в России и зарубежных странах: исторический аспект	4	4	–	2	8
1.2. Нормативно-правовая база педагогического волонтерства в обучении служением	2	2	–	2	8
1.3. Профессиональные компетенции волонтеров-педагогов в обучении служением	2	2	2	2	8

1.4. Педагогическое волонтерство в обучении служением: многообразие направлений, форм и типов его реализации	2	2	2	2	8
Раздел 2. Современные практики педагогического волонтерства					
2. 1. Создание и реализация социальных образовательных проектов	2	2	2	2	8
2.2. Специфика разработки и применения социальных воспитательных проектов	2	2	2	2	8
2.3. Особенности подготовки и реализации социально-педагогических проектов	2	2	2	2	8
2.4. Своеобразие разработки и осуществления психолого-педагогических проектов	2	2	2	2	8
2.5. Использование цифровой среды в создании и реализации социальных проектов педагогической направленности в обучении служением	2	2	2	2	8
Итого:	20	20	14	18	72

Содержание дисциплины включает в себя следующие разделы.

Раздел 1. Теоретические основы педагогического волонтерства в обучении служением

1.1. Педагогическое волонтерство и обучение служением в России и зарубежных странах: исторический аспект

Исследование исторического пути и современной практики волонтерского движения в России и мире. Развитие волонтерства в образовательной сфере и формирование концепции «обучение служением» (service learning). Эволюция волонтерства. Феномен педагогического волонтерства. Модели внедрения волонтерства в учебный процесс высших учебных заведений. Виды волонтерской деятельности, международные направления и программы. Особенности реализации педагогического волонтерства в разных странах. Понятие и сущность педагогического волонтерства с позиций различных научных и методологических подходов. Место и значение волонтерства в образовательной и воспитательной системах. Механизмы социализации, профессионализации и гуманизации участников волонтерской деятельности.

1.2. Нормативно-правовая база педагогического волонтерства в обучении служением

Нормативно-правовая основа педагогического волонтерства в обучении служением. Международные законодательные акты: Всеобщая декларация прав человека, Декларация прав ребенка, Конвенция ООН о правах ребенка, Всемирная декларация добровольчества и Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН о Международном дне добровольцев. Нормативно-правовая база педагогического волонтерства в обучении служением в России: Конституция РФ, Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», Стратегия развития воспитания в РФ, Национальный проект «Молодежь и дети», Методические рекомендации Минобрнауки России и другие документы.

1.3. Профессиональные компетенции волонтеров-педагогов в обучении служением

Развитие профессиональных компетенций волонтеров-педагогов в обучении служением. Важность участия студентов педагогических вузов в волонтерской деятельности для приобретения необходимого опыта и личностного роста. Модель формирования профессиональных компетенций.

1.4. Педагогическое волонтерство в обучении служением: многообразие направлений, форм и типов его реализации

Основные направления и характерные особенности педагогического волонтерства в обучении служением. Классификация типов волонтерства согласно международным стандартам и отечественным практикам. Формы педагогического волонтерства. Этапы реализации педагогического волонтерства в обучении служением.

Раздел 2. Социальные проекты педагогической направленности в обучении служением

2. 1. Создание и реализация социальных образовательных проектов

Специфика создания и реализации социальных образовательных проектов. Понятие образовательной деятельности, ее сущностные характеристики, формы и методы. Типология образовательных учреждений и основные направления образовательной деятельности. Организация социальных образовательных проектов. Этапы жизненного цикла проекта. Рекомендации по выбору стратегии, планированию и реализации проекта, а также факторы, влияющие на успешность и эффективность социальных инициатив.

2.2. Специфика разработки и применения социальных воспитательных проектов

Создание и реализация социальных воспитательных проектов. Понятие воспитательной работы, ее сущность, характеристика, цели, задачи, а также формы и методы. Этапы организации социальных воспитательных проектов, методика их проектирования, этапы исполнения и подведение итогов. Подходы к проектированию воспитательных мероприятий, технологические аспекты организации и осуществления проектов, примеры возможных направлений проектов.

2.3. Особенности подготовки и реализации социально-педагогических проектов

Особенности создания и реализации социально-педагогических проектов. Суть социально-педагогической деятельности, ее цели, задачи и объекты. Характерные черты социально-педагогической деятельности. Ключевые аспекты организации социально-педагогических проектов. Стадии проектирования (инициирование, планирование, финансирование, реализация, мониторинг, оценка результатов). Разновидности проектов и субъекты, принимающие участие в их создании и осуществлении.

2.4. Своеобразие разработки и осуществления психолого-педагогических проектов

Специфика создания и реализации психолого-педагогических проектов. Понятие психолого-педагогической деятельности, ее цели, задачи и объект, характерные особенности. Основные направления психолого-педагогической деятельности: психологическое просвещение, профилактика, диагностика, коррекция, консультирование, проектирование и экспертиза. Практическая значимость создания и реализации психолого-педагогических проектов. Примеры объектов проектирования и проблемных полей. Виды проектов, выполняемых в рамках психолого-педагогической деятельности.

2.5. Использование цифровой среды в создании и реализации социальных проектов педагогической направленности в обучении служением

Возможности использования цифровой среды в разработке и реализации социальных проектов педагогической направленности в обучении служением. Преимущества цифровых технологий в улучшении коммуникаций, автоматизации процессов, продвижении проектов и формировании молодежных сообществ. Платформа «Добро.ру». Методы информационного сопровождения проектов: медиапланирование, производство контента и выбор цифровых платформ.

5. Образовательные технологии

При реализации курса предполагается использование следующих видов образовательных технологий.

Традиционные образовательные технологии, которые предполагают прямую трансляцию знаний от преподавателя к обучающемуся (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения). В качестве таких выступают:

- информационная лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами;
- семинар – эвристическая беседа преподавателя и обучающихся, обсуждение заранее подготовленных сообщений, проектов по каждому вопросу плана занятия с единым для всех перечнем рекомендуемой обязательной и дополнительной литературы;
- практическая работа – метод обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у обучающихся умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы.

Технологии проблемного обучения предполагают постановку проблемных вопросов, создание учебных проблемных ситуаций для стимулирования активной познавательной деятельности студентов. В качестве таковой выступает проблемная лекция – изложение материала, предполагающее постановку проблемных и дискуссионных вопросов, освещение различных научных подходов, авторские комментарии, связанные с различными моделями интерпретации изучаемого материала.

Интерактивные технологии – организация образовательного процесса, которая предполагает активное и нелинейное взаимодействие всех участников, достижение на этой основе личностно значимого для них образовательного результата. В качестве таковой выступает семинар-дискуссия – коллективное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы, выявление мнений в группе.

Информационно-коммуникационные образовательные технологии – организация образовательного процесса, основанная на применении специализированных программных сред и технических средств работы с информацией. В качестве таковой выступает лекция-визуализация – изложение содержания сопровождается презентацией (демонстрацией учебных материалов, представленных в различных знаковых системах, в т. ч. иллюстративных, графических, аудио- и видеоматериалов).

6. Оценочные средства для диагностического (итогового) контроля к зачету

Перечень вопросов для диагностического (итогового) контроля (зачета):

1. Опишите основные этапы развития идеи обучения служением в зарубежных странах.
2. Обозначьте ключевые фигуры, которые внесли значительный вклад в становление педагогического волонтерства в России.
3. Определите основные различия между историей развития обучения служением в России и других странах мира.
4. Перечислите основные научные направления, изучающие феномен педагогического волонтерства.
5. Назовите основные документы международных организаций, регламентирующие деятельность волонтеров в сфере образования.
6. Перечислите основные нормативные акты Российской Федерации, регулирующие деятельность педагогических волонтеров.
7. Охарактеризуйте систему взаимодействия между учреждениями образования, органами власти и волонтерскими организациями в рамках законодательства.
8. Определите ключевые профессиональные компетенции, необходимые волонтеру-педагогу для эффективной работы с детьми.
9. Определите и раскройте особенности профессиональных компетенций волонтера-педагога.
10. Охарактеризуйте личностные качества, необходимые волонтеру-педагогу для успешного выполнения своих обязанностей.
11. Опишите важность коммуникативных навыков и умения работать в команде для волонтера-педагога.
12. Раскройте модель формирования профессиональных компетенций волонтера-педагога, основанную на принципах обучения служением.
13. Охарактеризуйте основные направления педагогического волонтерства в обучении служением и их особенности.
14. Раскройте особенности взаимодействия волонтера-педагога с различными категориями обучающихся (дети с ограниченными возможностями здоровья, одаренные дети и т.д.).
15. Выделите ключевые особенности педагогического волонтерства в обучении служением.
16. Классифицируйте типы педагогического волонтерства в обучении служением по различным критериям.
17. Охарактеризуйте каждый тип педагогического волонтерства, указав его специфику и область применения.
18. Определите выбор наиболее подходящего типа педагогического волонтерства для решения конкретной задачи.
19. Охарактеризуйте формы педагогического волонтерства, указав преимущества и недостатки.

20. Охарактеризуйте основные этапы реализации проекта педагогического волонтерства в обучении служением.
21. Определите сходство и различия понятий «образовательная деятельность», «воспитательная деятельность», «социально-педагогическая деятельность», «психолого-педагогическая деятельность».
22. Раскройте сущность социального образовательного проекта. Перечислите этапы организации социального образовательного проекта.
23. Опишите социальный воспитательный проект. Определите этапы организации социального воспитательного проекта.
24. Представьте сущность социально-педагогического проекта и опишите этапы его организации.
25. Выделите особенности психолого-педагогического проекта и этапы его организации.
26. Приведите примеры успешно реализованных видов социальных педагогических проектов (образовательных, воспитательных, социально-педагогических, психолого-педагогических).
27. Опишите возможности использования онлайн-платформ для координации и управления социальными педагогическими проектами в обучении служением.
28. Определите риски, которые следует учитывать при использовании цифровых технологий в педагогических проектах в обучении служением.
29. Определите роль цифрового информационного сопровождения в успехе социального педагогического проекта.
30. Приведите примеры каналов цифровой коммуникации, используемых для информирования заинтересованных сторон о социальном педагогическом проекте.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Абраменко, Н.Ю. Теория и практика организации волонтерской деятельности в вузе: учебно-методическое пособие / Н.Ю. Абраменко. – Хабаровск: Тихоокеанский государственный университет, 2024. – 116 с. – ISBN 978-5-7389-3829-0.
2. Винья-Тальянти, Я. Волонтерство как инструмент саморазвития современной молодежи: учебное пособие / Я. Винья-Тальянти, О.В. Демидова, Ж.Б. Есмурзаева. — Омск: Омский ГАУ, 2023. – ISBN 978-5-907687-20-2. – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: <https://reader.lanbook.com/book/326465#1> (дата обращения: 16.10.2025).
3. Гребенкина, Л.К. Педагогическое волонтерство: история, организация, опыт: учебное пособие / Л.К. Гребенкина, Н.А. Копылова. – Рязань: РГУ имени С.А. Есенина, 2022. – 66 с. – ISBN 978-5-907266-98-8. – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/324332> (дата обращения: 16.10.2025).
4. Методические рекомендации по реализации модуля «Обучение служением» в образовательных организациях высшего образования Российской Федерации / В.С. Никольский, А.Н. Зленко, Т.В. Рябко [и др.]. – Москва: Национальный

исследовательский университет «Высшая школа экономики», 2023. – 86 с. – ISBN 978-5-7598-2956-0.

5. Обучение служением: Учебник / С.И. Самыгин, Л.Д. Столяренко, М.А. Суржиков [и др.]. – Москва: ООО «Издательство «КноРус», 2024. – 444 с. – ISBN 978-5-406-12152-8.

6. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И.В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: НИУ ВШЭ, 2022. – 456 с.: ил. – 1000 экз. – ISBN 978-5-7598-2634-7 (в пер.). – ISBN 978-5-7598-2435-0.

7. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО: учебное пособие для вузов / Н.С. Антонова, Е.Б. Базарова, И.Б. Буртонова [и др.]. – Санкт-Петербург: Лань, 2023. – 184 с. – ISBN 978-5-507-47658-9. – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: <https://reader.lanbook.com/book/403343#2> (дата обращения: 16.10.2025).

Дополнительная литература:

1. Вандышева, Л.В. Организация добровольчества: учебное пособие / Л.В. Вандышева. – Самара: Самарский университет, 2022. – 92 с. – ISBN 978-5-7883-1848-6. – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: <https://reader.lanbook.com/book/336725#2> (дата обращения: 16.10.2025).

2. Кисляков, П.А. Обучение служением – Service Learning в подготовке специального психолога: учебно-методическое пособие / П.А. Кисляков, В.Н. Феофанов, Е.А. Шмелева. – Иваново: ПресСто, 2023. – 160 с. – ISBN 978-5-6049032-5-4.

3. Котикова, О.В. Социальное волонтерство в образовательных учреждениях: Учебно-методическое пособие / О.В. Котикова, Н.А. Шумская. – Санкт-Петербург: Общество с ограниченной ответственностью «Страта», 2021. – 88 с. – ISBN 978-5-907476-06-6.

4. Курагина, Г.С. Организация добровольческой деятельности в образовательных организациях (учебно-методическое пособие) / Г.С. Курагина, Э.И. Сундукова // Письма в Эмиссия. Оффлайн. – 2021. – № S2. – С. 4-76.

5. Нятина, Н.В. Гражданские инициативы молодежи: учебное пособие / Н.В. Нятина, А.Л. Бурмакина. – Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2022. – 173 с.: ил. – ISBN 978-5-8353-2948-9. – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: <https://reader.lanbook.com/book/290576#1> (дата обращения: 16.10.2025).

6. Образовательный подход «Обучение служением»: проблемы, результаты и перспективы развития: материалы конференции. Ярославль, 29 ноября 2024 года. – Ярославль: Общество с ограниченной ответственностью «Филигрань», 2025. – 238 с. – ISBN 978-5-8397-1249-2.

7. Образовательный подход «Обучение служением»: проблемы, результаты и перспективы развития: материалы конференции. Ярославль, 15 мая 2025 года. –

Ярославль: Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова, 2025. – 178 с. – ISBN 978-5-8397-1250-8.

8. Обучение служением как концепция развития некоммерческого сектора экономики: сборник материалов Всероссийской (национальной) научно-практической конференции. Ростов-на-Дону, 22–27 апреля 2024 года. – Ростов-на-Дону: Ростовский государственный экономический университет (РИНХ), 2024. – 139 с. – ISBN 978-5-7972-3336-7.

9. Обучение служением: общественный проект – развитие социальной ответственности и гражданской активности: сборник статей I научно-практической конференции с международным участием. Ростов-на-Дону, 19–20 декабря 2024 года. – Ростов-на-Дону: Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, 2024. – 87 с. – ISBN 978-5-605-30139-4.

10. Обучение служением: экономика социально ориентированных организаций: учебное пособие / А.А. Байгулова, Л.Ю. Зимина, С.В. Лапочкина [и др.]. – Ульяновск: Ульяновский государственный университет, 2024. – 286 с.

11. Певная, М.В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики: монография / М.В. Певная; под научной редакцией Г.Е. Зборовского. – 2-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2025. – 433 с. – (Актуальные монографии). – ISBN 978-5-534-10984-9. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/564144> (дата обращения: 16.10.2025).

12. Педагогика волонтерства: феноменология и социально-культурная практика / М.И. Васильковская, Е.А. Воронина, Т.В. Зайцева [и др.]; Кемеровский государственный институт культуры. – Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2021. – 183 с. – ISBN 978-5-8154-0669-8.

13. Попова, Е.И. Социальная практика: учебник для вузов / Е.И. Попова, О.Г. Бырдина, О.А. Кипина. – Москва: Издательство Юрайт, 2025. – 134 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-13296-0. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/567305> (дата обращения: 16.10.2025).

14. Правовые и организационные основы добровольческой (волонтерской) деятельности: учебник / А.И. Землин; под ред. Н.В. Грувер, О.М. Землина, М.В. Кленов, И.В. Холиков. – Москва: КноРус, 2023. – 156 с. – ISBN 978-5-406-08761-9.

15. Рабочая тетрадь «Обучение служением» / М.А. Гаеде Сепулведа, В.С. Никольский, А.Н. Зленко [и др.]. – Москва: Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», 2023. – 36 с. – ISBN 978-5-7598-2957-7.

16. Фомина, О.Е. Организация волонтерской деятельности. Практический курс: учебное пособие для вузов / О. Е. Фомина. – Москва: Издательство Юрайт, 2025. – 167 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-21261-7. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/569441> (дата обращения: 16.10.2025).

17. Хамидулин, В.С. Основы проектной деятельности / В.С. Хамидулин. – 3-е изд., стер. – Санкт-Петербург: Лань, 2023. – 144 с. – ISBN 978-5-507-46254-4. – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: <https://reader.lanbook.com/book/303623#2> (дата обращения: 16.10.2025).

Интернет-ресурсы:

- Платформа для волонтеров, некоммерческих организаций и представителей власти «Добро.ру». – URL: <https://dobro.ru/>;
- Ассоциация волонтерских центров. – URL: <https://ntermol.su/>;
- Общероссийское общественно-государственное движение «Российское движение детей и молодежи». – URL: <https://будьвдвижении.рф>;
- Всероссийское детско-юношеское военно-патриотическое общественное движение «Юнармия». – URL: <https://yunarmy.ru/>;
- Общероссийская общественная организация «Российский Союз Молодежи». – URL: <https://ruy.ru/>.

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- Национальная электронная библиотека;
- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования;
- Система Консультант Плюс;
- Система Гарант;
- ЭБС «Издательство Лань»;
- Образовательная платформа Юрайт;
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU.

II. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ЭЛЕКТИВНОГО КУРСА

1. Учебно-методические материалы по теме «Педагогическое волонтерство и обучение служением в России и зарубежных странах: исторический аспект»

Лекционный материал

План лекции:

- 1. История обучения служением и педагогического волонтерства: российский и международный опыт.*
- 2. Научные и методологические подходы к исследованию педагогического волонтерства.*

1. История обучения служением и педагогического волонтерства: российский и международный опыт

Волонтерское движение имеет глубокие самобытные корни. История волонтерского движения в России связана с деятельностью православной церкви. В более поздний период – с инициативой первых некоммерческих общественных объединений, таких как земства, учителя, врачи, оказывавших поддержку русским крестьянам. С 988 года – даты крещения Руси – начинается благотворительная деятельность в российском государстве. Именно в этот период на Руси впервые заговорили о призрении бедных, тогда активно раздавалась милостыня «сырым и убогим», благотворительность заключалась главным образом в раздаче еды и одежды. В истории России имеют место такие случаи, когда накануне больших праздников цари, переодевшись, посещали тюрьмы, больницы, приюты, где раздавали милостыню, которая воспринималась как выражение христианской любви к ближнему. До середины шестнадцатого века для России была характерна благотворительность, связанная с личной инициативой царей и князей. В тот исторический период Россия вела малые и большие войны, число нуждающихся постепенно росло, благотворительность перестала быть личным делом правителей и превратилась в заботу государства. 1894 год принято считать в России периодом официального свидетельства добровольческой деятельности. Именно в это время были учреждены городские попечительства о бедных, в которых трудились добровольцы и куда подавались добровольные пожертвования для нуждающихся.

Само понятие «добровольчество» в современном его понимании не было знакомо России до середины 80-х годов двадцатого столетия. До этого времени добровольцами называли людей, которые в военный период шли защищать свою страну, не дожидаясь мобилизации.

В современном понимании термин «добровольчество» имеет совершенно иную интерпретацию. Данное понятие трактуется как добровольный благотворительный труд людей на благо нуждающихся в помощи.

Датой основания международного волонтерского движения принято считать 1920 год, когда после Первой мировой войны солдаты враждующих армий, объединившись, восстановили разрушенную близ Вердена деревню. Именно это беспрецедентное событие послужило основанием для создания старейшей международной волонтерской организации – Международная гражданская служба. В 1990 году на XI Всемирной конференции волонтерского движения была принята всеобщая декларация добровольчества, провозглашавшая волонтерство фундаментом гражданского общества. Декларация определила, что главными целями и задачами волонтерского движения являются: достижение мира, свободы, безопасности и справедливости для всех народов. Кроме того, в декларации были признано право каждого человека, независимо от гендерных, конфессиональных и других различий, заниматься волонтерской деятельностью. В настоящее время по всему миру насчитываются сотни тысяч движений волонтеров, объединенных главной идеей, – оказанием добровольной бескорыстной помощи нуждающимся, тем, кто оказался в сложной жизненной ситуации.

В мировой истории волонтерства выделяются Соединенные Штаты Америки, где в 30-е годы двадцатого столетия наблюдался пик волонтерского движения. Президентом США Франклином Рузвельтом с целью снижения уровня безработицы была создана волонтерская организация под названием «Гражданский корпус охраны природы». В настоящее время в США наиболее активными и многочисленными представителями волонтерства являются пенсионеры. Надо отметить, что в зарубежных странах волонтерская деятельность законодательно урегулирована. Она всесторонне поддерживается государством, которое издает законы, обеспечивающие волонтеров всевозможными льготами, например, страхованием, правовой защитой. Кроме того, в США и в Европе деятельность волонтера приравнивается к трудовому стажу [1].

В нашей стране понятие «волонтер», заимствованное из французского языка, видоизменилось и стало иметь исключительно мирное трактование. Обусловлено это тем, что в двадцатом веке институализация инициатив гражданского общества на фоне социальных конфликтов, природных и техногенных катаклизмов приобретает очень подвижный, часто мобилизационный характер. Таким образом, происходит некое сближение добровольчества мирного и военного времени. Тема благотворительности и волонтерства вновь стала актуальной в России начале 90-х гг. двадцатого века. В тот период Россия была охвачена социальными потрясениями. Зарождение различных некоммерческих, общественных и благотворительных организаций, в которых волонтеры занимались просветительской деятельностью, создало условия для активности добровольчества практически во всех регионах страны.

Активное развитие волонтерства связано с увеличением социальных проблем в российском обществе. Так, например, в Российской Федерации 2018 год был объявлен Годом добровольца (волонтера). Значимым нормативно-правовым документом стала «Концепция развития добровольчества (волонтер-

ства) в Российской Федерации до 2025 года». Согласно Концепции, основные цели развития добровольчества (волонтерства) – это «расширение возможностей для самореализации личности; повышение роли добровольчества (волонтерства) в общественном развитии; формирование и распространение добровольческих (волонтерских) инновационных практик социальной деятельности».

Как отмечает К.А. Бочко, понятие «педагогическое волонтерство» было введено в употребление Е.В. Акимовой и определяется ею как «взаимодействие педагогов, добровольцев с представителями подрастающего поколения, нуждающимися в комплексной помощи при решении проблем становления и саморазвития личности» [1].

В настоящее время существует серьезное затруднение при использовании понятия «педагогическое волонтерство», выражающееся в наличии у него двойного смысла. С одной стороны, педагогическое волонтерство может пониматься как вовлечение детей или студенческой молодежи в волонтерскую деятельность и через это – решение проблем их нравственного воспитания, социализации и профессиональной ориентации; а с другой стороны – как деятельность взрослых, уже состоявшихся в жизни волонтеров по оказанию педагогической помощи детям без преследования целей развития и социализации самих волонтеров. Иногда рассматриваемое понятие употребляется для обозначения волонтерской деятельности профессиональных педагогов без принятия во внимание области их волонтерской деятельности.

К.А. Бочко определяет педагогическое волонтерство как «деятельность, направленную на оказание педагогической помощи представителям подрастающих поколений».

Понятие «педагогическое волонтерство» (на английском буквально «pedagogical volunteering») не употребляется в публикациях зарубежных авторов, но существует множество других похожих понятий: educational volunteering, volunteer teaching, volunteer mentoring, volunteer tutoring, special needs volunteering.

Педагогическая деятельность волонтеров очень популярна за рубежом, и большинство добровольцев работают в области образования (примерно 39% добровольцев), а также с детьми и молодежью (примерно 35% добровольцев). Сюда входят такие проекты, как послешкольная помощь в домашней работе для детей и молодежи на дому, работа в качестве помощников преподавателей в сельских школах или поддержка мобильных школ для беспризорных детей. Однако добровольцы также предлагают организацию досуга для детей на улице или на дому.

Известно, что конец XIX – начало XX века является временем возникновения первых волонтерских педагогических практик. До этого некоторые исторические социальные практики в России и за рубежом с той или иной степени условности могут быть отнесены к педагогическому волонтерству. Вероятнее всего, первые волонтерские педагогические практики зародились в деятельности движения «Сетлемент» (О детях улицы) в США. Уже в конце XIX века волонтеры (дружественные визитеры) участвовали в работе детских развивающих клубов, оказывали социальную помощь несовершеннолетним преступникам.

Одной из первых достоверно установленных волонтерских педагогических практик является деятельность организации «Старшие братья. Старшие сестры». В России ряд социальных практик можно было бы отнести к волонтерским педагогическим, но их члены не считали себя волонтерами. Так, например, интересной представляется деятельность Уральского общества любителей естествознания (УОЛЕ), которое имело явную миссионерскую направленность и ставило своей целью распространение естественнонаучных знаний среди взрослых и детей. Исследователи делают акцент на добровольности и миссионерской направленности этого общества, что позволяет видеть в нем прообраз современных отечественных волонтерских организаций. В плане педагогического направления деятельности УОЛЕ отметим организацию внешкольных экскурсий для детей в целях расширения их знаний о ботанике. Не менее важной для анализа является деятельность польского Комитета помощи детям русских эмигрантов, но нет достоверных данных по интересующим нас показателям.

Следует отметить, что после революции 1917 года прервался естественный процесс развития благотворительных обществ в России, и возникновение уже современных отечественных волонтерских организаций, работающих с детьми, практически во многом связано с западноевропейским опытом [5].

Волонтерские педагогические практики возникали как ответ на вызовы той эпохи, в которой они зарождались и ставили своей целью помочь обездоленным детям посредством педагогических методов: организации досуга, помощи в учебе, наставничества. С середины XX века практики отдельных стран успешно транслируются вовне, возникает международное волонтерство.

Волонтерские педагогические практики в истории имели уникальный и неповторимый характер, но наиболее успешные из них закрепились в отдельные направления.

Волонтерство предоставляет человеку возможность принимать участие в социальной жизни общества, проявлять свою активность. Одной из особенностей волонтерства является реализация принципа «волонтерство через всю жизнь», который обеспечивает возможность участия в волонтерской деятельности всех групп населения, независимо от возраста. Качественной стороной волонтерской деятельности, имеющей особое значение в образовании, является воспитание у детей и подростков чувства сострадания и милосердия. Волонтерская деятельность помогает привить у обучающихся уважительное, бережное отношение к старшему поколению. Кроме того, в процессе волонтерской деятельности обучающиеся общаются с детьми с ограниченными возможностями, из детских домов, что также находит отражение в формировании их мировоззрения. Модель поведения волонтера демонстрирует не только конкретное действие, но и показывает положительный пример отношения к другим людям.

Волонтерская деятельность на современном этапе развития российского педагогического образования позволяет наряду с профессиональной подготовкой педагогических вузов, обладающих компетенциями двадцать первого века, развивать у них инициативность, социальную ответственность и высокую нравственность.

Важное значение в развитии волонтерской деятельности в российском образовательном пространстве имеет принятое в 2022-м году решение о создании Российского движения детей и молодежи (РДДМ). Базой для его организации явились существующие детские организации, как, например, Российское движение школьников (РДШ).

Важность вопросов, связанных с привлечением молодежи и подростков к общественной деятельности, в частности, к волонтерству, обусловлена вызовами современного мира. Многие педагоги и ученые отмечают снижение интереса к общественной деятельности в молодежной среде, объясняя данное явление девальвацией гуманистических идеалов и ценностей и превалированием прагматизма в сознании представителей подрастающего поколения. Озабоченность данной проблемой находит отражение во многих исследованиях современных российских ученых.

Волонтерство в России продвигается в рамках организации воспитательной деятельности в системе образования через развитие института воспитания. В рамках национального проекта «Образование» ключевой инициативой является вовлечение молодежи в волонтерскую деятельность и развитие добровольчества в образовательных организациях через создание волонтерских центров на базе отдельных школ, вузов и учреждений среднего профессионального образования.

Таким образом, в образовательных организациях высшей школы волонтерство следует рассматривать не только как механизм воспитания личности будущего специалиста. Сегодня волонтерство в педагогических вузах – это эффективная методика формирования из неопытных первокурсников квалифицированных профессионалов-учителей. Посредством добровольчества в студенческой среде решаются задачи адаптации в вузовское пространство и формирования профессиональных и надпрофессиональных компетенций. В настоящее время можно говорить о том, что волонтерство в Российской Федерации развивается в рамках третьего сектора.

В последние годы в ведущих университетах страны стала активно развиваться методика «Обучение служением». Следует отметить, что данная методика базируется на практико-ориентированном подходе и ее сущность заключается в создании возможностей для более эффективного обучения в совокупности с общественно-полезной деятельностью.

Обучение служением (в англ. варианте «service-learning») можно определить как форму обучения на основе опыта, при которой учащиеся участвуют в деятельности, направленной на удовлетворение потребностей человека и общества, а также в структурированном обучении на основе опыта (при возможности рефлексии), направленного на достижение желаемых результатов обучения. В некоторых определениях четко указано, что обучение без отрыва от производства должно быть частью официальной академической программы. Однако определение, которое предпочитают некоторые исследователи, предлагает более широкий смысл, который намеренно включает в себя опыт, получаемый при содействии обучающихся.

Обучение служению в педагогике – это такая учебная практика, в ходе которой учащиеся выполняют сервисные работы в дополнение к знаниям и навыкам, приобретенным в классе. Большинство мероприятий по обучению сервису планируются и реализуются студентами на основе реальных потребностей сообщества. Учащиеся могут участвовать в различных мероприятиях, таких как изучение окружающей среды, репетиторство, получение устных рассказов от старшеклассников, помощь иммигрантам в приеме в школу и изучении английского языка, а также помощь бездомным. Затем учащиеся обсуждают свой опыт, связывая его с помощью рефлексии под руководством учителя с тем, что они изучают в области естественных наук, математики, лингвистики, обществознания и других предметов.

Как педагогический метод обучение служением – образование, основанное на опыте как основе обучения и на критическом размышлении, специально разработанном для того, чтобы обеспечить возможность обучения. Преподаватели выбирают опыт служения так же, как они выбирали бы тексты или другие учебные задачи, которые, по их мнению, будут наиболее эффективными для того, чтобы студенты могли изучать и применять содержание курса. Рефлексия в процессе обучения служением стимулирует учащихся к возможности сопоставлять опыт и наблюдения с имеющимися знаниями, применять теорию на практике, а также анализировать и подвергать сомнению свои априорные предположения и убеждения. Обучение служением также можно понимать как философию и психологию человеческого роста и целеустремленности, социального видения, подхода к сообществу и способа познания. Это философия взаимности, основанная на переходе от благотворительности к справедливости, от служения к устранению нужды. Философия обучения на благо общества – это выражение ценностей – служение другим, развитие сообщества и расширение прав и возможностей, которые определяют цель, природу и процесс социального и образовательного обмена между учащимися (студентами) и людьми, которым они служат.

Обучение служением – это одна из самых эффективных образовательных практик, которая была широко опробована и доказала свою пользу для студентов из многих стран. Практические занятия с высокой отдачей повышают вероятность того, что студенты будут вкладывать время и усилия участвовать в активном, увлекательном обучении; испытывать разнообразие; взаимодействовать с преподавателями и коллегами по основным вопросам; чаще получать обратную связь и осознавать актуальность предлагаемых услуг. Студенты, участвующие в высококачественном обучении служением, имеют возможность видеть проблемы, с которыми сталкиваются отдельные люди и сообщества, и действовать в соответствии с ними, вступать в диалог и решать проблемы с наиболее пострадавшими людьми, а также воочию наблюдать последствия расизма, сексизма, бедности и угнетения. Когда мы вовлекаем студентов в размышления, связанные с их опытом, они могут увидеть связь содержания курса с реальными проблемами, междисциплинарный характер проблем и решений, сложность социальной структуры и каким образом они могут сделать выбор, чтобы стать частью решения, а не частью проблемы. Студенты-практиканты рассказывают, что обучение

служением позволило им проверить теории в реальном времени, в реальных местах, с реальными людьми и с реальными последствиями. Студенты могут прийти к пониманию разницы между оказанием помощи кому-либо посредством прямого служения и участием в государственной политике и политической работе, которые могут способствовать переменам.

Хорошо документированные преимущества обучения служением для студентов включают личностный рост и развитие, академическое обучение, результаты межличностных отношений и результаты, связанные с опытом обучения в учебном заведении. Среди личностных результатов студентов, которые улучшаются благодаря обучению служением: нравственное развитие, духовный рост, эмпатия, эффективность, чувство личной и социальной ответственности и приверженность служением во время обучения и после его окончания. Было доказано, что обучение служением способствует запоминанию и пониманию содержания курса, способности применять теорию на практике и целому ряду результатов, связанных с критическим мышлением, написанием текстов, решением проблем, анализ и когнитивное развитие.

Преимущества обучения без отрыва от производства для колледжей и университетов заключаются в улучшении взаимоотношений между городами, создании дополнительных условий для обучения на основе опыта для студентов и расширении возможностей для научных исследований и преподавания. Учебные заведения также выигрывают, поскольку студенты становятся более вовлеченными в учебу, лучше подготовленными к рынку труда, более удовлетворенными своим опытом обучения в колледже и с большей вероятностью получают высшее образование. Обучение в сфере служения поддерживает такие институциональные приоритеты, как набор, удержание персонала, международное образование, разнообразие и инклюзивность, устойчивость и сбор средств. Обучение без отрыва от производства является одним из наиболее конкретных свидетельств того, что учебное заведение занимается деятельностью, направленной на выполнение утверждений, содержащихся практически в каждом заявлении о миссии, касающемся воспитания студентов в духе социальной ответственности и глобального гражданства. Кроме того, обучение служением может послужить катализатором для учреждений в достижении их общественных целей путем более широкого и глубокого взаимодействия с местными и глобальными организациями.

Практическое обучение служению началось в Европе в рамках Новой школы, в которой конструктивистские эмпирические методологии были особенно важны после различных исследований, таких как исследования J. Dewey и его подхода, получившего наименование «Обучение на практике». С тех пор эта педагогическая практика распространилась по всему миру с разной скоростью. На Европейском континенте она распространялась медленнее, чем в Северной и Южной Америке.

Обучение служением – это одна из методик, которая приобретает все большее значение на различных уровнях школьной системы Европы, а также в сферах неформального образования. Этот педагогический подход все чаще используется в Испании и направлен на объединение учебных компетенций с

контекстуализированным служением в сообществе. Таким образом, участники закрепляют полученные знания на основе собственного опыта и возникающих размышлений.

Термин «обучение без отрыва от производства» впервые был использован в Соединенных Штатах в 1967 году. В Латинской Америке можно найти хорошие примеры обучения без отрыва от производства при государственной и социальной поддержке в таких странах, как Мексика, Аргентина, Чили, Уругвай и некоторых странах Центральной Америки. В Центральной и Южной Америке существует устойчивая традиция обучения служением как в школах и университетах, так и в других видах общественных организаций. Это можно понимать как реакцию граждан на глубокие кризисы, от которых пострадали многие латиноамериканские страны в 1980-х и 90-х годах, что привело к реализации различными учреждениями множества проектов общественных работ. Обучение служением возникло как ресурс, который помог лучше понять эти общественные практики.

Европейское развитие обучение служением шло медленнее, чем на американском континенте, и можно даже сказать, что в некоторых случаях это было прямым следствием американского развития, но его распространение расширяется и усиливается. В Европе колыбель профессионального обучения находилась в англоязычных странах и была связана с идеей общественного образования. В последние годы появились такие проекты, как проект Eugene Engage, поддерживаемый Европейским союзом с целью содействия использованию обучения в сфере услуг. В этом проекте подчеркивается, что, например, на университетском уровне будущие специалисты должны проходить практическую подготовку, связанную с социальной средой, помогая решать проблемы сообщества. Тем не менее, как отмечают авторы, первые примеры этого в некоторых восточных странах Европейских университетов не было до 2004 года, и в настоящее время мы можем говорить о Европе с двумя скоростями развития: одна группа стран, в которых обучение без отрыва от производства консолидировано (Великобритания, Ирландия, Испания и Германия), и другая группа, в которой оно только зарождается (Австрия, Бельгия, Нидерланды и Португалия).

За время своего существования обучение служением обрело множество определений. Иногда его определяют как полезный образовательный опыт, в ходе которого студенты участвуют в организованной деятельности по оказанию услуг, отвечающей выявленным потребностям сообщества, и размышляют о деятельности по оказанию услуг таким образом, чтобы лучше понять содержание курса, более широко оценить дисциплину и повысить чувство гражданской ответственности. По мнению D.E. Giles & J. Eyler, обучение в сфере служения – это форма образования, основанная на опыте, при которой обучение строится на основе цикла действий и размышлений. Учащиеся работают с другими одноклассниками в процессе применения полученных знаний, решения проблем в сообществе и в то же время размышляют о своем опыте попыток добиться улучшений для сообщества и повысить уровень своего собственного понимания и навыков. Иногда обучение служением трактуют как образовательный подход, который объединяет процессы обучения и служения обществу в рамках единого, четко

сформулированного проекта, в котором участники учатся, работая над реальными потребностями своей среды с целью ее улучшения. De la Cerda et al выявили семь общих черт. К ним относятся: удовлетворение социальных потребностей или осуществление действий на благо общества, обучение чему-либо, оказание услуг, получение значимого опыта, проведение рефлексивных мероприятий, сотрудничество с другими социальными институтами и содействие подготовке к гражданской жизни. В свою очередь, они анализируют процесс обучения в сфере служения на основе своих определений. Наконец, в работе A. Furco, and K. Norvell's обобщается, что обучение в сфере служения – это инновационный педагогический подход, который интегрирует значимую общественную работу или вовлечение в учебную программу. Авторы также указывают на то, что обучение служением объединяет ресурсы, ученых и сообщество, в результате чего все они становятся учебными ресурсами, специалистами по решению проблем и партнерами. Разнообразие возможностей и множество практических подходов в совокупности приводят к появлению множества определений, подобных упомянутым выше. На этот вопрос также влияют географические границы, культура и сфера применения. Что кажется более ясным и в чем совпадают все определения, так это то, что обучение в сфере услуг направлено на получение практического опыта при осуществлении действий, которые улучшают жизнь общества, природную или культурную среду или вмешиваются в конкретные области, такие как здравоохранение или образование. Хотя каждое из определений согласуется с идеей обучения, основанного на опыте, важно помнить, что деятельность, которая оказывает услугу сообществу, не всегда является обучением на основе услуг. Как отмечают авторы, программы служения имеют общие черты, например, позволяют студентам приблизиться к своим будущим профессиональным ролям и поработать над навыками общения и сотрудничества, а также изучить свои собственные интересы.

Обучение в сфере служения в Европе часто путают с другими образовательными программами, которые фокусируются только на служении или только на обучении. В этом смысле обучение служением уже стало реальностью в Европе, включено в учебные планы на всех уровнях образования, а также в другие проекты неформального образования. Постепенный интерес к этому виду обучения подтверждается широким спектром различных типов публикаций, которые изданы для сферы высшего образования.

Китайские исследователи также согласны с утверждением многих ученых, что обучение служением в Соединенных Штатах зародилось в 1960-х годах и сформировало относительно устойчивую модель. Фраза, некогда популярная в сфере сервисного обучения, в основном может обобщить характеристики сервисного обучения в Соединенных Штатах: «Скажи мне, и я забуду, покажи мне, и я запомню, вовлеки меня, и я пойму». Обучение служением – это основанный на широком участии и опыте способ обучения, который сочетает в себе служение и обучение и обеспечивает взаимное влияние и взаимную выгоду между служением и обучением посредством эффективной связи учащихся, школ, сообществ и правительства. Обучение служением может улучшить познавательные цели студентов, их трудовые навыки и способность к самообуче-

нию, профессиональную обучаемость, навыки межличностного общения и лидерские качества, самооценку и самоэффективность, участие в жизни сообщества и социальную ответственность, прикладные способности. Сервисное обучение в некоторых китайских источниках делится на два типа: один тип – профессиональное обучение служением, которое сочетает в себе дисциплинарные курсы и волонтерские услуги для содействия профессиональному обучению; другой тип – непрофессиональное обучение, то есть оказание волонтерских услуг для улучшения всесторонней подготовки студентов, таких качеств, как их сотрудничество, способность к обучению и лидерство.

Организация обучения служением, формируя соответствующую систему организации образования, включает организатора, организующую среду и процесс. Как правило, организаторами выступают в основном школы, организующей средой – сообщества, а организационный процесс включает в себя пять этапов: подготовку, служение, размышление, оценку и обобщение.

Оценка обучения служением, обобщение отзывов – это замкнутый цикл обучения служением, а обратная связь по оценке качества помогает повысить интерес студентов к участию. Цель оценки обучения служением и обратной связи состоит в том, чтобы актуализировать знания студентов путем написания отчетов об обучении служением; кроме того, энтузиазм студентов к участию в обучении служением может быть мобилизован на совместных встречах, а уроки могут быть извлечены в ходе размышлений, что может повысить эффективность обучения служением. Методы оценки в обучении служением – это интеграция самооценки учащихся и оценки со стороны учителей и общественных волонтерских организаций посредством записей о деятельности, школьных зачетов, вознаграждений и стимулов и т.д. Содействие устойчивому и благоприятному развитию обучения служением с помощью высококачественной оценки результатов публикаций в СМИ, вечеринок, выставок, благодарственных писем, сертификатов и т.д.

В американских колледжах и университетах существуют различные формы обучения служением, которые можно разделить на прямое обучение служением и косвенное обучение служением в зависимости от того, отвечает ли оно непосредственно потребностям обслуживаемых людей. Непосредственное обучение служением означает, что учащиеся могут удовлетворять потребности сообщества или организаций, занимающихся посредством обучения служением. Косвенное обучение служением относится к некоторым краткосрочным мероприятиям, в которых волонтеры участвуют, помогая сообществу или общественным организациям, без прямого контакта с людьми, которым они служат.

Виды волонтерской деятельности в Китае делят на три категории. Во-первых, это деятельность по оказанию добровольных услуг, осуществляемая сообществом, например, в интересах пожилых людей, инвалидов, людей с жизненными трудностями и других уязвимых групп; содержание услуг включает в себя услуги по обеспечению жизнедеятельности, репетиторские услуги, научно-технические услуги, медицинское обслуживание и т.д. Во-вторых, это добровольческая деятельность, проводимая в сельской местности, в основном представленная мероприятиями «наука и техника, культура и здравоохранение» про-

граммой Китая «Дальний Запад», программой помощи молодежным волонтерам в борьбе с бедностью и т.д. В-третьих, волонтерские услуги, оказываемые в городах, например, участие волонтеров в различных масштабных мероприятиях (Олимпийские игры, Паралимпийские игры, Конференция разработчиков Huawei и т.д.), крупномасштабные выставки, мероприятия в области охраны окружающей среды или медицины, а также волонтерская деятельность определенных площадок и учреждений. Что касается форм служебного обучения и добровольной службы, то они имеют как различия, так и сходства. Оба связаны с охраной окружающей среды, лечением, культурой и другими аспектами и в основном осуществляются в форме проектов. Разница в том, что программы обучения служением в Соединенных Штатах в основном создаются в сотрудничестве с общественными организациями и внедряются самими сообществами.

Многие ученые связывают результаты обучения служением с широким спектром интеллектуальных и личностных достижений, таких как критическое мышление, коммуникация, социальное взаимодействие, принятие решений, социальная осведомленность и ответственность, с интеллектуальным и личностным развитием, развитием самооэффективности и саморегуляции, академической успеваемостью, привязанностью к образовательному учреждению и удовольствием от выполнения учебных работ, которые в целом определяют академический успех; четкими целевыми установками, навыками, ценностями и пониманием социальных проблем.

2. Научные и методологические подходы к исследованию педагогического волонтерства

С точки зрения исследовательских (научных) подходов понятие и содержание педагогического волонтерства можно рассматривать с позиций философии, экономики, истории, педагогики и др. Данные предметные подходы не противоречат, а дополняют друг друга.

Так, основа фундаментального понимания педагогического волонтерства заложена в философском знании. Философский подход позволяет рассматривать данную деятельность как системный процесс, направленный на наше общественное сознание, на его осмысление и принятие нового мировоззрения. Он нацеливает исследователей на рассмотрение онтологических и гносеологических оснований деятельности волонтеров, позволяет объяснить закономерности их бытия и осознания своего целеполагания, смысложизненного поиска, связанного со свободной и нравственной деятельностью, личностным совершенствованием.

Философский подход направлен на анализ эволюции восприятия, практики и философии добровольцев. Это выводит исследователей на осмысление и признание разнообразия представлений о волонтерстве, тем самым расширяет видение природы человеческого развития в целом. Философы исследуют волонтерство через противопоставление личного и общественного, тем самым выделяют, конкретизируют и объясняют нравственные императивы человеческого поведения. Во многих аспектах философский подход к волонтерству тесно связан с этическими исследованиями. Философы анализируют сущность

двойственности материального и духовного, изучают противопоставления эгоистического и альтруистического начал человеческой природы.

Суть экономического подхода заключается в выявлении тесной связи между волонтерской деятельностью, экономическими затратами на нее, социально-экономическими выгодами для индивида, общности и общества в целом. Он выводит исследования на измерение количественных показателей, позволяющих дать оценку стоимости волонтерства как экономического феномена, т.е. провести сравнительный анализ финансовых показателей ценности индивидуального труда волонтера и наемного работника, сопоставить стоимость оказанных услуг в рыночных условиях и в некоммерческом секторе.

Экономический подход предполагает анализ экономической ценности деятельности волонтеров на трех уровнях: микроуровне, организационном и уровне макроэкономического анализа. Микроуровень связан с измерением экономической стоимости труда волонтера как для самого волонтера, так и для того, кому он оказывает помощь. На организационном уровне анализа проводят оценку стоимости мероприятий, проектов, которые организация смогла реализовать благодаря привлечению труда волонтеров. Изучению подвергается также уровень вложений организации, затраченных на подготовку волонтеров к работе и управление их деятельностью. На макроуровне оценивается совокупный уровень экономики общественного сектора, подсчитывается вклад волонтерского труда в общественное развитие в национальном и глобальном масштабе. Благодаря специфике экономического подхода появляется возможность осуществлять исследования труда волонтеров, отличающиеся наличием унифицированных методик получения и интерпретации данных из разных стран.

Предметом правового подхода являются нормы, составляющие правовую основу волонтерской деятельности, а также практика их применения. Правовой подход позволяет определить статус субъектов волонтерской деятельности, выделить те стороны их взаимодействия, которые нуждаются в законодательном регулировании в определенных территориальных рамках. С позиции данного подхода оценивается характер построения законодательства, регулирующего положение и деятельность волонтерства в разных странах, изучаются правопреемственность международных норм, особенности регионального и местного правотворчества. Особое внимание уделяется исследованию практик правоприменения в разных странах. Законодательство в сфере волонтерства включает в себя нормативно-правовые акты трех уровней: международные документы (договоры, резолюции, соглашения), национальное законодательство и законодательство локальных территорий. На международном уровне проблемы волонтерства регулируют документы, разработанные международными организациями и ратифицированные большинством стран.

Одной из проблем, которая изучается благодаря использованию правового подхода, является регулирование волонтерства на национальном уровне, так как сегодня не существует одинаковой для всех стран практики правоприменения. Главным образом, это связано с разнообразием волонтерских инициатив в мире, но также и с тем, что разные страны, принимая свои законы, пре-

следуют различные цели. При этом национальные законы, напрямую регулирующие волонтерство, могут вообще отсутствовать, что, однако, не влияет на его популярность и распространенность в стране. Существующие в разных странах нормативно-правовые акты о волонтерстве не схожи по своим целям и задачам, типам регулируемой ими волонтерской деятельности и степени регулирования отношений между волонтером и организациями.

Педагогический подход к волонтерству заключается в рассмотрении его как одного из ключевых элементов воспитательного процесса подрастающего поколения; механизма социализации; технологии профессиональной подготовки или обучения; неотъемлемой составляющей сферы воспитания и образования, где формируются основные качества личности. Этот подход затрагивает аспекты социализации молодежи, профессионализации молодых специалистов. Он реализуется через оценку и технологизацию волонтерских практик молодежи, направлен на объяснение внутреннего педагогического потенциала самого волонтерства и исследование педагогической специфики обучения волонтеров [6, 7].

Педагогические исследования связаны с анализом волонтерства как социально-педагогического феномена, нацелены на объяснение его содержания как образовательной деятельности, способствующей формированию социальной компетентности, социальной ответственности молодых людей разного возраста. Он ориентирует исследователей на проблемы организации волонтерской деятельности.

Психологический подход позволяет раскрыть содержательные характеристики волонтерской деятельности через оценку ее структурных элементов, анализ их функциональной нагрузки посредством исследования субъекта этой деятельности и его активности. Он направлен на анализ предметного содержания деятельности и оценку волонтера как ее субъекта, с акцентом на его личностные позиции и внутриличностные механизмы. Психологическому анализу подвергаются мотивы, цели и задачи деятельности волонтера, субъективные представления о ее результатах, текущие условия ее осуществления, среди которых важнейшими являются способы достижения цели.

Психологический подход сконцентрирован на изучении внешней и внутренней мотивации волонтеров, на оценке форм и методов стимулирования их труда. Данное направление исследований связано с выявлением условий полноценного развития и саморазвития личности и ориентировано на практическое применение результатов этих исследований.

В рамках исторического подхода исследования направлены на изучение исторических взаимосвязей, анализ аспектов проявления сущностных характеристик волонтерства в различные исторические периоды, оценку особенностей его институционального оформления в прошлом и закрепления в настоящем времени. Подход демонстрирует становление и закрепление волонтерства в социальной жизни через сопоставление исторических фактов, анализ действий исторически значимых лиц и отдельных социальных общностей. Этот подход нацелен на эффективное использование волонтерских практик, которые накопило за свою историю человечество. Он объясняет генезис волонтер-

ства в рамках культурно-исторического развития отдельных стран. Исследователи доказывают, что у каждой страны есть свои специфические традиции взаимной поддержки людей на уровне сообщества, существовавшие ряд столетий, и многие из них пересекаются с современным пониманием добровольчества как формы социального поведения.

Сущность социологического подхода состоит в системном понимании того, что волонтерство является одним из важнейших социальных феноменов, выступающих неотъемлемым компонентом всей общественной системы, в исследовании его влияния на общество и в изучении влияния общества на него.

Социологический подход направлен на анализ общественного мнения относительно волонтерства, на оценку отношения волонтеров к своей деятельности. Он включает в себя сочетание исследования объективных характеристик и субъективных оценок рассматриваемого феномена. В рамках социологического знания волонтерство может рассматриваться с различных позиций, исследоваться комплексно на макро-, мезо- и микроуровнях социального взаимодействия с учетом общественно значимого характера самого феномена.

Согласно данному подходу можно рассматривать волонтерство как социальную систему, которая, с одной стороны, «вбирает в себя» социальные характеристики общества, с другой, оказывает существенное влияние на развитие этого общества как гражданского. Анализ волонтерства как в зарубежной, так и в российской социологии традиционно ограничен проблемами исследования волонтерства как труда или деятельности в рамках отраслевых социологий, таких как экономическая социология и социология труда.

В рамках экономической социологии характерно рассмотрение добровольчества в контексте функционирования и развития деятельности третьего сектора и становления гражданского общества. В социологии труда рассматривается добровольческий труд, его содержание, характер, виды, на индивидуальном-личностном уровне – мотивация и стимулирование развития личных качеств волонтеров. Целостные же социологические исследования волонтерства как социального феномена пока отсутствуют.

Среди методологических подходов, применяемых в изучении педагогического волонтерства, можно выделить следующие: институциональный, деятельностный, общностный, аксиологический и личностно ориентированный, культурологический, гуманистические подходы.

Институциональный подход открывает методологическую перспективу исследования институциональной среды развития волонтерства через выделение определенного круга субъектов, вступающих в процессе деятельности в отношения, приобретающие устойчивый характер; определенную организацию; наличие специфических социальных норм и предписаний, регулирующих поведение людей; наличие социально значимых функций, интегрирующих его в социальную систему и обеспечивающих его участие в процессе интеграции последней.

Суть институционального подхода к исследованию рассматриваемого феномена состоит в понимании того, что, реализуя свои функции, система волонтерства регулирует деятельность волонтеров как членов общества в рамках

социальных отношений, возникающих как внутри волонтерской общности, так и за ее пределами; создает возможности и условия для удовлетворения потребностей самих волонтеров и тех членов общества, кому оказывается непосредственная помощь; обеспечивает социальную интеграцию и поддерживает устойчивость общественной жизни; осуществляет социализацию индивидов.

Данный подход направлен на анализ роли общности волонтеров в развитии институциональных структур и норм, оценку институциональных механизмов, обеспечивающих внутри- и межинституциональные взаимодействия данной общности. Применительно к исследованию волонтерства именно институциональный подход позволяет объяснить, как развивается волонтерство в определенных социальных и культурных условиях в разные исторические периоды, как меняются в его рамках формы самоорганизации людей, как оно вписывается в процессы профессионализации личности и общества, а также дает ответ на вопрос: какие виды и методы целенаправленного воздействия и сознательного регулирования социальных связей и взаимодействий в рамках системы волонтерства результативны и эффективны в конкретных социально-исторических условиях.

Суть деятельностного подхода заключается в рассмотрении волонтерства как определенного вида деятельности в системе образа жизни волонтеров, который реализуется членами волонтерской общности. Этот вид деятельности могут характеризовать не только условия его реализации и определенное содержание, но и рождающееся в нем специфическое отношение волонтеров к окружающему миру и самому себе.

С позиции данного подхода волонтерство может рассматриваться через анализ изменений субъектов, обусловленных их практической активностью в сфере реализации добровольческой деятельности. В несколько другом аспекте деятельностный подход к изучению волонтерства как одного из видов социально-полезной деятельности открывает возможность выявить отличия ее содержания от содержания профессиональной деятельности в социальной сфере.

Важно, что ситуативный контекст, в котором решают практические задачи и реализуют свою деятельность члены волонтерской общности и профессиональных сообществ (педагоги, социальные педагоги, социальные психологи, и т.д.), один и тот же, однако условия, нормы и правила, регламентирующие деятельность как первых, так и вторых, существенно различаются.

Еще одним методологическим подходом является общностный подход, который применительно к волонтерству состоит в изучении особенностей и структуры общности волонтеров через оценку ее сложной многоуровневой модели, анализе ресурсов, которыми обладает сама общность и ее члены, в изучении повседневных практик социальной общности волонтеров и их образа жизни.

Исходя из классификации общностных признаков, применительно к волонтерской общности можно выделить следующие из них: включенность волонтерства в широкий социальный контекст, систему общественных отношений; наличие у членов волонтерской общности значимого основания действовать сообща либо находиться в данной общности; наличие в общности волон-

теров взаимодействия разных уровней – от сильного (в рамках ситуативно самоорганизующихся групп) до весьма слабого (уровень международного движения), обеспечивающего функционирование социальных связей внутри общности; наличие у волонтеров схожих характеристик условий жизни и деятельности; наличие социально-пространственных и социально-временных характеристик социальной общности; наличие определенных правил, традиций, ценностей, установок и образцов поведения, характерных для большинства членов общности волонтеров; признание данной общности социальным окружением в социальной среде (учебного учреждения, производственного коллектива, некоммерческой организации, семьи и т.д.), формирующее ее идентичность.

Общностный подход направлен на рассмотрение социальной общности волонтеров как сообщества действующих людей, способных в локальных условиях решать конкретные социальные проблемы, достигать поставленные цели. Еще одним срезом применения общностного подхода является возможность изучения повседневных практик волонтеров. Их объем и содержание раскрывают контекст «вписывания» волонтерской деятельности в образ жизни людей. Это позволяет понять, как волонтерские практики пересекаются с трудовой и досуговой деятельностью, что они представляют собой в организационном плане при включении в семейную, образовательную и производственную сферы. Анализ волонтерских практик демонстрирует, как члены волонтерской общности включаются в государственные, экономические, политические и иные структуры, различные их организации, которые в определенном смысле тоже представляют собой социальные группы и общности.

С позиций аксиологического подхода основная направленность волонтерской деятельности в системе образования – это формирование духовно-нравственных ценностей у обучающихся посредством их вовлечения в помощь другим людям и окружающей среде. Данный подход позволяет исследовать ценностные основания активности волонтеров, выявить мотивацию волонтерского труда, его ценностное содержание как вида общественной деятельности, имеющей социокультурное значение.

В аксиологическом значении волонтерская деятельность представляет собой специфическую форму благотворительности, которая детерминируется гуманистическими ценностными ориентациями субъекта. Поэтому применение аксиологического подхода в подготовке обучающихся к педагогическому волонтерству предполагает формирование у них таких ценностно-ориентированных качеств личности, как гуманность, справедливость, милосердие, бескорыстие и честность.

Личностно ориентированный подход позволяет выделить индивидуальные смыслы и ценности для каждого обучающегося в системе организации волонтерской деятельности в образовательных организациях.

Личностно ориентированный подход означает ориентацию при конструировании осуществления волонтерской деятельности, направленной на помощь целевым группам, на личность как цель, субъект, результат и главный критерий её эффективности. Личностно ориентированный подход требует признания уникальности личности, её интеллектуальной и нравственной свободы, права

на уважение. В рамках данного подхода предполагается опора на творческий потенциал личности и создание для этого соответствующих условий.

Культурологический подход обусловлен объективной связью человека с культурой как системой ценностей. Человек содержит в себе часть культуры. Он не только развивается на основе освоенной им культуры, но и вносит в нее нечто принципиально новое, т.е. он становится творцом новых элементов культуры. В связи с этим освоение культуры как системы ценностей представляет собой, во-первых, развитие самого человека и, во-вторых, становление его как творческой личности, что составляет основу профессиональной деятельности педагога.

Гуманистический подход рассматривает человека как высшую ценность общества и самоцель общественного развития, признает самоценность человека как личности, его право на свободу, счастье, развитие и проявление своих способностей.

Каждый из проанализированных подходов обладает своими достоинствами, акцентирует внимание на специфических аспектах педагогического волонтерства как социального феномена, позволяет рассматривать его под разными углами зрения.

Перечень вопросов для семинарских занятий

1. Когда появились первые формы организации добровольческой помощи в образовательных учреждениях?
2. Какие факторы способствовали развитию педагогических форм добровольчества в XIX веке?
3. Как развивались инициативы педагогов-добровольцев в конце XIX века?
4. Кто были известные деятели народного просвещения, организовавшие движения добровольческого характера?
5. Чем отличалась советская система детского и молодежного добровольчества?
6. Примеры известных общественных организаций советского периода, занимавшихся воспитательной деятельностью.
7. Что стало толчком для возрождения массового волонтерского движения в постсоветской России?
8. Роль государства и гражданского общества в развитии современного российского волонтерства.
9. Становление института педагогического волонтерства в Западной Европе и Северной Америке.
10. Историко-культурные корни подхода «learning by serving»:
11. Анализ опыта социальной педагогики Европы конца XIX – начала XX века.
12. Зарубежные модели интеграции социальных практик в школьное образование (примеры успешных кейсов).
13. Современные российские практики внедрения элементов социализации и участия школьников в благотворительных проектах.
14. Виды мероприятий и программ, включающих элементы волонтерства и социальной ответственности.

15. Возможности межведомственного взаимодействия для стимулирования вовлечения студентов и молодых учителей в проекты добровольчества.
16. Поддержка инновационных технологий в формировании мотивации учащихся к участию в волонтерстве:
17. Использование цифровых платформ для координации усилий волонтеров.

Перечень вопросов для самостоятельной работы

1. Что такое обучение служением и какое значение оно имеет в современном образовательном процессе?
2. Когда впервые возникло понятие «обучение служением»? Кто является основоположниками этой идеи?
3. В чем заключаются основные отличия подходов к обучению служением в западной и восточной культурах?
4. Рассмотрите главные теоретические положения и концепции, сформировавшие основы обучения служением.
5. Какие национальные особенности оказывают влияние на восприятие и распространение обучения служением в России?
6. Чем отличается русская традиция добровольческого труда от западных аналогов?
7. Какова роль Русской православной церкви в формировании культуры добровольчества и взаимопомощи?
8. Приведите примеры наиболее значимых отечественных инициатив и проектов, реализующих принципы обучения служением.
9. Назовите наиболее яркие международные примеры успешного применения методик обучения служением.
10. Какое значение имеют программы ООН и ЮНЕСКО в популяризации обучения служением?
11. Какой вклад внесла американская культура в развитие глобального движения обучения служением?
12. Расскажите о специфике европейской модели обучения служением и примерах ее воплощения в университетах Германии, Франции и Великобритании.
13. Какие существуют международно признанные стандарты оценки качества образовательных программ, включающих обучение служением?
14. Какие проблемы возникают при внедрении методики обучения служением в российскую образовательную среду?
15. Насколько эффективно использование цифровых платформ и дистанционных технологий в обучении служением?
16. Каковы перспективы дальнейшего развития практики обучения служением в XXI веке?
17. Что такое педагогическое волонтерство и каково его отличие от традиционного добровольчества?
18. Как связаны педагогическое волонтерство и профессиональная подготовка будущего специалиста?
19. Какими качествами должен обладать педагог-волонтер?

20. Какие основные виды педагогического волонтерства выделяются в науке и практике?
21. Какие научные подходы используются для анализа феномена педагогического волонтерства?
22. Как решаются этические вопросы в исследованиях педагогического волонтерства?
23. Какие психологические факторы определяют мотивацию к участию в педагогическом волонтерстве?
24. Как личностные характеристики педагога-волонтера влияют на эффективность его деятельности?
25. Какие технологии и методики помогают развивать профессионально важные компетенции у педагогов-волонтеров?

2. Учебно-методические материалы по теме «Нормативно-правовая база педагогического волонтерства в обучении служением»

Лекционный материал

План:

- 1. Международная нормативно-правовая база педагогического волонтерства в обучении служением.*
- 2. Отечественное законодательство педагогического волонтерства в обучении служением.*

1. Международная нормативно-правовая база педагогического волонтерства в обучении служением

Педагогическое волонтерство в рамках обучения служением представляет собой перспективное направление подготовки будущих педагогов, сочетающее получение профессиональных знаний с практическим опытом оказания помощи детям и молодежи.

Нормативно-правовая база педагогического волонтерства формируется на стыке общего законодательства о волонтерстве и регулирующих документов в сфере образования. Данная область требует особого внимания, поскольку включает специфику работы с детьми, ответственность за их благополучие и необходимость четкого соблюдения прав обучающихся и волонтеров [6, 9, 11].

К основным нормативно-правовым документам, регламентирующим педагогическое волонтерство в обучении служением, относят международные документы и нормативно-правовые документы Российской Федерации.

Среди международных документов, составляющих нормативно-правовую базу педагогического волонтерства в обучении служением, можно выделить следующие.

Всеобщая декларация прав человека (принята Генеральной Ассамблеей ООН 10.12.1948 г.), состоит из 30 статей и содержит перечень основных прав,

которыми обладают люди во всем мире независимо от их расы, цвета кожи, пола, языка, религии и других факторов.

Декларация прав ребенка – документ, принятый Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1959 г. В декларации закреплены 10 принципов, которые освещают обязанности взрослых перед детьми: все дети земли имеют равные права; каждый ребенок имеет право на собственное достоинство; имеет возможность развиваться нравственно, физически и духовно; имеет право на социальный уход и медицинскую поддержку; психически и физически неполноценные дети должны быть обеспечены особой заботой и вниманием; каждый ребенок имеет право на любовь со стороны родителей и государства; все дети должны иметь возможность учиться и развиваться бесплатно; права ребенка первостепенны; дети должны быть защищены от жестокого обращения и эксплуатации; каждый ребенок имеет право на мирную жизнь.

Конвенция о борьбе с дискриминацией в области образования. Конвенция принята 14.12.1960 г. Генеральной конференцией ООН по вопросам образования, науки и культуры на ее 11 сессии.

Резолюция 40/212 от 17.12.1985 г. Генеральной Ассамблеи ООН предложила правительствам ежегодно отмечать 5 декабря как Международный день добровольцев во имя экономического и социального развития. Цель принятия резолюции – повысить осведомленность о важном вкладе службы добровольцев и побудить больше людей во всех сферах деятельности предлагать свои услуги в качестве добровольцев как на родине, так и за рубежом.

Конвенция ООН о правах ребенка – международный правовой документ, определяющий права детей в государствах-участниках. Принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи ООН 20.11.1989 г. и вступила в силу 02.09.1990 г. Некоторые права, закрепленные в Конвенции, – право на образование, пользование родным языком и культурой, исповедование своей религии, отдых и досуг. Также Конвенция устанавливает ответственность государства в защите прав детей от эксплуатации, от незаконного употребления наркотиков, совращения, похищения и торговли детьми.

Всеобщая декларация добровольцев была принята в Париже 14.09.1990 г. на 11-м Конгрессе Международной ассоциации добровольцев. В ней волонтеры заявляют о своей приверженности созидательному и миротворческому характеру своей деятельности во имя уважения человеческого достоинства, признания его личного права на устройство своей собственной судьбы и осуществления своих гражданских прав.

Всемирная декларация об образовании для всех и рамки действий для удовлетворения базовых образовательных потребностей принята 5–9 марта 1990 г. в Джомтьене, Таиланд. Документ определяет основные формы и методы достижения общедоступности базового образования для всех категорий детей и взрослых.

Саламанкская декларация о принципах, политике и практической деятельности в сфере образования лиц с особыми потребностями принята 10.06.1994 г. в Саламанке, Испания.

В резолюции A/RES/56/38 от 05.12. 2001 г. Генеральной Ассамблеи ООН содержатся рекомендации о поддержке добровольчества. В документе подчерки-

вается, что добровольчество, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, вносит значительный вклад в социально-экономическое развитие. Некоторые рекомендации резолюции: повышение информированности общественности о важности добровольчества с помощью информационных кампаний и мероприятий; принятие общих мер, касающихся мотивации, поощрения, подготовки, обучения и признания вклада добровольцев; обеспечение доступа граждан к информации о возможностях для добровольчества, в том числе содействие созданию национальных баз данных; интеграция добровольчества в планирование национального развития, признание потенциального вклада добровольчества в достижение целей устойчивого развития; помощь странам в развитии национальных возможностей, в том числе в области обучения, и поддержка правительств в их действиях по продвижению добровольчества как стратегического инструмента для улучшения экономического и социального развития. В документе также отмечается, что важно обеспечить равные возможности для добровольчества как для женщин, так и для мужчин, учитывая различную степень их участия в тех или иных областях.

Всеобщая декларация добровольчества была провозглашена на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE) в 2001 году в Амстердаме. Главный тезис декларации: «Все люди в мире должны иметь право добровольно посвящать свое время, талант, энергию другим людям или своим сообществам посредством индивидуальных или коллективных действий, не ожидая финансового вознаграждения».

Резолюция 55/57 Генеральной Ассамблеи ООН от 24.09.2002 г. – документ, в котором правительствам всех стран рекомендовано оказывать системное содействие развитию добровольчества. Принятие резолюции мотивировано признанием мировым сообществом ценного вклада добровольчества в социально-экономическое развитие. В документе определены цели волонтерской деятельности: оказание помощи, защита окружающей среды, участие в общественно значимых мероприятиях, формирование гражданской позиции, самоорганизации, чувства социальной ответственности, солидарности, взаимопомощи и милосердия в обществе.

2. Отечественное законодательство педагогического волонтерства в обучении служением

В современной России благотворительная деятельность и волонтерство стали значимыми явлениями и вышли за последние годы на новый качественный уровень развития, что потребовало переосмысления этих гражданских практик российского общества. В настоящее время к основным нормативно-правовым документам, регламентирующим педагогическое волонтерство в обучении служением в РФ, относят федеральные законы, указы Президента, постановления правительства и министерств и другие подзаконные акты.

С 2020 г. в Конституции РФ закреплено понятие добровольческой (волонтерской) деятельности. Поправка была внесена в статью 114 Конституции РФ и

гласила: «Правительство РФ осуществляет меры по поддержке гражданского общества, в том числе некоммерческих организаций, обеспечивает их участие в выработке и проведении государственной политики; осуществляет меры по поддержке добровольческой (волонтерской) деятельности». Кроме того, некоторые другие положения Конституции РФ касаются добровольческой деятельности: часть 4 статьи 13 устанавливает равенство общественных объединений перед законом, что позволяет создавать любые волонтерские организации; часть 5 статьи 13 устанавливает ограничения деятельности волонтерских объединений: запрещается создание и работа организаций, которые направлены на насильственное изменение конституционного строя, подрыв безопасности государства и другие цели; статья 18 гарантирует право граждан оказывать и получать волонтерскую помощь; статья 30 закрепляет право граждан на объединение в волонтерские организации и свободу их деятельности; статья 37 устанавливает принцип свободы деятельности волонтеров и распоряжения ими способностями к труду, а также запрет принудительного труда.

В статье 117 Гражданского кодекса Российской Федерации («Общественные и религиозные организации (объединения)») пункт 1 статьи гласит, что общественными и религиозными организациями признаются добровольные объединения граждан, которые объединились на основе общности интересов для удовлетворения духовных или иных нематериальных потребностей. Такие организации являются некоммерческими и вправе осуществлять предпринимательскую деятельность лишь для достижения целей, ради которых они созданы. Пункт 2 статьи устанавливает, что участники общественных и религиозных организаций не сохраняют прав на переданное ими этим организациям в собственность имущество, в том числе на членские взносы. Также они не отвечают по обязательствам общественных и религиозных организаций, в которых участвуют в качестве их членов, а указанные организации не отвечают по обязательствам своих членов. Пункт 3 статьи указывает, что особенности правового положения общественных и религиозных организаций как участников отношений, регулируемых Гражданским кодексом, определяются законом.

Федеральный закон от 11.08.1995 г. №135-ФЗ (ред. от 31.07.2025) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» устанавливает основы правового регулирования благотворительной и добровольческой (волонтерской) деятельности в РФ. В законе определены понятия благотворительной деятельности и благотворительной организации; отражены цели благотворительной деятельности; представлено регулирование деятельности и ответственность благотворительных организаций.

В статье 6 ФЗ от 12.01.1996 г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях» говорится об общественных и религиозных организациях (объединениях). Согласно статье, общественные и религиозные организации (объединения) – это добровольные объединения граждан, которые объединились на основе общности интересов для удовлетворения духовных или иных нематериальных потребностей. Закон определяет, что некоммерческие организации могут создаваться для достижения социальных, благотворительных, культурных, образовательных,

научных и управленческих целей, а также для решения других задач, направленных на достижение общественных благ.

Федеральный закон от 19.05.1995 г. №82-ФЗ «Об общественных объединениях» регулирует общественные отношения, связанные с реализацией гражданами права на объединение, созданием, деятельностью, реорганизацией и (или) ликвидацией общественных объединений. Некоторые положения закона, касающиеся добровольчества, – деятельность общественных объединений основывается на принципах добровольности, равноправия, самоуправления и законности; общественные объединения свободны в определении своей внутренней структуры, целей, форм и методов своей деятельности; деятельность общественных объединений должна быть гласной, а информация об их учредительных и программных документах – общедоступной; запрещаются создание и деятельность общественных объединений, цели или действия которых направлены на осуществление экстремистской деятельности; государство обеспечивает соблюдение прав и законных интересов общественных объединений, оказывает поддержку их деятельности, законодательно регулирует предоставление им налоговых и иных льгот и преимуществ.

Федеральный закон от 28.06.1995 г. №98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений» устанавливает общие принципы, содержание и меры государственной поддержки таких объединений в РФ. Цель закона – создать правовые, экономические и организационные условия для социального становления, развития и самореализации детей и молодежи в общественной жизни, а также для охраны и защиты их прав.

Молодежная добровольческая (волонтерская) деятельность в контексте «Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года», утвержденных распоряжением Правительства РФ от 29 ноября 2014 года №2403-р, определяется как добровольная социально направленная и общественно полезная деятельность молодых граждан, которая осуществляется путём выполнения работ и оказания услуг без получения денежного или материального вознаграждения. Документ декларирует систему принципов, приоритетных задач и механизмов, обеспечивающих реализацию государственной молодежной политики. Ключевая цель – воспитать патриотично настроенную молодежь с независимым мышлением и созидательным мировоззрением, обладающую профессиональными знаниями, демонстрирующую высокую культуру, ответственность и способность принимать самостоятельные решения, нацеленную на повышение благосостояния страны, народа и своей семьи.

Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года утверждена распоряжением Правительства РФ от 27.12.2018 г. №2950-р. Некоторые цели концепции: расширение возможностей для самореализации граждан, повышение роли добровольчества в общественном развитии, формирование и распространение добровольческих инновационных практик социальной деятельности.

Некоторые задачи: создание условий для востребованности участия добровольческих организаций и волонтеров в решении социальных задач; поддержка деятельности существующих и создание условий для возникновения новых доб-

ровольческих организаций; развитие инфраструктуры методической, информационной, консультационной, образовательной и ресурсной поддержки добровольческой деятельности; расширение масштабов межсекторного взаимодействия в сфере добровольчества, включая взаимодействие добровольческих организаций с другими организациями некоммерческого сектора, бизнесом, органами государственной власти и органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями, средствами массовой информации, международными, религиозными и другими заинтересованными организациями.

Национальный проект «Молодежь и дети» – один из ключевых национальных проектов России, направленный на создание комплексной системы поддержки и развития подрастающего поколения. Реализация проекта началась с 1 января 2025 года и запланирована до 2030 года включительно. Одной из ключевых задач Проекта является создание молодежных пространств по всей стране, запуск масштабных фестивалей, развитие патриотических и добровольческих проектов. Структура нацпроекта включает девять федеральных проектов: «Россия – страна возможностей», «Мы вместе (Воспитание гармонично развитой личности)», «Россия в мире», «Все лучшее детям», «Педагоги и наставники», «Ведущие школы», «Создание сети современных кампусов», «Университеты для поколения лидеров», «Профессионалитет».

Стандарт поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах РФ был разработан в 2017 г. на площадке Агентства стратегических инициатив (АСИ). Стандарт направлен на преодоление барьеров по 5 направлениям: организационно-правовое обеспечение, информационно-методологическая поддержка, инфраструктура, стимулирование, финансовая поддержка.

Актуальность методики обучения служением обусловлена общими задачами и принципами образования, обучения и воспитания, которые представлены в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ. Документ устанавливает правовые, организационные и экономические основы образования в России, определяет правовое положение участников отношений в сфере образования, а также устанавливает основные принципы государственной политики в этой сфере.

Основными приоритетами государственной политики в сфере реализации государственной программы «Развитие образования» до 2030 г. являются: вовлечение молодежи в социальную практику и ее информирование о потенциальных возможностях саморазвития, обеспечение поддержки талантливой, научной, творческой и предпринимательской активности молодежи; повышение эффективности реализации мер по поддержке молодежи, находящейся в трудной жизненной ситуации; формирование инструментов по гражданско-патриотическому воспитанию молодежи, содействие формированию правовых, культурных и нравственных ценностей среди молодежи.

Методические рекомендации по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи в субъектах Российской Федерации, разработанные Министерством образования и науки Российской Федерации, рассматривают нормативно-правовую базу добровольческой деятельности; правовые основы взаимодействия участников добровольческой деятельности; мотивацию молодых

граждан к участию в добровольческой деятельности и возможные направления такой деятельности; организацию и поддержку волонтерской деятельности и др.

Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная Распоряжением Правительства РФ от 29 мая 2015 года №996-р, имеет целью стратегии – определение приоритетов государственной политики в области воспитания и социализации детей, основных направлений и механизмов развития институтов воспитания, формирование общественно-государственной системы воспитания детей в РФ. Некоторые задачи стратегии: создание условий для консолидации усилий социальных институтов по воспитанию подрастающего поколения; обеспечение поддержки семейного воспитания, содействие формированию ответственного отношения родителей или законных представителей к воспитанию детей; повышение эффективности воспитательной деятельности в системе образования, физической культуры и спорта, культуры и уровня психолого-педагогической поддержки социализации детей; создание условий для повышения ресурсного, организационного, методического обеспечения воспитательной деятельности и ответственности за ее результаты; формирование социокультурной инфраструктуры, содействующей успешной социализации детей и интегрирующей воспитательные возможности образовательных, культурных, спортивных, научных, экскурсионно-туристических и других организаций; повышение эффективности комплексной поддержки уязвимых категорий детей (с ограниченными возможностями здоровья, оставшихся без попечения родителей, находящихся в социально опасном положении, сирот), способствующей их социальной реабилитации и полноценной интеграции в общество; обеспечение условий для повышения социальной, коммуникативной и педагогической компетентности родителей.

Рекомендации по организации волонтерской (добровольческой) деятельности студентов (Письмо Минобрнауки России от 22.01.2019 N МР-10/03вн) утверждают принципы организации волонтерства внутри вуза, которые упоминаются в документе: принцип гуманистической ориентации взаимодействия (предполагает усиление общечеловеческих ценностей через реализацию личностно-ориентированного и индивидуализированного подхода к организации добровольческой деятельности); принцип рекрутинг (в основе лежит идея соорганизации ресурса студентов-волонтеров через дальнейшее получение ими портфолио, включающего различный режим обучения добровольческим навыкам); принцип корпоративности (заключается в максимальном признании ценности совместного коллективного творчества студентов); принцип ценностной насыщенности жизнедеятельности (обеспечивает демонстрацию и популяризацию престижа волонтерской деятельности, фиксацию на символически-знаковом уровне единства студенческого общественного объединения); принцип стимулирования и поддержки инициативы студента (заключается в организации работы, которая направлена на поддержку в развитии таких качеств и умений студента, которые обуславливают самостоятельный поиск решения общественных проблем).

Указ Президента РФ от 9.11.2022 г. № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовнонравственных ценностей» обозначает основы государственной политики

по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей. Основы являются документом стратегического планирования в сфере обеспечения национальной безопасности России. Они определяют цели, задачи и инструменты защиты государством духовно-нравственных ценностей, включая жизнь, достоинство, права и свободы человека, патриотизм, служение Отечеству, высокие нравственные идеалы, историческую память и преемственность поколений, единство народов России.

Методические рекомендации по реализации модуля «Обучение служением» в образовательных организациях высшего образования разработаны Минобрнауки России совместно с Ассоциацией волонтерских центров и Национальным исследовательским университетом «Высшая школа экономики». Цель модуля – развитие у обучающихся гражданственности, патриотизма, лидерства, гражданской солидарности и традиционных ценностей путём решения социально значимой задачи в рамках основной образовательной программы. Реализация модуля предполагает последовательное решение следующих задач: проведения обучающимися анализа ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной проблемы, требующей проектного решения; постановки проблемы путем фиксации обучающимися содержания проблемы, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации; разработки обучающимися паспорта проекта с учетом компетенций студенческой команды, имеющихся ресурсов, а также самоопределения участников проекта по отношению к решаемой проблеме; реализации проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий в целях развития гражданственности и профессионализма участников проекта; подготовки отчета о ходе и результатах реализации проекта [11].

Таким образом, в вышеперечисленных нормативно-правовых документах закреплены подходы к регулированию педагогического волонтерства в обучении служением, а также основные направления данной деятельности и принципы его взаимодействия с органами власти различных уровней.

2.2. Перечень вопросов для семинарских занятий

1. Понятие и виды волонтерства согласно действующему законодательству Российской Федерации.
2. Особенности правового регулирования педагогического волонтерства: понятие, признаки, специфика функционирования.
3. Место педагогических волонтеров в общей структуре государственных мер поддержки волонтерства.
4. Конституция Российской Федерации: общие положения о правах граждан на свободу объединения и участие в общественной деятельности.
5. Закон Российской Федерации «О некоммерческих организациях»: правовые основания деятельности НКО, привлекающих волонтеров.
6. Локальные нормативные акты образовательных учреждений: разработка положений о привлечении волонтеров.

7. Требования федеральных стандартов общего и дополнительного образования к формированию компетенций волонтерства.
8. Особенности национального законодательства стран СНГ и ЕС в части регламентации волонтерства в образовании.
9. Пути гармонизации международного и российского законодательства в области педагогического волонтерства.
10. Юридические риски для педагогических волонтеров: ситуации нарушения прав, возможные конфликты и способы их разрешения.
11. Ответственность образовательных учреждений перед волонтерами: обязанность обеспечить условия безопасной деятельности.
12. Формы юридического сопровождения взаимоотношений между волонтером и организацией: договоры, соглашение о сотрудничестве, акт выполненных работ.

Перечень вопросов для самостоятельной работы

1. Какие федеральные законы Российской Федерации регламентируют деятельность волонтеров и добровольцев?
2. Есть ли специальные законодательные акты, касающиеся непосредственно педагогического волонтерства?
3. Как регулируется ответственность волонтеров перед участниками образовательного процесса?
4. Существуют ли локальные акты, принятые внутри образовательных учреждений, регламентирующие деятельность педагогического волонтерства?
5. Могут ли сами студенты разрабатывать внутренние регламенты волонтерской деятельности в своем учебном заведении?
6. Какие этические нормы обязательны для соблюдения педагогическим волонтером?
7. Как определяется порядок разрешения конфликтных ситуаций в ходе волонтерской деятельности?
8. Может ли педагог-волонтер действовать вне рамок установленных норм и стандартов?
9. Как осуществляется контроль над соблюдением нормативных требований в области педагогического волонтерства?
10. Какие недостатки существующей нормативной базы ограничивают развитие педагогического волонтерства?
11. Какие возможные нововведения закона могут способствовать улучшению условий работы педагогов-волонтеров?

3. Учебно-методические материалы по теме «Профессиональные компетенции волонтеров-педагогов в обучении служением»

Лекционный материал

План:

- 1. Особенности профессиональных компетенций волонтеров-педагогов.*
- 2. Модель формирования профессиональных компетенций волонтеров-педагогов в обучении служением.*

1. Особенности профессиональных компетенций волонтеров-педагогов

В современных условиях профессиональная школа по-прежнему стоит перед необходимостью поиска наиболее эффективных способов и средств подготовки высококвалифицированных специалистов. За период обучения в вузе студенты должны освоить не только знания, но и получить первоначальный опыт самостоятельной профессиональной деятельности.

Развитие профессиональных компетенций предполагает особое внимание к созданию условий для личностного развития. Инициативность, мобильность, способность адаптироваться к изменяющимся условиям, принимать решения в нестандартных ситуациях, ответственность, коммуникабельность и др. выступают ключевыми характеристиками личностно-профессиональных качеств современного специалиста.

Подготовка будущего педагога особенным образом связана и с освоением компетенций, направленных на развитие гуманистического сознания, а также овладение нормами поведения, позволяющими организовывать высококвалифицированную безвозмездную педагогическую и социальную помощь [3, 6].

Компетенции формируются во всех видах образовательной практики. Учитывая их деятельностную характеристику, необходимо заострять внимание прежде всего на активных и интерактивных формах обучения, практико-ориентированном характере деятельности. Проверить сформированность компетенций возможно только в ходе выполнения студентом определенного комплекса действий. Особенно важно, чтобы данный процесс основывался на глубокой личностной заинтересованности обучающегося, его эмоционально-волевой вовлеченности. Эффективным средством формирования профессиональных компетенций выступает волонтерская (добровольческая) деятельность.

Потенциальное влияние волонтерской деятельности на развитие личности раскрывается в следующих направлениях: самопознание и саморазвитие, преобразование окружающего мира через участие в социально значимой деятельности, приобретение навыков конструктивного взаимодействия с окружающими.

В настоящее время волонтерская деятельность широко реализуется на базе организаций высшего профессионального образования. Ценностью этого опыта является возможность использовать потенциал волонтерской деятельности в решении образовательных задач. Студенты учатся решать социально значимые за-

дачи, приобретают ценные личностные качества, вырабатывают активную социальную и гражданскую позицию, усваивают навыки самоорганизации, объективной оценки своих возможностей, получают возможность для самореализации, приобретают начальный опыт профессиональной деятельности. Таким образом, создаются благоприятные условия для формирования необходимых профессиональных компетенций.

Особое значение волонтерская деятельность имеет для студентов – будущих педагогов. Они как волонтеры сегодня активно привлекаются к проведению учебно-воспитательной работы, к разработке и реализации социально значимых проектов. С одной стороны, эта деятельность является выражением ключевого направления социальной политики РФ, связанного с необходимостью формирования системы поддержки детей. С другой стороны, содействует овладению будущим педагогом умением решать непростые педагогические ситуации, формирует представление о себе с точки зрения социальной и педагогической компетентности, создает необходимые условия для формирования системы ценностных педагогических ориентаций.

В то же время добровольческая деятельность предъявляет особые требования к подготовке людей, которые намерены ею заниматься. Исследователями выделены следующие личностные характеристики добровольцев: эмпатийность, толерантность, способность проявить сострадание, заботу, чувство ответственности, долга, творческая направленность, расположенность к общению с людьми, эмоциональная устойчивость.

Для оценки готовности к участию в волонтерской деятельности возможно использовать следующие критерии:

- владение необходимыми знаниями о целях и содержании волонтерства, существующем опыте работы различных добровольческих организаций;
- сформированность необходимых умений и навыков, специфичных для волонтерской деятельности;
- наличие устойчивой мотивации к активному участию в социально полезной деятельности.

Исследователи отмечают, что добровольчество не только создает уникальные возможности для позитивного профессионального развития в плане самоопределения и построения карьеры, но и рассматривают его как определенный этап профессионального становления личности. В данном контексте представляется возможным осуществлять подготовку волонтеров в трех последовательно реализуемых направлениях:

- чувство компетентности – осознание всего спектра своих возможностей;
- чувство самоопределения – понимание того, что только ты являешься причиной своих поступков;
- включенность в систему значимых отношений.

Для формирования профессиональных компетенций волонтерско-педагогов используются, например:

- обучающий компонент – освоение основ добровольчества, изучение принципов, форм и видов волонтерской деятельности;

- процессуальный компонент – выработка умений определять объем выполняемой работы, выделять этапы работы, распределять время при выполнении задания;
- рефлексивный компонент – побуждение студентов к самоанализу на основе профессиональных ценностей, рефлексии по осознанию ответственности за свои суждения и поступки.

2. Модель формирования профессиональных компетенций волонтеров-педагогов в обучении служением

В современных условиях вопрос развития профессиональных компетенций студентов педагогических вузов является актуальным не только ввиду значимости педагогических профессий, но и вследствие серьезных трансформаций, затронувших разные сферы общественной жизни и во многом изменивших подходы к системе российского образования.

Подготовка будущих представителей педагогических профессий предполагает освоение необходимых профессиональных компетенций, в чем значительную помощь может оказать модуль «Обучение служением», внедрение которого в образовательный процесс вузов активно осуществляется с 2022 года. В основе данного подхода лежит проектная деятельность студентов, позволяющая им не только развивать профессиональные компетенции в рамках своего направления подготовки, но и приобщаться к традиционным российским ценностям, гражданственности, социальной ответственности за свою судьбу и судьбу своей родины, что является одним из приоритетов государственной образовательной и молодежной политики. Отметим, что развитие профессиональных компетенций студентов педагогических направлений подготовки в рамках модуля «Обучение служением» целесообразно осуществлять посредством педагогического волонтерства.

Теоретической основой интеграции педагогического волонтерства в образовательный процесс вуза может являться модель развития профессиональных компетенций студентов педвузов средствами педагогического волонтерства в рамках реализации модуля «Обучение служением». При этом данная модель должна опираться на следующие положения педагогического моделирования:

- модель – это воображаемая или реализованная система, отражающая и воспроизводящая объект исследования, а также меняющая его таким образом, чтобы ее изучение дало новую информацию этому объекту;
- функционирование модели будет эффективным, если она отвечает требованиям согласованности всех ее элементов;
- структурно-функциональное содержание модели, предполагающее взаимосвязи между ее компонентами, включает в себя целевые ориентиры, содержательное наполнение, технологии и планируемые результаты;
- модель носит концептуальный характер и является основой для развития профессиональных компетенций студентов педвузов посредством педагогического волонтерства в рамках модуля «Обучение служением».

Следует отметить, что педагогический компонент обучения служением, реализуемый через педагогическое волонтерство, является чрезвычайно важ-

ным именно для педагогических направлений подготовки. Активно взаимодействуя с детьми разных категорий в процессе реализации педагогических проектов, студенты приобретают необходимый для их последующей профессиональной деятельности социальный и личностный опыт; у них активно формируются профессионально значимые личностные качества и свойства, повышается мотивация к последующей трудовой деятельности, возрастает значимость и престиж педагогической профессии. Все это в целом способствует более высокому качеству профессиональной подготовки обучающихся.

Таким образом, главным целевым ориентиром данной модели является развитие профессиональных компетенций студентов педагогических вузов через активное вовлечение в педагогическое волонтерство в рамках образовательного модуля «Обучение служением».

В качестве основных задач, направленных на формирование профессиональных компетенций волонтеров-педагогов в обучении служением, можно выделить следующие:

- формирование устойчивой профессиональной мотивации и интереса к будущей профессиональной деятельности;
- развитие гражданственности, патриотизма, лидерства, гражданской солидарности и традиционных ценностей в единстве с профессиональными компетенциями путем реализации педагогически ориентированных проектов повышающейся сложности с использованием профильных знаний и умений;
- развитие практических навыков организации учебно-воспитательного процесса и взаимодействия с различными категориями детей;
- содействие овладению студентами педагогических вузов способами решения профессиональных задач через проектную деятельность.

Содержательное наполнение такой модели включает: теоретико-методологический и ценностный компонент, субъектный компонент, организационно-практический компонент.

Теоретико-методологический и ценностный компонент модели отражает методологические подходы и принципы.

К основным методологическим подходам относятся:

- личностный подход, позволяющий при моделировании и реализации педагогического процесса ориентироваться на личность будущего педагога. Согласно теории Л.С. Выготского, развитие личности обусловлено активным взаимодействием с социальной средой. Вовлекаясь в педагогическое волонтерство, студенты проявляют социальную активность, раскрывают свой личностный потенциал, учатся на практике проявлять приобретенные в процессе обучения знания и умения. Взаимодействуя с детьми в рамках реализации педагогических проектов, они развивают в себе профессионально и социально значимые свойства и качества личности: любовь к детям, эмпатию, толерантность, коммуникативность;
- деятельностный подход предполагает, что личность студента-волонтера активно формируется в процессе деятельности – разработки и реализации педагогических проектов. В ходе проектной деятельности обучающиеся получают возможность развивать профессиональные компетенции и профессиональное

мышление, а также эмоциональный интеллект, творческие способности, гибкость, то есть те универсальные навыки и компетенции, которые способствуют их профессиональной социализации;

– компетентностный подход, определяющий требования к целям, содержанию, процессу, условиям и результатам профессиональной подготовки студентов педагогических вузов. Поскольку компетентность проявляется при решении профессиональных задач, то в процессе вовлечения студентов в педагогическое волонтерство необходимо получение конкретных результатов, то есть достижение определенного уровня универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

Методологическим основанием модели выступают педагогический принцип дополнительности и ключевые принципы подхода «Обучение служением», обусловленные целевыми установками и особенностями его внедрения в образовательный процесс вуза (решение социальных задач, связь с образовательной программой, рефлексивность, гражданственность, наставничество).

Принцип дополнительности, обеспечивая целостность и системность образовательного процесса, позволяет обучающимся в процессе проектной деятельности не только приобретать профессиональные знания и умения, но и формировать необходимые личностные качества.

Принцип решения социально значимых задач предполагает, что проектная деятельность в рамках педагогического волонтерства, предполагающая непосредственное взаимодействие студентов с социальными заказчиками-партнерами (образовательными, некоммерческими организациями), нацелена на решение реальных задач и достижение позитивных социальных изменений путем получения продуктового результата.

Принцип связи с образовательной организацией предусматривает, что содержание педагогических проектов в рамках обучения служением должно быть тесно связано с направлением подготовки студентов. Благодаря опыту проектной деятельности значительно обогащается понимание учебного материала и достигается видимый образовательный результат.

Принцип рефлексивности, являясь центральным элементом обучения служением, позволяет обсудить достижения, полученные в процессе реализации педагогических проектов в контексте связи с будущей профессией.

Принцип гражданственности предполагает, что включенность студентов в педагогическое волонтерство в рамках модуля «Обучение служением» обеспечивает не только академические достижения, но и воспитание гражданской ответственности, солидарности, патриотизма, традиционных российских ценностей.

Принцип наставничества обусловлен тем, что преподаватели, помогающие студентам в реализации педагогических проектов, выполняют функции наставников. Их главная задача – обеспечить студентам-волонтерам необходимую свободу деятельности и в то же время поддержку во время реализации педагогического проекта.

Субъектный компонент характеризует главных субъектов педагогического волонтерства. В пределах рассматриваемой модели субъектами являются студенты-волонтеры; дети, нуждающиеся в педагогической поддержке, моло-

дежь; социальные партнеры. Каждый из них имеет свои особенности и выполняет свои функции.

Организационно-практический компонент модели – это совокупность процессов, управленческих решений, условий, обеспечивающих подготовку студентов к педагогическому волонтерству и направленных на достижение запланированных результатов. Сюда можно отнести нормативно-правовое и научно-методическое обеспечение реализации модуля «Обучение служением» в вузе, включающее нормативные документы федерального, регионального, локального уровня, методические материалы. Отметим также ресурсное обеспечение, включающее кадровые, материально-технические, пространственно-временные ресурсы педагогического вуза, социокультурного окружения, социальных партнеров. Реализация модели на практике предполагает последовательное и поэтапное внедрение компонентов модуля «Обучение служением» в образовательный процесс вуза, а также реализацию проектной деятельности непосредственно в рамках практик (форм) педагогического волонтерства (педагогическое волонтерство в школе, наставничество, репетиторство, педагогическое волонтерство в сиротских учреждениях, волонтерская работа среди детей с ОВЗ, духовно-нравственное воспитание).

Технологический компонент модели составляют технологии реализации педагогического волонтерства в рамках модуля «Обучение служением». Это проектная деятельность обучающихся, рефлексивные практики, наставничество, мотивационно-развивающие технологии, социальное партнерство. Данные технологии реализуются в рамках специальных учебных дисциплин, практик, написания курсовых работ, ВКР по направлению педагогического волонтерства в рамках модуля «Обучение служением».

Таким образом, можно сделать вывод о необходимости включения в учебные планы педагогических направлений подготовки не только дисциплины по обучению служением, но и дисциплины по педагогическому волонтерству в аспекте обучения служением, а также волонтерской практики, в рамках которой студенты могут реализовывать разработанные ими педагогические проекты. Целесообразным представляется организация для студентов-волонтеров педагогических направлений подготовки выездного мероприятия в форме школы волонтера. Подобная практика позволит не только расширить теоретическую подготовку студентов к педагогическому волонтерству, но и приобрести им практический опыт через участие в мастер-классах, тренингах и других формах работы.

В качестве планируемых результатов освоения модели можно выделить:

- сформированность базовых профессиональных компетенций, предусмотренных федеральными государственными стандартами высшего образования, а также специальных профессиональных компетенций;
- готовность к самостоятельному решению профессиональных задач в сфере обучения, воспитания и социализации личности ребенка;
- умение планировать и проводить различные виды учебно-воспитательной работы с учетом возрастных особенностей воспитанников;

- владение современными технологиями организации внеклассной и внешкольной работы;
- способность к постоянному профессиональному совершенствованию и повышению квалификации;
- наличие устойчивого интереса к педагогическому труду и положительной профессиональной самооценки.

Модель формирования профессиональных компетенций волонтеров-педагогов в обучении служением представлена на рисунке 1.

Таким образом, модель развития профессиональных компетенций студентов педвузов средствами педагогического волонтерства в рамках реализации модуля «Обучение служением», включающая целевые ориентиры, содержательное наполнение, технологии и планируемые результаты, позволяет не только повысить качество подготовки будущих педагогов, но и содействовать более эффективной социализации студенческой молодежи в рамках реализуемой сегодня государственной молодежной политики.

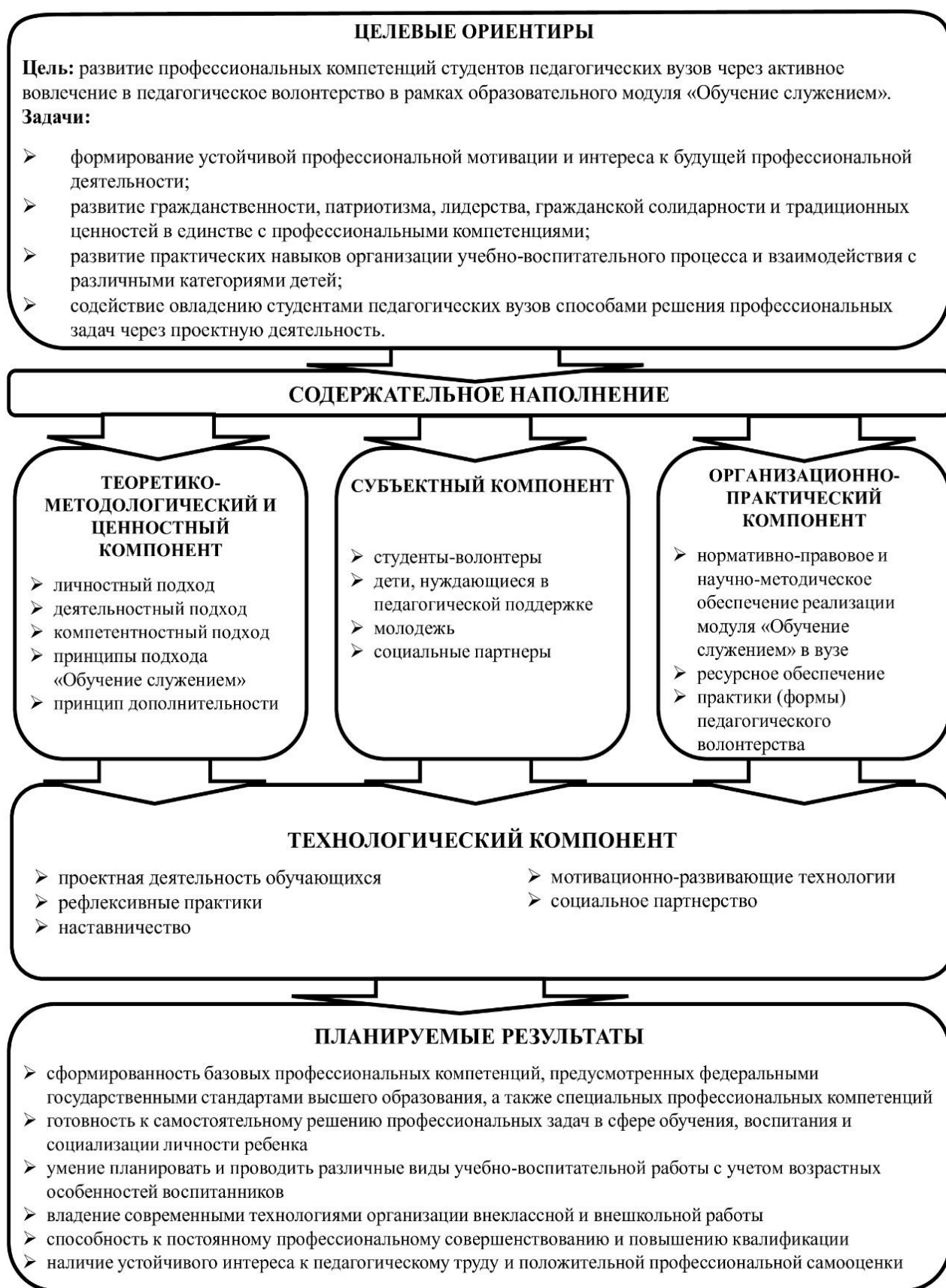


Рисунок 1 – Модель развития профессиональных компетенций студентов педвузов средствами педагогического волонтерства в рамках реализации модуля «Обучение служением»

Перечень вопросов для семинарских занятий

1. Какие профессиональные качества педагога наиболее важны при работе в формате обучения служением?
2. Как бы вы определили ключевые компетенции волонтера-педагога? Приведите примеры конкретных навыков.
3. Как волонтер-педагог может эффективно оценивать прогресс учеников? Какие методы оценки будут наиболее подходящими?
4. Какие потенциальные трудности могут возникнуть у волонтера-педагога? Как можно преодолеть эти трудности?
5. В каких областях знания волонтеру-педагогу необходимо постоянно совершенствоваться, чтобы быть эффективным?
6. Как организовать обучение и поддержку волонтеров-педагогов, чтобы они могли успешно применять методику обучения служением?
7. Какую роль играет сотрудничество волонтера-педагога с другими специалистами (учителями, психологами, социальными работниками)?
8. Как волонтер-педагог может адаптировать учебный материал под индивидуальные потребности каждого ученика?
9. Как обеспечить безопасность и благополучие учеников в процессе обучения служением, особенно если речь идет о детях из социально незащищенных групп?
10. Как волонтер-педагог может мотивировать учеников к активному участию в учебном процессе?
11. Как волонтер-педагог может поддерживать позитивную атмосферу в классе или группе, способствующую развитию доверия и взаимопомощи?

Перечень вопросов для самостоятельной работы

1. Какие профессиональные компетенции важны для волонтеров-педагогов?
2. Какие мотивы чаще всего приводят педагогов к участию в программах обучения служением?
3. Как организовать эффективную программу обучения служением в образовательном учреждении?
4. Как создать инклюзивную атмосферу в группе, работающей по программам обучения служением?
5. Как наладить эффективное взаимодействие с коллегами и партнерами при реализации программ обучения служением?
6. Какие коммуникативные техники эффективны в совместной проектной деятельности?
7. Как привлекать заинтересованные стороны (семьи, местные власти, бизнес-сообщество) к сотрудничеству в программе обучения служением?
8. Как регулярно отслеживать прогресс учащихся и улучшать программы обучения служением?
9. Как обеспечить безопасность детей и взрослых в проектах обучения служением?
10. Как реагировать на конфликты и нарушения поведения в группах, участвующих в обучении служением?

Перечень заданий для практических занятий

1. Анализ кейсов. Предлагается 3 – 5 коротких кейсов (на выбор преподавателя), описывающих ситуации из практики волонтеров-педагогов. Обучающимся предлагается определить, где проявились элементы обучения служением и где нет. Обосновать свои ответы.
2. Мозговой штурм: «Что значит для вас «обучать служением»? Какие ценности лежат в основе этого подхода?». Запись и группировка ответов по категориям (эмпатия, уважение, помощь, развитие и т.д.).
3. Дискуссия. «Обсуждение преимуществ и недостатков обучения служением по сравнению с традиционными методами преподавания». Рассмотрение возможных вызовов и сложностей при реализации данного подхода.
4. Ролевая игра «Эмпатическое слушание». Один обучающийся играет роль ученика/подопечного с проблемой или потребностью, другой – волонтера-педагога, который должен продемонстрировать навыки активного слушания и эмпатии. Анализ поведения и обратной связи от группы.
5. Практическое задание «Определение потребностей». Предоставляются описания различных групп обучающихся (дети с особыми образовательными потребностями, подростки из неблагополучных семей и др.). Задача обучающихся – выделить основные потребности этих групп и предложить способы удовлетворения этих потребностей через проектную деятельность.
6. Работа с возражениями. Обучающимся предлагаются типичные возражения со стороны учеников/родителей/коллег против использования подхода обучения служением («У меня нет времени», «Это неэффективно», «Я не умею так учить» и др.). Задача – сформулировать аргументированные ответы и объяснить преимущества такого подхода.
7. Составление плана личностного роста. На основе результатов самооценки обучающиеся составляют план действий по развитию своих профессиональных компетенций в области обучения служением. Определение конкретных шагов, ресурсов и сроков достижения целей. Заполните таблицу 3.

Таблица 3 – План действий по развитию своих профессиональных компетенций в области обучения служением

План действий	Конкретные шаги, ресурсы и сроки достижения целей
1.	
2.	
3.	
4.	
...	

4. Учебно-методические материалы по теме «Педагогическое волонтерство в обучении служением: многообразие направлений, форм и типов его реализации»

Лекционный материал

План:

- 1. Направления педагогического волонтерства в обучении служением.*
- 2. Особенности педагогического волонтерства в обучении служением.*
- 3. Типы педагогического волонтерства в обучении служением.*
- 4. Формы педагогического волонтерства в обучении служением.*
- 5. Этапы реализации педагогического волонтерства в обучении служением.*

1. Направления педагогического волонтерства в обучении служением

Можно выделить следующие направления педагогического волонтерства в обучении служением:

- педагогическое волонтерство в школе (educational volunteering, volunteer teaching, parental volunteering);
- наставничество (volunteer mentoring);
- репетиторство (volunteer tutoring);
- педагогическое волонтерство в сиротских учреждениях (orphanage volunteering);
- волонтерская работа среди детей с ОВЗ (specialneeds volunteering);
- духовно-нравственное воспитание.

Несмотря на некоторые отличия, большинство этих практик похоже, так как целевая категория детей, как правило, одна и та же – дети в трудной жизненной ситуации.

Так, педагогическое волонтерство в школе (educational volunteering, volunteer teaching, parental volunteering) может рассматриваться как целенаправленная и организованная деятельность волонтеров в образовательном пространстве учебного заведения. Это направление педагогического волонтерства еще не нашло широкого распространения в отечественной практике, хотя некоторые его формы, без сомнения, всегда присутствовали: проведение школьных праздников с участием родителей, приглашение на уроки интересных лекторов, организация экскурсий для школьников с привлечением добровольных помощников [1, 2, 13].

В последние годы в российских вузах педагогической направленности возник интерес к педагогическому волонтерству в школах. Именно студенты могут стать главной действующей силой волонтерства в школе, проводя занятия и помогая профессиональным педагогам.

За рубежом деятельность волонтеров в образовательном пространстве школы носит название «educational volunteering». Данное понятие употребляется, когда учитель-волонтер преподает английский язык или другие предметы детям в развивающихся странах Азии, Африки, Латинской Америки. К

этому же виду волонтерской деятельности относится и педагогическая работа волонтеров в учебных заведениях родной страны. Волонтеры могут посещать уроки, поддерживать неуспевающих, обеспечивать организацию культурно-досуговой деятельности и реализацию развивающих программ. Зачастую «educational volunteering» – это форма участия родителей учеников в волонтерской деятельности, которая носит еще одно название – «parental volunteering».

Для обозначения преподавательской деятельности волонтеров в школах может также использоваться выражение «volunteer teaching», которое в основном отражает международную направленность деятельности учителей-волонтеров. Эти волонтеры обучают детей в странах, где ощущается острая нехватка учителей и переполненность классов.

Наставничество (volunteer mentoring) – это направление педагогического волонтерства, которое ставит своей целью организовать наставническую работу с широким кругом детей, нуждающихся в поддержке и образце для подражания. Главным образом это дети-сироты, дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации. Волонтеры-наставники проводят с подопечными свободное время, общаются, играют, выполняют домашние задания. Выделяют следующие виды наставничества: school-based (в школе), community-based (в общественной организации), individual (индивидуальное), group (групповое).

Деятельности наставников можно дать следующую характеристику: на добровольных началах и в течение длительного времени (как минимум в течение года) прошедший специальную подготовку наставник общается с подростком, оказывает ему моральную поддержку, помогает советом, делится жизненным опытом, мотивирует к продолжению обучения и профессиональной ориентации, учит самостоятельности в бытовых вопросах и в принятии решений, помогает реализовывать личностный потенциал путем перехода на иной уровень знаний, жизненных навыков, мышления и сознания.

Репетиторство (volunteer tutoring) – это форма волонтерской деятельности, которая, в отличие от наставничества, направлена на оказание индивидуальной помощи подопечным в сфере образования. Тьютор – персональный репетитор, помощник в деле освоения новых знаний. Репетиторство на волонтерских основаниях особенно актуально для детей из бедных или социально неблагополучных семей, у родителей которых нет возможности нанять репетитора, детей-сирот.

Педагогическое волонтерство в сиротских учреждениях (orphanage volunteering) – это, наверное, один из самых популярных способов оказания помощи детям. Существуют сотни организаций, которые предлагают стать волонтером и помогать детям. Как правило, волонтеры организуют для детей досуг, проводят развивающие занятия и экскурсии. Некоторые виды помощи, такие как организация праздников, обеспечение детей подарками, развлекательные мероприятия, зачастую подвергаются серьезной критике по причине поощрения потребительского отношения к благотворительной помощи со стороны детей-сирот.

Волонтерская работа среди детей с ОВЗ (specialneeds volunteering). Данный вид педагогического волонтерства необходимо выделить, потому что, во-первых, работа с детьми с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) требует специфичных навыков и умений, а во-вторых, такая работа подразумевает использование особых форм деятельности. В России педагогическая работа волонтеров ведется студентами вузов и волонтерскими организациями, специализирующимися в данном направлении. За рубежом оказание помощи детям с ОВЗ рассматривается как часть «special needs volunteering» – волонтерской деятельности, направленной на оказание помощи людям с ОВЗ («особыми потребностями»). В число тех, кто получает помощь, входят «special needs kids» – дети с особыми потребностями. В рамках этого вида волонтерской деятельности проводится планирование и проведение игр, знакомство детей с другой культурой (если речь идет о зарубежном направлении), образовательные занятия, организация развлекательных программ, обучение необходимым навыкам.

Духовно-нравственное воспитание. Это направление педагогического волонтерства получило распространение в нашей стране в последнее время в связи с изменением отношения к вопросам духовности. Общество стало более открытым для взаимодействия с религиозными организациями, в том числе в области воспитания и образования. Появились возможности для участия волонтеров, ориентированных на религиозные ценности, в педагогической деятельности. Работа по духовно-нравственному воспитанию обычно заключается в проведении специальных занятий, организации культурно-просветительских поездок в храмы и монастыри, совместном участии в благотворительной деятельности. Волонтеры могут посещать и школы, рассказывая, например, о семейных ценностях. Содержание воспитания обычно черпается в богатстве христианской традиции, которая включает в себе множество примеров нравственного поведения. За рубежом деятельность волонтеров по духовно-нравственному воспитанию довольно часто выражается в форме преподавания основ религии в общеобразовательных и воскресных школах.

2. Особенности педагогического волонтерства в обучении служением

Среди отличительных особенностей педагогического волонтерства в обучении служением можно выделить следующие:

- цель деятельности – личностное развитие;
- мотивация;
- специальная подготовка и сопровождение;
- регулярность деятельности;
- использование педагогических технологий.

Так, основной целью педагогического волонтерства, несомненно, является развитие личностных качеств, профессиональных знаний и умений, а также социализация детей. Результатом или «продуктом» педагогической деятельности волонтера являются положительные изменения в поведении и деятельности подопечных. Стоит отметить, что данный вид волонтерства имеет свою нишу,

отличную от профессиональной педагогической деятельности. Волонтеры не пытаются конкурировать с педагогическими работниками, но стремятся восполнить существующие в педагогической среде недостатки. Педагогическое волонтерство (в различных его видах) находит свой спрос в тех случаях, когда недостаточно или невозможно использовать финансово-организационные механизмы для решения какой-либо задачи.

Мотивы принятия участия в волонтерской деятельности достаточно хорошо известны: так, можно выделить компенсаторные мотивы, идеалистические мотивы, мотивы расширения социальных связей, выгоды и личностного роста. Так или иначе, все они характерны и для волонтеров, принимающих участие в педагогической деятельности. Кроме того, существует серьезный запрос общества на то, чтобы волонтеры-педагоги в большей степени обладали идеалистическими (альтруистическими) мотивами. Молодые люди предпочитают принимать помощь от волонтеров, нежели от профессиональных работников, так как видят в волонтерах альтруистов.

Специальная подготовка предусмотрена во многих отечественных и зарубежных волонтерских организациях, занимающихся педагогической работой. В качестве основных тем программы подготовки могут выступать программные требования, цели и ожидания, обязанности наставника, этика и безопасность, инициирование, развитие и закрытие отношений и др.

В педагогическом волонтерстве невозможно получить быстрые результаты, и оно требует большой самоотдачи и регулярного ведения деятельности. Волонтер, который решил заняться педагогической деятельностью, должен понимать, что приступает к работе с «живыми людьми», у которых есть чувства и переживания. Поэтому крайне нежелательно прерывать общение с детьми, когда сформирована привязанность, когда взрослый волонтер становится «значимым взрослым» в жизни ребенка. Не случайно во многих ведущих волонтерских организациях, практикующих наставничество, установлен минимальный срок участия волонтера в программе – 1 год. Некоторые организации используют прием, когда с волонтером заключается символический договор, по которому он должен участвовать в деятельности не менее одного года. Этот договор не имеет юридической силы, а скорее призван оказать психологическое воздействие, развить чувство ответственности.

Использование педагогических технологий является одной из важных особенностей педагогического волонтерства. Педагогические технологии – это совокупность приемов, методов, средств обучения, организационных форм и способов управления учебным процессом, направленных на достижение планируемых результатов образования. В отличие от методики, технологии учитывают и личность педагога, его действия. Применение технологий в волонтерстве повышает эффективность работы волонтеров, делает ее более значимой, с точки зрения общества.

3. Типы педагогического волонтерства в обучении служением

Опыт социального служения молодежи многообразен, уникален для каждой страны, прошедшей особенный путь становления и развития системы заботы о ближнем.

Во всем мире существует 2 термина, обозначающие безвозмездное, добровольное жертвование своего времени, своих сил и средств на благо общества и государства.

Одно из них – привычное всем понятие «волонтерство», распространение которого обязано военной истории. Как известно, так исстари именуется лицо, добровольно поступившее на военную службу. Кроме того, в большинстве стран и международных неправительственных организаций используется термин «service», который в переводе на русский язык может трактоваться как «обслуживание», «служба», «служение», «услуга», «помощь», «подача». Из всех этих вариантов «служение» – наиболее адекватный перевод, поскольку данная деятельность направлена на пользу чего-нибудь, не предполагает обязательности, регулярности и односторонности воздействий.

Вместе с тем, как показывает практический опыт многих вузов (как отечественных, так и зарубежных), многообразие форм привлечения студентов к социальному служению имеет общие черты:

- привлечение к данной деятельности молодежи основывается на принципах безвозмездности, добровольности, альтруизма, ответственности;
- участие в волонтерских акциях, мероприятиях, проектах и программах предоставляет возможности молодым людям проявить себя, реализовать свой потенциал и получить заслуженное признание;
- обучение с последующей разработкой и реализацией собственных инициатив способствует формированию определенных трудовых навыков и стимулирует профессиональную ориентацию будущих выпускников.

Учебная деятельность с использованием метода «Service-Learning» предполагает разработку студентами проектов по социально значимой проблематике. Соответственно, здесь студенту важно научиться успешно решить поставленные задачи, а не решить успешно как можно больше задач. В дальнейшем это вполне может стать началом для самостоятельной профессиональной волонтерской работы по проекту, разрешающему соответствующие проблемы.

В соответствии с классификацией Национального информационного центра по социальному служению (National Service-Learning Clearinghouse) можно определить 4 типа педагогического волонтерства в обучении служением, посредством которого студенты могут развивать свои компетенции:

- прямой (Direct Service-Learning);
- непрямой (Indirect Service-Learning);
- основанный на исследовании (Research-Based Service-Learning);
- просветительский (Advocacy Service-Learning).

Прямой (Direct Service-Learning) включает проекты, в которых студенты непосредственно помогают конкретному человеку. Непрямой (Indirect

Service-Learning) включает работу над широким кругом вопросов и проектами, которые приносят очевидную пользу обществу, но не обязательно конкретным людям. Основанный на исследовании (Research-Based Service-Learning) включает сбор и презентацию актуальной информации в соответствии с личными интересами и потребностями. Просветительский (Advocacy Service-Learning) включает привлечение других людей к решению актуальных вопросов с целью его дальнейшего изменения.

В рамках этих направлений студенты могут создавать и реализовывать собственные проекты.

4. Формы педагогического волонтерства в обучении служением

В качестве форм педагогического волонтерства в обучении служением можно выделить следующие:

- методическую помощь;
- дежурство;
- шефство;
- консультирование;
- тьюторство;
- наставничество;
- сопровождение.

Методическая помощь наставнику (преподавателю), как правило, начинается в период учебной практики, как предусмотренные ее программой обязательные и, следовательно, оцениваемые виды деятельности. После окончания практики возникшие взаимоотношения студента и его наставника (преподавателя) способствуют продолжению методической помощи теперь уже не обязательной, не оцениваемой, а именно добровольческой деятельности. Методическая помощь совершенно разнопланова, может заключаться в изготовлении, подготовке раздаточного материала для каждого ребенка класса, в подборе иллюстративного материала, в том числе и для мультимедийных презентаций; изготовлении атрибутов, декораций, элементов костюмов для утренников, праздников; оформлении класса к празднику.

Дежурство по сравнению с методической помощью является не эпизодической, а регулярной формой педагогического волонтерства, предполагающей постоянно повторяющиеся виды деятельности с детьми класса в определенном, конкретном направлении, например: проведение различных видов двигательной активности в течение дня (динамического часа, подвижных, спортивных игр); участие в подготовке, организации и проведении занятий по внеурочной деятельности и др.

Шефство – более продолжительное, по сравнению с дежурством, постоянное взаимодействие класса школы и волонтеров, как правило, по разным направлениям воспитательной работы.

Консультирование – возможность для детей при необходимости получить консультацию по тому ли иному предмету у студентов-волонтеров.

Тьюторство – руководство волонтеров-студентов проектной деятельностью детей.

Наставничество – взаимодействие студентов младших курсов со старшекурсниками в процессе различных видов практики.

Сопровождение – постоянное или эпизодическое (по мере необходимости) взаимодействие студентов разного уровня обученности, практической подготовленности внутри одной группы в период практики. Наставничество и сопровождение могут быть организованы по отношению к воспитанникам детского дома, к обучающимся общеобразовательной школы.

Чем более разнообразными будут предлагаемые формы, тем выше будет степень участия в педагогическом добровольчестве: каждый студент сможет выбрать то, что заинтересует именно его, что максимально будет соответствовать его возможностям, способностям, интересам.

Таким образом, педагогическое волонтерство позволяет сформировать позитивное отношение к профессии у студентов, которые не имели педагогической направленности личности при поступлении в вуз. Возможности педагогического волонтерства в данной области превышают возможности педагогической практики, что обусловлено возможностью собственного выбора из достаточного диапазона видов и форм педагогической деятельности, систематичности участия.

5. Этапы реализации педагогического волонтерства в обучении служением

Реализации педагогического волонтерства в обучении служением может состоять из 6 этапов, каждый из которых решает свои задачи:

- этап планирования;
- этап ориентации на метод «Обучение служением»;
- этап изучения теоретических знаний по дисциплине;
- этап встречи студентов с организациями-партнерами и разработка волонтерских проектов;
- этап реализации добровольческих педагогических проектов студентов в партнерских организациях;
- этап рефлексии и оценки.

Этап планирования включает в себя:

- анализ теоретического содержания занятий;
- поиск потенциальных партнерских организаций;
- поиск возможных социальных идей, предполагающих использование содержания дисциплины для решения проблем данных организаций;
- конкретизацию этих проблем.

Этап ориентации на метод «Обучение служением» предполагает:

- проведение установочного занятия, разъяснение требований в рамках метода и его суть;
- предъявление списка партнерских организаций и их проблем.

Этап изучения теоретических знаний по дисциплине включает освоение материала по педагогическому волонтерству на основе разнообразных tradi-

ционных и инновационных методов, в том числе на основе новых информационных технологий.

Этап встречи студентов с организациями-партнерами и разработка педагогических волонтерских проектов предусматривает:

- выбор организаций на основе личных предпочтений и интересов;
- встречу с партнерами и заключение договоров с ними;
- анализ проблем партнерских организаций;
- разработку проекта по решению проблем партнерских организаций.

На этапе реализации добровольческих педагогических проектов студентов в партнерских организациях при проведении занятий осуществляется:

- сбор и обсуждение идей, возникающих в рамках реализации проектов;
- постоянная обратная связь;
- презентация итоговых результатов волонтерских проектов.

Этап рефлексии и оценки может быть организован как итоговая встреча с участием студентов, преподавателей и партнерских организаций для оценки деятельности студентов в рамках реализации проектов. На этом этапе осуществляются:

- обмен мнениями о реализованных проектах;
- высказывание суждений о трудностях и успехах;
- оформление договоренностей с партнерами о продолжении сотрудничества.

Перечень вопросов для семинарских занятий

1. Какие основные направления педагогического волонтерства существуют сегодня? Приведите примеры.
2. Опишите различные формы организации педагогического волонтерства (индивидуальная помощь, групповые занятия, проекты и т.д.).
3. Какие типы педагогического волонтерства выделяются в зависимости от целевой аудитории (дети с ОВЗ, дети из малообеспеченных семей, школьники, нуждающиеся в дополнительной поддержке и т.д.)?
4. Как особенности обучения служением влияют на выбор формы и типа педагогического волонтерства?
5. Какие преимущества и недостатки различных форм и типов педагогического волонтерства вы можете назвать?
6. Приведите примеры успешных проектов педагогического волонтерства в области обучения служением. Что сделало эти проекты успешными?
7. Какие факторы влияют на эффективность педагогического волонтерства?
8. Какие ресурсы необходимы для организации и поддержания деятельности волонтеров-педагогов?
9. Как привлечь больше людей к педагогическому волонтерству в сфере обучения служением?
10. Какие требования предъявляются к волонтерам-педагогам, участвующим в проектах обучения служением?
11. Какие риски связаны с деятельностью волонтеров-педагогов и как их минимизировать?

12. Как оценить влияние педагогического волонтерства на жизнь детей и подростков?
13. Какие законодательные рамки регулируют деятельность волонтеров-педагогов?
14. Как развивать партнерские связи между организациями, занимающимися педагогическим волонтерством и обучением служением?

Перечень вопросов для самостоятельной работы

1. Какие основные понятия и термины используются в педагогическом волонтерстве?
2. Какие категории субъектов участвуют в педагогическом волонтерстве?
3. В чем заключается главная цель педагогического волонтерства?
4. По каким критериям классифицируются виды педагогического волонтерства?
5. Какие существуют традиционные и современные формы педагогического волонтерства?
6. Какие преимущества и ограничения характерны для каждого типа педагогического волонтерства?
7. Какие базовые принципы лежат в основе проектирования и реализации педагогических волонтерских проектов?
8. Какие педагогические технологии применимы в волонтерских инициативах?
9. Требуется ли специальная программа подготовки педагогов и студентов к осуществлению волонтерской деятельности?
10. Какие индикаторы применяют для измерения результата волонтерских мероприятий?
11. Что определяет востребованность педагогического волонтерства в современных образовательных системах?
12. Является ли повышение уровня профессионализма педагогов необходимым условием успеха волонтерских инициатив?
13. Стоит ли ожидать роста популярности педагогического волонтерства в ближайшие десятилетия?

Перечень заданий для практических занятий

1. Анализ кейса «Школа в отдаленном селе». Предлагается описание школы в отдаленном сельском поселении, где учителя испытывают дефицит ресурсов и мотивации, а ученики демонстрируют низкие результаты обучения. Необходимо проанализировать ситуацию и предложить варианты использования педагогического волонтерства для улучшения ситуации в школе. Рассмотреть различные типы волонтеров и их возможную роль. Оценить потенциальные риски и ограничения внедрения волонтерской помощи.
2. Выявление проблем и перспектив педагогического волонтерства в регионе/городе. Провести исследование текущей практики педагогического волонтерства в вашем регионе или городе. Выявить основные проблемы (недостаток информации о возможностях волонтерства, отсутствие координации между ор-

ганизациями, недостаточная подготовка волонтеров и др.) и перспективы развития (использование онлайн-платформ для поиска волонтеров, создание сети поддержки для волонтеров и др.). Подготовить отчет с рекомендациями по улучшению ситуации.

3. Планирование волонтерского проекта для детей с особыми потребностями. Разработайте план волонтерского проекта, направленного на поддержку детей с особыми образовательными потребностями в классе или внеурочной деятельности. Учитывайте специфику потребностей данной группы детей и возможности волонтеров помочь им в учебном процессе и социальной адаптации.

4. Ролевая игра «Встреча волонтера и учителя». Организуйте ролевую игру, в которой один участник играет роль волонтера, другой – учителя. Волонтеру необходимо представить свои навыки и опыт, убедить учителя в полезности волонтерской помощи. Учителю необходимо выразить свои опасения и сомнения относительно волонтерской помощи. Задача – найти компромиссные решения и спланировать совместную работу.

5. Дискуссия на тему «Этика педагогического волонтерства». Организуйте дискуссию на тему этики педагогического волонтерства. Обсудите вопросы конфиденциальности информации о детях, ответственности волонтеров за безопасность детей, границ дозволенного поведения волонтеров в отношении детей и учителей.

6. Дебаты «Преимущества и недостатки педагогического волонтерства». Организуйте дебаты, в которых одна команда будет отстаивать преимущества педагогического волонтерства, другая – недостатки. Цель – всестороннее рассмотрение вопроса и выявление наиболее значимых аргументов «за» и «против».

7. Разработка инструментария оценки эффективности педагогического волонтерства. Разработайте набор индикаторов и инструментов для оценки эффективности программ педагогического волонтерства. Инструменты должны позволять оценивать влияние волонтерской помощи на успеваемость учащихся, развитие личности учащихся, удовлетворенность учителей и родителей.

5. Учебно-методические материалы по теме «Создание и реализация социальных образовательных проектов»

Лекционный материал

План:

- 1. Образовательная деятельность: понятие, сущность, основная характеристика.*
- 2. Организация социальных образовательных проектов.*

1. Образовательная деятельность: понятие, сущность, основная характеристика

Согласно ФЗ от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» образование – «единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов».

Образовательная деятельность – это целенаправленный, организованный и социально значимый процесс взаимодействия субъектов образования, направленный на усвоение обучающимися знаний, умений, навыков и компетенций, формирование и развитие их личностных качеств, мировоззрения и ценностей.

Образовательная деятельность имеет следующие особенности:

- целенаправленность (имеет четкие цели и задачи, которые определяются образовательными программами и стандартами);
- организованность (происходит в соответствии с определенными правилами и процедурами, закрепленными в нормативных актах);
- социальная значимость (направлена на удовлетворение потребностей общества в квалифицированных кадрах, а также на воспитание и социализацию подрастающего поколения);
- взаимодействие субъектов образования (осуществляется во взаимодействии между обучающимися, педагогами, администрацией образовательной организации и другими субъектами образовательного процесса);
- индивидуализация (учитывает индивидуальные особенности обучающихся и направлена на их всестороннее развитие);
- непрерывность (осуществляется на протяжении всей жизни человека и включает в себя формальное, неформальное и информальное образование).

Выделяют такие формы образовательной деятельности как:

- очное обучение (традиционная форма обучения, при которой обучающиеся посещают образовательную организацию по установленному расписанию);

- очно-заочное обучение (смешанная форма обучения, при которой часть учебного времени обучающиеся проводят в образовательной организации, а часть – самостоятельно, изучая учебные материалы и выполняя задания);
- заочное обучение (форма обучения, при которой обучающиеся изучают учебные материалы и выполняют задания самостоятельно, а в образовательную организацию приезжают на сессии для консультаций и сдачи экзаменов);
- дистанционное обучение (форма обучения, при которой образовательная деятельность осуществляется с использованием информационных и коммуникационных технологий в удаленном режиме);
- семейное обучение (форма обучения, при которой обучающийся получает образование в семье под руководством родителей или законных представителей);
- самообразование (форма обучения, при которой обучающийся самостоятельно осваивает учебные материалы и приобретает необходимые знания и умения).

Существуют следующие виды образовательной деятельности:

- реализация основной образовательной программы дошкольного образования;
- реализация аккредитованной основной образовательной программы начального общего образования;
- реализация аккредитованной основной образовательной программы основного общего образования;
- реализация аккредитованной основной образовательной программы среднего общего образования;
- реализация аккредитованных основных образовательных программ среднего профессионального образования (программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих, программы подготовки специалистов среднего звена);
- реализация основных образовательных программ высшего образования (программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры, программы подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), программы ординатуры, программы ассистентуры-стажировки);
- реализация основных профессиональных образовательных программ послевузовского медицинского образования и фармацевтического образования в интернатуре;
- реализация дополнительных образовательных программ;
- реализация основных программ профессионального обучения (программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих) организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Образовательные организации подразделяются на типы в соответствии с образовательными программами, реализация которых является основной целью их деятельности. Так, в РФ существуют следующие типы образовательных организаций, реализующих основные образовательные программы:

- дошкольная образовательная организация – образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную

деятельность по образовательным программам дошкольного образования, при-
смотр и уход за детьми;

– общеобразовательная организация – образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования;

– профессиональная образовательная организация – образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования и (или) по программам профессионального обучения;

– образовательная организация высшего образования – образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и научную деятельность.

Кроме того, существуют следующие типы образовательных организаций, реализующих дополнительные образовательные программы:

– организация дополнительного образования – образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам;

– организация дополнительного профессионального образования – образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам.

В образовательной деятельности используются различные методы обучения:

– словесные методы (лекции, беседы, объяснения, дискуссии, рассказы);

– наглядные методы (демонстрации, показ иллюстраций, видеоматериалов, лабораторные работы);

– практические методы (упражнения, практические работы, лабораторные эксперименты);

– интерактивные методы (деловые и ролевые игры, проектная деятельность, проблемное обучение);

– исследовательские методы (проектная деятельность, исследовательские работы, научные эксперименты);

– информационно-коммуникационные методы (использование компьютерных технологий, онлайн-ресурсов, вебинаров, электронных курсов).

Выбор конкретных методов обучения зависит от содержания учебного материала, уровня подготовки обучающихся, целей и задач образовательной деятельности.

Образовательная деятельность включает в себя несколько основных направлений:

– воспитание (формирование нравственных, духовных, патриотических, эстетических и других ценностей у обучающихся);

– развитие (раскрытие индивидуальных способностей обучающихся, развитие их интеллектуального, творческого, физического и духовно-нравственного потенциала);

- обучение (освоение обучающимися знаний, умений, навыков и компетенций в соответствии с установленными образовательными стандартами);
- социализация (подготовка обучающихся к жизни в обществе, формирование у них социальных норм и правил поведения, развитие коммуникативных навыков).

Образовательная деятельность имеет огромное значение для общества и личности:

- способствует формированию и развитию интеллектуального потенциала нации;
- обеспечивает подготовку квалифицированных кадров для различных отраслей экономики и сфер деятельности;
- социализирует обучающихся, формирует у них гражданскую позицию, нравственные ценности и культурные нормы;
- развивает творческий и инновационный потенциал личности, способствует созданию новых знаний и технологий;
- удовлетворяет потребности в образовании людей разного возраста, социального положения и образовательного уровня.

2. Организация социальных образовательных проектов

Прежде чем приступить к разработке социального образовательного проекта, необходимо определить приоритеты, то есть его ориентацию на определенные социально-педагогические ценности, другими словами – миссию социального проекта. Миссия образования – обеспечение детей возможностью использовать свое право на непрерывное образование различного характера [4].

Следовательно, социальные проекты в области образования могут быть ориентированы на следующие аспекты:

- развитие социальной активности обучающихся (включение детей в социальную деятельность);
- профориентационную деятельность (разработка и реализация проектов, направленных на раннюю профориентацию совместно с имеющимся спектром бизнеса и экономики, предприятиями и организациями, выступающими социальными сетевыми партнерами);
- развитие творческого потенциала детей (обеспечение условий для творческого роста детей в сферах искусства, науки, спорта);
- коррекционную и реабилитационную функцию в развитии, воспитании и образовании детей (проекты, направленные на обеспечение условий для психолого-педагогической помощи детям, ориентированные на воспитательные аспекты в плане коррекции девиантного поведения);
- формирование культуры досуговой деятельности (создание условий для досуга детей и взрослых).

Вначале следует принять во внимание основные требования к социальному образовательному проекту:

- ограниченность проекта (по времени, целям и задачам, результатам и т.д.);
- целостность – общий смысл проекта ясен и очевиден, каждая его часть соответствует общему замыслу и предполагает результат;

- последовательность и связанность – логика построения частей, которые соотносятся и обосновывают друг друга;
- объективность и обоснованность – доказательство того, что идея проекта, подход к решению проблемы оказались не случайным образом, а является следствием работы авторов по осмыслению ситуации и оценки возможностей воздействия на нее;
- компетентность авторов проекта – адекватное выражение осведомленности авторов в проблематике, средствах и возможностях решения вопроса;
- жизнеспособность – определение перспектив развития проекта в дальнейшем, возможности его реализации в других условиях, чем он может быть продолжен, а также возможность тиражирования вашего проекта.

Жизнь любого проекта можно представить в виде последовательности шагов – от рождения идеи облагодетельствовать человечество до ее практического воплощения и оценки содеянного, которые замыкаются в цикл.

Наглядно такая цепочка может быть представлена в виде следующей схема:

- рождение идеи;
- выбор стратегии;
- планирование;
- реализация;
- завершение и оценка результатов.

Рекомендуется начинать разработку социального образовательного проекта с изучения целевой аудитории, определения проблемного поля, выбора тематики, благополучателей и выбора сетевого партнера, которые необходимы для дальнейшего продвижения проекта и реализации поставленных целей. При этом отмечается, что чем приоритетней будет цель, тем шире будет круг благополучателей проекта и его целевая аудитория, их возраст, потребности, привычки, мечты, результативнее будет работа по реализации проекта, легче будет определиться с сетевым социальным партнером.

Некоторые категории целевой аудитории:

- дети и подростки (могут быть участниками проектов, направленных на образование, развитие, поддержку, борьбу с насилием или детскими болезнями);
- взрослые и семьи (могут быть заинтересованы в проектах, связанных со здоровьем, воспитанием детей, улучшением жизни в обществе);
- вузовская и студенческая аудитория (для студентов могут проводиться мероприятия по образованию, карьерному развитию, поддержке молодежи);
- волонтеры и социально активные группы (подобные социальные образовательные проекты могут привлекать людей, готовых внести вклад в общество);
- уязвимые группы (могут быть проекты, ориентированные на повышение образовательного потенциала таких групп, как бездомные, инвалиды, беженцы, пожилые люди и др.);
- образовательные и научные учреждения (проекты, связанные с исследованиями, образованием и популяризацией знаний) и др.

В качестве примеров направлений и форм социального образовательного проекта можно выделить следующие:

- методическую помощь;

- шефство;
- консультирование;
- тьюторство;
- наставничество;
- сопровождение;
- репетиторство;
- педагогическое волонтерство в сиротских учреждениях;
- волонтерскую педагогическую работу среди детей с ОВЗ и др.

Самое важное в моменте разработки социального образовательного проекта – это идея. Идея проекта – это двигатель. Идея проекта может возникнуть спонтанно, неожиданно, или же ее можно вынашивать долго, «переделывать», «переосмысливать», «переобдумывать», «перефразировать». Социальный образовательный проект начинается с желания что-то изменить: духовный мир учащихся, отношение к брошенным животным и т.д. Идею нельзя украсть, ее можно позаимствовать, преобразовать, идеями можно и нужно обмениваться.

В литературных источниках существует множество методик для проработки идеи проекта, это и «матрица возможностей», и «мозговой штурм», и «ассоциативный поиск», и «метод ограничений» и др.

Выбор стратегии реализации социальных образовательных проектов включает в себя анализ целей и задач, анализ ресурсов, выбор методов и оценку эффективности. Успех проекта зависит от четкого определения направления деятельности, учета внешних факторов и планирования.

Планирование социальных образовательных проектов включает определение этапов, разработку плана мероприятий и привлечение ресурсов.

Реализация социальных образовательных проектов предполагает исполнение проектных задач по ранее разработанным планам, проведение проектных мероприятий в соответствии с планом, коммуникация с целевой аудиторией.

В основе любого социального образовательного проекта должен быть социальный результат, социальный эффект, на который направлена его реализация. На достижение социального эффекта влияет много факторов, которые не всегда можно объективно оценить или измерить. Прежде чем приступить к реализации проекта, стоит задуматься над мониторингами его результативности. При оценке результатов реализации проекта также следует учитывать множество факторов и рисков. Так, например, следует помнить о том, что не всегда все идет по утвержденному плану. Возможны перенос мероприятий в рамках проекта из-за человеческого фактора (болезни детей, участников и др.), поломки аппаратуры и др. Нужно быть готовыми к изменению графика этих мероприятий. Также возможно изменение тематики мероприятий. Кроме того, следует учитывать, что реализацию мероприятий в рамках проекта могут осуществлять дети, поэтому помимо выполнения договорных обязательства необходимо будет уделять больше внимания их качеству обучения. Следует непрерывно мониторить отзывы благополучателей, учитывать их предложения.

Таким образом, идеальный социальный проект должен обладать следующими характеристиками:

- социальной значимостью (проект должен быть направлен на важные социальные изменения в образовательной деятельности);
- результативностью (проект должен быть рассчитан на ясный и достижимый социальный результат в образовательной деятельности, который можно достигнуть за разумные сроки);
- устойчивостью (возможность существования проекта после его окончания);
- масштабируемостью (возможность использования идеи или самого продукта в условиях других географических зон, социальных групп, видов образовательной деятельности, типов образовательных организаций и др.);
- открытостью (проект должен быть открыт как для новых участников, так и для тех, кто хотел бы запустить аналогичный продукт самостоятельно).

Перечень вопросов для семинарских занятий

1. Что такое социальный образовательный проект? В чем его отличие от обычного образовательного проекта или социального проекта?
2. Какие основные принципы лежат в основе успешного социального образовательного проекта?
3. В чем заключается социальная значимость социальных образовательных проектов? Какие проблемы они решают?
4. Каковы ключевые характеристики социальной инновационности в контексте социальных образовательных проектов?
5. Как определить потребность в социальном образовательном проекте? Какие методы анализа целевой аудитории и проблемной ситуации наиболее эффективны?
6. Какие этапы выделяются при создании социального образовательного проекта? Опишите каждый этап кратко.
7. Особенности формулировки целей и задач социального образовательного проекта. Как обеспечить измеримость и достижимость этих целей?
8. Как оценить эффективность социального образовательного проекта? Какие показатели использовать?
9. Приведите примеры успешных социальных образовательных проектов. Проанализируйте факторы успеха этих проектов.
10. Какие тренды наблюдаются в сфере социальных образовательных проектов сегодня?
11. Какие навыки и компетенции необходимы специалистам, занимающимся созданием и реализацией социальных образовательных проектов?
12. Как привлечь финансирование для социального образовательного проекта?

Перечень вопросов для самостоятельной работы

1. Определение понятия, основные признаки и цели социального образовательного проекта.
2. Какие типы социальных образовательных проектов существуют?
3. Основные этапы жизненного цикла социального образовательного проекта.

4. Кто участвует в создании и реализации социального образовательного проекта? Роли участников (инициаторы, исполнители, целевые группы, партнеры).
5. Методология проектирования социального образовательного проекта.
6. Какие методы и инструменты используются при разработке проекта?
7. Критерии оценки успешности социального образовательного проекта.
8. Примеры успешных социальных образовательных проектов в России.
9. Факторы, влияющие на успех или неудачу социальных образовательных проектов.
10. Этические аспекты организации социальных образовательных проектов.
11. Роль государства и общественных организаций в поддержке социальных образовательных инициатив.
12. Социальные образовательные проекты в условиях цифровой трансформации образования.
13. Оценка долгосрочного влияния социальных образовательных проектов на общество.

Перечень заданий для практических занятий

1. Анализ социальной проблемы. Выберите актуальную социальную образовательную проблему в вашем регионе/стране. Подготовьте письменный отчет (до 5 страниц), содержащий: четкое определение выбранной проблемы; статистику и данные, подтверждающие значимость проблемы; определение целевой группы (кто страдает от этой проблемы?); определение заинтересованных сторон (кто вовлечен или может быть вовлечен в решение проблемы?). На основе анализа проблемы сформулируйте общую цель социального образовательного проекта. Затем разбейте эту цель на конкретные, измеримые, достижимые, релевантные и ограниченные по времени задачи. Обоснуйте выбор каждой задачи. Предложите три различные формы реализации вашего социального образовательного проекта (например, серия мастер-классов, онлайн-платформа с обучающими материалами, организация летнего лагеря). Для каждой формы опишите ее преимущества и недостатки с точки зрения ресурсов, охвата аудитории и потенциального воздействия.
2. Создание логической модели проекта. Используя информацию, полученную на предыдущих заданиях, создайте логическую модель вашего социального образовательного проекта. Включите компоненты: вводные ресурсы (ресурсы, необходимые для начала проекта), действия (деятельность команды проекта), результаты (короткие и долгосрочные изменения, ожидаемые от проекта), предположения (факторы внешних условий, которые влияют на успех проекта) и риски (возможные препятствия при реализации проекта). Визуализируйте модель графически или таблично.
3. Разработка системы оценки проекта. Предложите систему оценки эффективности социального образовательного проекта. Определите критерии оценки (например, количество участников, уровень удовлетворенности участников, изменение знаний и навыков участников, влияние на социальную проблему).

Разработайте инструменты измерения этих критериев (анкеты, тесты, интервью, сбор статистических данных). Заполните таблицу 4.

Таблица 4 – Система оценки эффективности социального образовательного проекта

Критерии оценки	Инструменты измерения критериев
1.	
2.	
3.	
4.	
...	

4. Опишите стратегию обеспечения устойчивости социального образовательного проекта после завершения его первоначальной фазы. Как вы планируете привлекать новые ресурсы? Какие механизмы вы будете использовать для передачи опыта и знаний другим организациям или частным лицам?

6. Учебно-методические материалы по теме «Специфика разработки и применения социальных воспитательных проектов»

Лекционный материал

План:

- 1. Воспитательная работа: понятие, сущность, основная характеристика.*
- 2. Организация социальных воспитательных проектов.*

1. Воспитательная работа: понятие, сущность, основная характеристика

Воспитание – деятельность, направленная на развитие личности, формирование у обучающихся трудолюбия, ответственного отношения к труду и его результатам, создание условий для самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных, традиционных российских духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства, формирование у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа Российской Федерации, природе и окружающей среде.

Воспитательная деятельность – это система действий педагога, направленная на создание оптимальных условий для воспитания, развития и саморазвития личности воспитанника, а также на предоставление возможностей для свободного творческого самовыражения.

Цель воспитательной деятельности – развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения.

Задачи воспитательной деятельности:

- усвоение обучающимися знаний норм, ценностей, традиций;
- формирование и развитие личностных отношений к нормам, ценностям, традициям;
- приобретение соответствующего этим нормам, ценностям, традициям социокультурного опыта поведения, общения, межличностных и социальных отношений;
- достижение личностных результатов освоения общеобразовательных программ;
- организация воспитательного пространства через взаимодействие урочной и внеурочной деятельности.

Принципы воспитания – это общие требования к воспитательному процессу, выраженные через нормы, правила, организацию и проведение воспитательной работы.

В современной педагогической науке и практике сложились следующие принципы воспитания.

Принцип связи воспитания с жизнью, социокультурной средой. В соответствии с этим принципом воспитание должно строиться в соответствии с требованиями общества, перспективами его развития, отвечать его потребностям.

Принцип комплексности, целостности, единства всех компонентов воспитательного процесса. В соответствии с этим принципом в воспитательном процессе должны быть согласованы между собой цели и задачи, содержание и средства.

Принцип педагогического руководства и самостоятельной деятельности (активности) учащихся. В соответствии с этим принципом педагог при организации воспитательного процесса должен предлагать те виды деятельности, которые будут стимулировать активность детей, их творческую свободу, но сохранять при этом руководящие позиции.

Принцип гуманизма, уважения к личности ребенка в сочетании с требовательностью к нему. В соответствии с этим принципом воспитательный процесс строится на доверии, взаимном уважении, авторитете педагога, сотрудничестве, любви, доброжелательности.

Принцип опоры на положительное в личности ребенка. В соответствии с этим принципом воспитания при организации воспитательного процесса педагог должен верить в стремление учащегося быть лучше, и сама воспитательная работа должна поддерживать и развивать это стремление.

Принцип воспитания в коллективе и через коллектив. В соответствии с этим принципом воспитание в группе, в процессе общения должно быть основано на позитивных межличностных отношениях.

Принцип учета возвратных и индивидуальных особенностей детей. Для реализации этого принципа педагогу необходимо знать типичные возрастные

особенности учащихся, а также индивидуальные различия детей в конкретной учебной группе.

Принцип единства действий и требований к ребенку в семье, образовательном учреждении, социуме. В соответствии с этим принципом педагогу необходимо установить тесный контакт с семьей и договориться о согласованных действиях. Что же касается социума, то здесь педагогу можно порекомендовать, с одной стороны, максимально использовать возможности того региона, где расположено образовательное учреждение, с другой стороны, в ходе воспитательного процесса обсуждать вместе с детьми реальные события, происходящие в их жизни.

Направления воспитательной деятельности могут быть, например: гражданско-патриотическое, духовно-нравственное, физкультурно-спортивное, художественное, социально-гуманитарное, техническое, естественнонаучное.

Формы воспитывающей деятельности – это варианты организации конкретного воспитательного процесса, в котором объединены и сочетаются цель, задачи, принципы, закономерности, методы и приемы воспитания.

Задача педагога заключается в том, чтобы правильно управлять этим процессом, строить его на основе уважения личности, признания его индивидуальности, прав и свобод. Педагог должен опираться на потенциальные личностные возможности, способствуя их развитию, и на внутреннюю активность детей.

Выбор форм воспитательной работы определяется на основе научных принципов в зависимости от следующих факторов:

- цели воспитания;
- содержания и направленности воспитательных задач;
- возраста учащихся;
- уровня их воспитанности и личного социального опыта;
- особенностей детского коллектива и его традиций;
- особенностей и традиций региона;
- технических и материальных возможностей организации;
- уровня профессионализма педагога.

Выделяют три основные формы воспитательной работы: мероприятия, дела, игры. Они различаются по следующим признакам:

- по целевой направленности;
- позиции участников воспитательного процесса;
- объективным воспитательным возможностям.

Мероприятия – это события, занятия, ситуации в коллективе, организуемые педагогами или кем-либо для учащихся с целью непосредственного воспитательного воздействия на них. Характерные признаки: созерцательно-исполнительская позиция детей и организаторская роль взрослых или старших учащихся.

Виды форм: беседы, лекции, диспуты, дискуссии, экскурсии, культпоходы, посиделки, чаепития, конкурсы, развлекательные программы, соревнования, деловая, ролевая игра, тренинг и др.

Как определенный тип формы работы мероприятие можно выбирать:

- когда нужно решить просветительские задачи;

- когда необходимо обратиться к содержанию воспитательной работы, требующей высокой компетентности;
- когда организаторские функции слишком сложны для детей;
- когда стоит задача непосредственного обучения детей чему-либо;
- когда необходимы меры по укреплению здоровья детей, их физического развития, по выполнению режима дня, поддержанию дисциплины и порядка.

Дела – это общая работа, важные события, осуществляемые и организуемые членами коллектива на пользу и радость кому-либо, в том числе и самим себе. Характерные признаки:

- деятельно-созидательная позиция детей;
- их участие в организаторской деятельности;
- общественно значимая направленность содержания;
- самостоятельный характер и опосредованное педагогическое руководство.

Виды форм: трудовые десанты и операции, рейды, ярмарки, фестивали, самостоятельные концерты и спектакли, агитбригады, вечера, а также другие формы коллективных творческих дел.

По характеру реализации форм-дел различают три их подтипа:

- дела, в которых организаторскую функцию выполняет какой-либо орган или даже кто-то персонально;
- творческие дела, отличающиеся, прежде всего, организаторским творчеством какой-либо части коллектива, которая задумывает, планирует и организует их подготовку и проведение;
- коллективные творческие дела (КТД), в организации которых и творческом поиске лучших решений и способов деятельности принимают участие все члены коллектива.

Среди всех форм воспитательной работы КТД обладают объективными наибольшими воспитательными возможностями, так как они:

- предоставляют возможность каждому ребенку внести свой личный вклад в общую работу, проявить свои личностные качества;
- обеспечивают активную реализацию и обогащение личного и коллективного опыта;
- способствуют укреплению коллектива, его структуры, содействуют разнообразию и мобильности внутриколлективных связей и отношений;
- эмоционально привлекательны для ребят, позволяют опираться на значимые для них содержание и способы организации деятельности в самых разных ситуациях воспитательного процесса.

Игры – это воображаемая или реальная деятельность, целенаправленно организуемая в коллективе учащихся с целью отдыха, развлечения, обучения. Характерные признаки:

- не несут в себе выраженной общественно полезной направленности, но полезны для развития и воспитания их участников;
- имеет место опосредованное педагогическое воздействие, скрытое игровыми целями.

Виды форм: деловые игры, сюжетно-ролевые, игры на местности, спортивные игры, познавательные и др.

Для перечисленных типов форм можно привести следующие отличия: мероприятия проводятся кем-то для кого-то с целью воздействия. Дела делаются для кого-то или для чего-то, в них имеет место продуктивная деятельность. Игры же самоценны как способ интересно и увлекательно провести время в совместном отдыхе или обучении.

Данные формы можно классифицировать по следующим критериям.

По времени подготовки и проведения:

- экспромт;
- относительно длительная предварительная подготовка.

По способу организации:

- организуемые одним человеком;
- организуемые группой участников;
- организуемые коллективно.

По характеру включения в деятельность:

- обязательное участие;
- добровольное участие.

По взаимодействию коллектива с другими коллективами и людьми:

- «открытые» (для других, совместно с другими);
- «закрытые» (для своего коллектива).

По методам воспитания:

- словесные (конференции);
- практические (походы);
- наглядные (выставки).

По направлению воспитательной работы или видам деятельности:

- организация познавательно-развивающей деятельности;
- нравственное воспитание;
- эстетическое воспитание;
- физическое воспитание.

Таким образом, различные вариации форм воспитательной работы позволяют полнее использовать их потенциал и целенаправленно выбирать соответствующие варианты форм, учитывая их достоинства и недостатки.

Методы воспитывающей деятельности – способы взаимодействия педагога и учащихся, ориентированные на развитие социально значимых потребностей и мотивации ребенка, его сознания и приемов поведения (каким образом происходит достижение воспитательной цели, как доносим содержание воспитания до детей).

Традиционная классификация методов Ю.К. Бабанского, который выделяет три группы методов по их месту в процессе воспитания:

- методы формирования сознания (методы убеждения) – объяснение, рассказ, беседа, диспут, пример;
- методы организации деятельности и формирования опыта поведения – приучение, педагогическое требование, упражнение, общественное мнение, воспитывающие ситуации;

– методы стимулирования поведения и деятельности – поощрение (выражение положительной оценки, признание качеств и поступков) и наказание (обсуждений действий и поступков, противоречащих нормам поведения).

Выделяют следующие группы методов:

- методы, с помощью которых оказывается влияние на сознание воспитанников, формируются их взгляды и представления, осуществляется оперативный обмен информацией – методы убеждения;
- методы, с помощью которых оказывается влияние на поведение учащихся, организуется их деятельность, стимулируются ее позитивные мотивы – методы упражнения;
- методы, с помощью которых оказывается помощь в самоанализе и самооценке учащегося – методы самооценки.

Средства воспитания – это необходимый инструментарий воспитательной деятельности, источник формирования личности. К ним можно отнести следующие средства:

- различные виды деятельности (трудовая, игровая и др.);
- вещи и предметы;
- произведения и явления духовной и материальной культуры;
- природа;
- конкретные мероприятия и формы работы.

Воспитательная деятельность может осуществляться в различных учреждениях, среди которых можно выделить следующие:

- образовательные организации (дошкольные образовательные организации, общеобразовательные организации, профессиональные образовательные организации, образовательные организации высшего образования, организации дополнительного образования);
- иные учреждения (учреждения культуры, спорта, молодежной политики, социальной защиты, СМИ, общественные организации и объединения, традиционные религиозные конфессии и др.).

2. Организация социальных воспитательных проектов

В основе метода проектов лежит развитие познавательных навыков, умений самостоятельно конструировать свои знания, умений ориентироваться в информационном пространстве, развитие критического и творческого мышления.

Метод проектов в воспитательной работе ориентирован на самостоятельную деятельность – индивидуальную, парную, групповую, которая выполняется в течение определенного отрезка времени. Этот метод органично сочетается с групповыми методами. Метод проектов в воспитательной работе всегда предполагает решение какой-то проблемы, задачи. Результаты выполненных проектов должны быть «осязаемыми», т.е., если это теоретическая проблема, то должно быть представлено конкретное ее решение, если практическая задача – итогом должен стать продукт, готовый к использованию.

Если говорить о методе проектов как о педагогической технологии, то эта технология предполагает совокупность исследовательских, поисковых, проблемных методов, творческих.

Таким образом, метод проектов является и личностно ориентированным и деятельностным, и в конечном итоге ведет к естественному формированию компетентностей, например, информационно-коммуникационных, коммуникативных, учебно-познавательных.

Проект – это совместная учебно-познавательная творческая или игровая деятельность, имеющая общую цель и согласованные способы деятельности и направленная на достижение общего результата.

Цель воспитательных проектов – создание оптимальных условий для воспитания, развития и саморазвития личности воспитанника, а также на предоставление возможностей свободного творческого самовыражения посредством методов социального проектирования.

Задачи:

- способствовать формированию основ культуры общения и построения межличностных отношений;
- создавать необходимые условия для проявления творческой индивидуальности;
- формировать нравственное самосознание, ответственность как черту личности;
- предоставлять возможность для самореализации и развития организаторских качеств посредством участия в проектировании и проведении социально значимых дел и др.

Результатом воспитательных проектов может выступать приобретение ребенком или подростком духовно-нравственных ценностей, полученных благодаря участию в том или ином виде деятельности.

Социальные воспитательные проекты могут быть ориентированы на разные цели, например:

- гражданско-патриотическую направленность (такие проекты помогают учащимся познать и осознать свою малую Родину, активизируют работу отрядов социального шефства, ориентируют на ценности отечественной культуры, прививают чувство гордости за страну);
- спортивно-оздоровительное направление (такие проекты развивают инфраструктуру здорового отдыха, блокируют рост детского травматизма, содействуют здоровому образу жизни подростков, формируют культуру здоровья, потребности в занятиях физической культурой и спортом);
- познавательное направление (такие проекты модернизируют образовательный процесс учебного заведения, способствуют достижению качественных результатов в обучении, формируют ответственность ребёнка перед обществом, государством, родителями, самим собой);
- трудовое воспитание (проектная деятельность формирует адекватное представление об общественно-полезном труде, способствует осознанию общественной и личной значимости труда, перспектив своего участия в нем) и др.

В качестве примеров направлений и форм социального воспитательного проекта можно выделить следующие:

- шефство;

- дежурство;
- консультирование;
- тьюторство;
- наставничество;
- сопровождение;
- духовно-нравственное воспитание;
- волонтерство в сиротских учреждениях;
- волонтерская воспитательная работа среди детей с ОВЗ и др.

Возможно выделить следующие этапы проектирования воспитательного мероприятия:

- целеполагание (анализ ситуации и формулирование целей);
- планирование;
- организация;
- осуществление;
- подведение итогов.

Целеполагание – анализ ситуации и формулирование целей. На этом этапе необходимо четко представить особенности данного ученического коллектива, уровень его развития в направлении, соответствующем предполагаемой направленности воспитательного мероприятия, а также ориентиры, признаки желаемого результата, средства его достижения. Для этого анализируются недостатки, выявленные практикой воспитательной работы в прошлом.

Технологические требования к этапу целеполагания включают:

- глубокое осмысление, умелую интерпретацию и доведение до каждого члена проектной команды конкретных задач воспитательного мероприятия;
- проектирование воспитательного мероприятия на основе деятельностного и комплексного подходов;
- выделение главного звена, через которое решаются все остальные задачи;
- определение содержания воспитательного мероприятия в связи с его задачами и условиями осуществления, интересами и увлечениями воспитанников;
- рациональный подбор методов, приемов и средств каждого этапа воспитательного мероприятия таким образом, чтобы используемые методы, приемы и средства обеспечивали максимальную активность, инициативность, самостоятельность;
- достижение максимальной организационной четкости (подготовка вырабатывает инициативность, требовательность, общительность, умение распределять обязанности, быстро ориентироваться в ситуациях);
- нешаблонность, новизну, разнообразие в содержании и организации воспитательного мероприятия;
- эмоциональную насыщенность воспитательного мероприятия, возможность получения детьми положительных эмоций (радости, гордости за себя и товарищей и т.д.).

На этапе планирования стоит задача определить направление деятельности, распределить обязанности между участниками, указав, что и как именно должно быть сделано.

Технологические требования:

- следует опираться на уровень подготовленности обучающихся, максимально учитывая их возрастные и личностные особенности;
- обучающие, участвующие в планировании, должны почувствовать ответственность за составляемый план, принять его как посильный обязательный для выполнения.

Этап организации связан с подготовкой воспитательного мероприятия.

Технологию этого этапа можно представить как решение следующих задач:

- ясное определение цели (чего необходимо достичь?);
- точное определение задач (какие действия помогут этого достичь?);
- подготовка всего необходимого для предстоящей работы (какие средства использовать?);
- установление норм для измерения результатов (каковы количественные и (или) качественные показатели достижения желаемого результата?);
- распределение ответственности, определение времени отчетности о выполнении (кто за что конкретно отвечает и когда это надо сделать?);
- инструктирование исполнителей (как именно выполнить данное действие? кто, с кем и как сотрудничает при подготовке и проведении дела?).

Основные рекомендации для этого этапа:

- четко определить права и обязанности каждого участника предстоящего дела;
- каждому участнику дела отвести одну функцию, наиболее соответствующую его возможностям и желаниям;
- придерживаться правил: «от легкого к трудному» и «хорошая организация работы удешевляет силы».

На этапе осуществления воспитательного мероприятия необходимо обратить внимание на ряд моментов:

- следить за осуществлением намеченной программы дела, корректируя ход на основе сценария;
- наблюдать за коллективом в целом и за отдельными учащимися, помня, что воспитательное дело развивает у детей определенные качества, позволяет наметить стратегию дальнейшей работы;
- следить за четким решением организационных вопросов.

Подведение итогов дела может происходить как коллективное обсуждение или как индивидуальный педагогический анализ.

Перечень вопросов для семинарских занятий

1. В чем отличие социальных воспитательных проектов от других типов проектов в социальной сфере?
2. Какие основные принципы следует учитывать при разработке социального воспитательного проекта? Приведите примеры.
3. Определите ключевые понятия: целевая группа, заинтересованные стороны, социальная проблема, социальные изменения, индикаторы успеха. Как они связаны между собой в контексте социального воспитательного проекта?

4. Какие существуют подходы к выявлению социальных проблем, требующих решения посредством воспитательных проектов? Опишите методы и инструменты.
5. Какова роль нормативно-правовой базы в создании и реализации социальных воспитательных проектов? Какие документы необходимо учитывать?
6. Опишите этапы разработки социального воспитательного проекта. Какие задачи решаются на каждом этапе?
7. Какие методы анализа целевой группы наиболее полезны при планировании воспитательного проекта?
8. Как провести оценку эффективности социального воспитательного проекта? Какие показатели использовать помимо количественных данных?
9. Обсудите конкретные примеры успешно реализованных социальных воспитательных проектов. Проанализируйте факторы успеха и возможные ошибки.
10. Предложите идеи социальных воспитательных проектов для различных целевых групп (дети дошкольного возраста, подростки, молодежь, семьи).
11. Какие этические аспекты следует учитывать при реализации социальных воспитательных проектов?

Перечень вопросов для самостоятельной работы

1. Что такое социальные воспитательные проекты? Их роль и значение в современном обществе.
2. Цели и задачи социальных воспитательных проектов.
3. Типология социальных воспитательных проектов.
4. Этапы жизненного цикла социального воспитательного проекта.
5. Особенности планирования и управления социальными воспитательными проектами.
6. Инновационные технологии и методики воспитания в современных проектах.
7. Кто является субъектами социальной воспитательной деятельности? Каковы их роли и ответственность?
8. Ресурсы, необходимые для успешного осуществления социальных воспитательных проектов.
9. Проблемы и трудности, возникающие при реализации социальных воспитательных проектов.
10. Примеры эффективных социальных воспитательных проектов в регионах России.
11. Возможности интеграции традиционных и инновационных форм воспитания в проектировании.
12. Современные тенденции в развитии социальных воспитательных проектов.
13. Значение участия родителей и педагогов в реализации социальных воспитательных проектов.
14. Участие волонтерских движений и НКО в формировании социальной среды воспитания.

Перечень заданий для практических занятий

1. Выявление социальной потребности. Выберите конкретную педагогическую проблему в конкретном сообществе (школе/учебном заведении) (например, низкая успеваемость по математике, буллинг среди школьников и др.). Опишите эту проблему, приведите примеры ее проявления, оцените масштаб и возможные последствия. Для выбранной проблемы определите целевую группу людей, на которых будет направлен ваш проект (например, ученики 5-7 классов, родители младших школьников, подростки из неблагополучных семей). Обоснуйте выбор целевой группы, опираясь на анализ проблемы. Сформулируйте общую цель вашего проекта (например, снижение уровня буллинга в школе) и конкретные задачи, которые необходимо решить для достижения этой цели (например, повышение осведомленности о последствиях буллинга, обучение навыкам разрешения конфликтов, создание системы поддержки жертв буллинга).
2. Практическое задание. Проанализируйте, какие социальные воспитательные проекты или инициативы уже реализуются в вашем регионе. Определите сильные и слабые стороны этих проектов.
3. Разработка плана действий. Составьте подробный план социального воспитательного проекта, включающий конкретные мероприятия, сроки выполнения и ответственных исполнителей. Перечислите все необходимые ресурсы для реализации проекта: материальные (оборудование, материалы, канцелярские товары), финансовые (бюджет проекта, источники финансирования), кадровые (волонтеры, эксперты, координаторы), информационные (доступ к данным, литературе, интернет-ресурсам). Определите потенциальные риски, которые могут помешать реализации проекта. Разработайте стратегии минимизации этих рисков.
4. Разработка инструментов оценки эффективности. Определите критерии оценки эффективности проекта и разработайте инструменты для сбора данных (анкеты, интервью, фокус-группы, наблюдение). Организуйте регулярный мониторинг хода реализации проекта, отслеживайте выполнение запланированных мероприятий и корректируйте план действий при необходимости. Подготовьте промежуточный отчет о результатах проекта, содержащий информацию о выполненных мероприятиях, достигнутых результатах и возникших проблемах. После завершения проекта проведите финальную оценку его эффективности, используя разработанные инструменты оценки. Сравните результаты с поставленными целями и задачами. На основе результатов оценки сформулируйте рекомендации по улучшению проекта и масштабированию его опыта в будущем.

7. Учебно-методические материалы по теме «Особенности подготовки и реализации социально-педагогических проектов»

Лекционный материал

План:

- 1. Социально-педагогическая деятельность: понятие, сущность, основная характеристика.*
- 2. Организация социально-педагогических проектов.*

1. Социально-педагогическая деятельность: понятие, сущность, особенности

В профессиональной деятельности учителя и социального педагога есть много общего. Прежде всего эти две профессии роднит то, что объектом их внимания является ребенок (согласно Конвенции ООН о правах ребенка – «человек до достижения 18-летнего возраста»), его развитие и социальное становление.

Сопоставительный анализ отечественного и зарубежного опыта оказания социальной помощи детям показывает, что она принципиально отличается от социальной помощи любым категориям взрослого населения тем, что обязательно должна иметь педагогическую составляющую, связанную с воспитанием и образованием ребенка, его развитием и успешной социализацией. Следовательно, деятельность, направленная на оказание социальной помощи детям, является социально-педагогической и представляет собой разновидность деятельности педагогической.

Социально-педагогическая деятельность как разновидность деятельности педагогической имеет общие с ней черты и отличительные особенности. Большинство исследователей к общим чертам относят тождество основной функции, которую и педагогическая, и социально-педагогическая деятельность выполняет в обществе – социальное наследование, социокультурное воспроизводство и развитие человека.

В целом совпадают и мнения разных ученых относительно специфических особенностей социально-педагогической деятельности по сравнению с педагогической.

М.А. Галагузова отмечает, что если педагогическая деятельность носит нормативно-программный характер, то социально-педагогическая всегда является адресной, направленной на конкретного ребенка и решение его индивидуальных проблем. Если педагогическая деятельность имеет непрерывный характер, то социально-педагогическая в ряде случаев ограничена тем временным промежутком, в течение которого решается проблема. Профессиональная деятельность педагога, как правило, осуществляется в учреждениях системы образования, тогда как социально-педагогическая деятельность имеет намного более широкую сферу применимости.

Многие педагоги считают, что ключевым в определении социально-педагогической деятельности является понятие «адаптация». В современных условиях человеку на протяжении жизни неоднократно приходится сталкивать-

ся с изменениями социальной среды. Он может оказаться в ситуации, характеризующейся необходимостью изменять себя, либо среду, либо то и другое вместе, т.е. оказывается перед необходимостью адаптироваться к изменившимся условиям. Одни люди способны самостоятельно разрешить проблемную ситуацию, приспособиться к изменившимся социальным условиям. Другие, не сумев адаптироваться, утрачивают социально значимые качества, становятся объектом профессиональной помощи. По мнению педагога М.А. Беляева, основная отличительная особенность социально-педагогической деятельности заключается в том, что потребность в ней возникает в случае, если у человека (группы людей) складывается проблемная ситуация во взаимоотношениях со средой.

Социально-педагогическую деятельность можно рассматривать как целенаправленную работу профессионала по социальному воспитанию личности в конкретном социуме с целью успешной ее социальной адаптации.

Социально-педагогическая деятельность реализуется в виде комплекса профилактических, реабилитационных, коррекционно-развивающих мероприятий, а также путем педагогически целесообразной организации различных сфер жизнедеятельности подопечных.

К основным принципам социально-педагогической деятельности относят:

- индивидуальный подход;
- опору на положительные стороны личности подопечного;
- объективность подхода к подопечному;
- конфиденциальность.

В широком смысле цель социально-педагогической деятельности – ожидаемые позитивные изменения в человеке (или группе людей), которые произошли в результате осуществления специально подготовленной и планомерно проведенной системы действий специалистов. В узком смысле цель профессиональной деятельности социального педагога – это оказание подопечному комплексной социально-педагогической помощи, создание благоприятных условий для личностного роста, защита прав подопечного в его жизненном пространстве.

Задачи социально-педагогической деятельности определяют ближайшую перспективу разрешения конкретных проблем социальной жизни. Одна цель может быть достигнута через реализацию задач по нескольким направлениям (профилактическому, реабилитационному, правозащитному и др.). Среди задач профессиональной деятельности социального педагога можно выделить следующие:

- создание условий для сохранения, укрепления физического, психического, нравственного, социального здоровья подопечного;
- формирование и развитие нравственных качеств, социально значимых ориентаций, установок в жизненном самоопределении подопечного;
- предупреждение, устранение прямых и косвенных десоциализирующих влияний микросоциума на развитие ребенка;
- создание благоприятных условий в микросоциуме для развития способностей, реализации возможностей подопечного;
- реализация системы профилактических, реабилитационных мер, направленных на оптимизацию процесса социальной адаптации подопечного.

Сфера деятельности социального педагога включает различные организации и учреждения, где требуется предоставление социально-педагогической помощи и поддержки [10]. Некоторые из них:

- образовательные учреждения (школы, лицеи, колледжи и университеты);
- социальные службы;
- центры по работе с детьми и подростками;
- медицинские учреждения (психиатрические или реабилитационные центры и др.);
- центры социальной адаптации;
- организации по работе с мигрантами и беженцами;
- ювенальные инспекции и социальные центры для несовершеннолетних;
- благотворительные и некоммерческие организации.

Содержание социально-педагогической деятельности, обеспечивающее достижение поставленных цели и задач, во многом зависит от специализации, места работы социального педагога. В самом общем виде можно выделить следующие его составляющие:

- системное изучение индивидуальных особенностей личности подопечного, социально-педагогических влияний микросреды;
- установление профессионального (личностно-делового) контакта, взаимодействия с личностью (группой), нуждающейся в помощи;
- социально-педагогическое управление способами активизации самостоятельности личности в процессе ее самореализации;
- социально-педагогическая опека и посредничество;
- социально-педагогическая поддержка личности в критических, кризисных, проблемных ситуациях.

В качестве основных объектов социально-педагогической деятельности выделяют детей и молодежь, нуждающихся в помощи в процессе их социализации. К этой категории относятся дети с интеллектуальными, педагогическими, психологическими, социальными отклонениями от нормы, возникшими как следствие дефицита полноценного социального воспитания, а также довольно большое количество детей, имеющих физические, психические, интеллектуальные нарушения развития (слепые, глухонемые, больные детским церебральным параличом и др.). Все эти дети требуют особой заботы общества.

Субъект социально-педагогической деятельности многомерен, выделяют три уровня включенности в решение социальных проблем ребенка учреждений, организаций, специалистов:

- ведущие (социальные педагоги, социальные работники, социально-педагогические центры, системы социальной защиты детей и подростков, органы государственной власти);
- сопутствующие (учреждения, организации и специалисты здравоохранения, внутренних дел, социальной защиты, спорта, культуры, общественные организации и др.);
- оказывающие косвенное влияние на реализацию ведущими учреждениями, организациями и специалистами задач социальной помощи детям и подросткам (финансово-экономические организации, промышленные учреждения и т.д.).

Результатом является развитие обучающихся: их личностное, индивидуальное совершенство, становление их как личности.

2. Организация социально-педагогических проектов

С позиции социальной педагогики к социально-педагогическим проблемам общества относятся: профилактика школьной дезадаптации, формирование девиантного поведения подростков, социальная адаптация и интеграция в общество детей с ограниченными возможностями и другие острые социальные проблемы.

Можно выделить в качестве эффективного варианта решения названных проблем микросоциума социально-педагогическое проектирование, способствующее объединению воспитательного потенциала различных социальных партнеров (органы управления образованием, образовательные учреждения, учреждения социальной защиты, отделы по работе с молодежью, волонтеры из среды студентов и т.д.).

Социально-педагогическое проектирование представляет собой сложное, многоаспектное образование, обе стороны которого – «социальное проектирование» и «педагогическое проектирование» – выступают не в качестве дихотомии, а как органическое единство, реализуемое в социуме. Вместе с тем бинарность этого феномена порождает немалые трудности в определении парадигмы, позволяющей дать сущностную характеристику социально-педагогического проектирования.

Социально-педагогическое проектирование можно определить как разработку, научное обоснование и практическую реализацию тех или иных проектов развития различных сторон социума, его институтов. В данном подходе социально-педагогическое проектирование рассматривается как сложное системное образование, базой которого являются общие принципы проектирования. Иерархия основополагающих принципов может быть представлена в следующем виде: системность, вариативность, целостность и комплексность, природосообразность и гуманизация.

Кроме того, под социально-педагогическим проектированием понимают изучение и учет содержания социального заказа, особенностей социальной среды, уклада жизни, национальных и других социокультурных факторов, влияющих на функционирование главных социальных институтов.

Социально-педагогическое проектирование как практико-ориентированная продуктивная технология характеризуется тем, что результатом деятельности является совместно полученный социально значимый продукт, а именно – социально-педагогический проект.

Таким образом, социально-педагогическое проектирование – это процесс создания условий социальной среды для осуществления всестороннего, полноценного формирования личности социально незащищенных слоев населения, их успешной самореализации в обществе и возможность преобразовывать эти условия с помощью педагогических средств.

Социально-педагогическое проектирование выполняет функции педагогического упорядочения социокультурной среды.

Социально-педагогические проекты ориентированы на нравственное совершенствование личности, должны стремиться к ликвидации образовавшегося в обществе дефицита позитивных социальных отношений, распространять и утверждать ненасильственные и бесконфликтные решения социальных и личностных проблем.

Предметом социально-педагогического проектирования выступают внешние факторы и условия, влияющие на развитие, воспитание, формирование, социализацию человека.

Цель социально-педагогического проектирования:

- привлечение внимания обучающихся к актуальным социальным проблемам местного сообщества;

- включение обучающихся в реальную практическую деятельность по разрешению одной из этих проблем.

Основные задачи социально-педагогического проектирования:

- повышение общего уровня культуры обучающихся за счет получения дополнительной информации;

- формирование социально-личностных компетенций: навыков «разумного социального» поведения в сообществе, совершенствования полезных социальных навыков и умений (планирование предстоящей деятельности, расчет необходимых ресурсов, анализ результатов и окончательных итогов), социальной мобильности и т. д.;

- закрепления навыков командной работы.

Социально-педагогические проекты:

- направлены на повышение качества социально-педагогической составляющей образовательного процесса, инновационное развитие системы образования;

- могут выступать практическим методом решения актуальных социально-педагогических проблем;

- являются формой порождения социально-педагогических инноваций, научно-практическим методом изучения и преобразования содержания, методов, форм социального воспитания в системе образования.

Виды социально-педагогических проектов, реализуемых в образовательных учреждениях:

- прикладные (результат выполнения такого проекта может быть непосредственно использован в практике);

- информационные (предназначены для работы с информацией о каком-либо объекте, явлении, событии; предполагает анализ и обобщение информации и представление для широкой аудитории);

- ролевые и игровые (участники принимают на себя определенные социальные роли, обусловленные содержанием проекта, определяют поведение в игровой ситуации);

- исследовательские (результат связан с решением творческой исследовательской задачи с заранее неизвестным решением, предполагает наличие основных этапов, характерных для научного исследования: гипотеза, задача и др.);

– проекты, включающие совокупность поисковых, творческих по своей сути приемов.

Среди актуальных социально-педагогических проектов в современных социокультурных условиях можно выделить следующие:

- проекты, ориентированные на развитие детского и молодежного социального потенциала;
- проекты, направленные на развитие социальных компетенций детей и молодежи;
- проекты, направленные на преобразование социокультурных условий жизни и воспитания детей и молодежи;
- проекты, ориентированные на безопасность жизнедеятельности, здоровьесбережение и формирование культуры здорового образа жизни несовершеннолетних;
- проекты, направленные на реализацию нужд, потребностей и интересов детей и молодежи;
- проекты профилактической направленности;
- проекты повышения воспитательного потенциала семьи;
- проекты, ориентированные на повышение эффективности взаимодействия всех субъектов социального воспитания детей и молодежи.

В качестве примеров направлений и форм социально-педагогического проекта можно выделить следующие:

- шефство;
- консультирование;
- тьюторство;
- наставничество;
- сопровождение;
- социально-педагогическое волонтерство в сиротских учреждениях;
- волонтерская социально-педагогическая работа среди детей с ОВЗ и др.

Продуктами социально-педагогического проектирования являются разнообразные проекты:

- программы деятельности детских объединений;
- проекты новых направлений работы школы и внешкольных организаций;
- проекты клубной работы;
- сценарии массовых дел и общественных акций и др.

Инициаторами и субъектами социально-педагогических проектов могут выступать педагоги, дети, родители, менеджеры системы образования, детские и молодежные организации и объединения, представители инспекций по делам несовершеннолетних, представители общественных организаций и другие заинтересованные лица и организации.

Социально-педагогическая проектная деятельность предполагает полный цикл от зарождения идеи проекта до анализа результатов его реализации и подведения итогов.

Разработка социально-педагогического проекта включает в себя следующие этапы.

Инициирование проекта. Социально-педагогический проект может быть инициирован различными субъектами:

- специалистами социально-педагогической и психологической службы учреждения образования;
- руководителями учреждений образования;
- сотрудниками отделов (управлений) образования;
- обучающимися;
- другими заинтересованными субъектами в решении актуальных социально-педагогических проблем.

Планирование проекта включает:

- анализ внешних факторов, влияющих на решаемую проблему;
- формулировку цели и задач, которые будут выполняться;
- оценку объема ресурсов.

Финансирование проекта – организация финансового обеспечения проекта.

Реализация проекта требует следование предварительному плану мероприятий, намеченных действий в соответствии с планом-графиком работ.

Мониторинг проекта – это периодическое наблюдение за ходом его реализации с целью оперативной корректировки плана в зависимости от меняющихся условий.

Оценка результатов – этап, на котором демонстрируются результаты работы, подводятся итоги, готовится отчет, анализируются ошибки, оценивается приобретенный опыт.

Таким образом, социально-педагогическое проектирование становится инструментом социально-педагогической деятельности, которая понимается как профессиональная деятельность, направленная на оказание помощи ребенку в процессе его социализации, создание условий для его самореализации в обществе. Социально-педагогическая деятельность носит процессный характер, ее результаты складываются не одномоментно, требуют времени для осуществления поставленных целей и задач. Социально-педагогическая проектная деятельность представляет совокупность всех операциональных действий, которые совершают его участники.

Перечень вопросов для семинарских занятий

1. Что такое социально-педагогический проект? В чем его отличие от других типов проектов?
2. Какие основные характеристики выделяют социально-педагогические проекты?
3. В каких областях чаще всего реализуются социально-педагогические проекты?
4. Каковы принципы социальной педагогики, которые необходимо учитывать при разработке и реализации социально-педагогических проектов?
5. Какие существуют подходы к определению проблемы в контексте разработки социально-педагогического проекта? Почему важен правильный выбор проблемы?
6. Какие типы социальных групп часто являются целевой аудиторией социально-педагогических проектов? Какие особенности следует учитывать при работе с каждой из них?

7. Опишите этапы создания социально-педагогического проекта. На каком этапе наиболее вероятны ошибки и как их избежать?
8. Как правильно сформулировать цели и задачи социально-педагогического проекта? Чем они отличаются друг от друга?
9. Какие критерии оценки эффективности социально-педагогического проекта вы можете выделить?
10. Какие ресурсы необходимы для успешной реализации социально-педагогического проекта? (материальные, финансовые, человеческие, информационные). Как привлекать эти ресурсы?
11. Опишите возможные риски при реализации социально-педагогического проекта и предложите способы минимизации этих рисков.
12. Приведите примеры успешно реализованных социально-педагогических проектов. Проанализируйте причины успеха.
13. Какие инструменты планирования и управления проектами можно использовать в социально-педагогической практике?
14. Каково влияние современных технологий на создание и реализацию социально-педагогических проектов?

Перечень вопросов для самостоятельной работы

1. Дайте определение понятию «социально-педагогический проект».
2. Чем отличается социально-педагогический проект от иных видов проектной деятельности?
3. Назовите характерные черты и особенности социально-педагогических проектов.
4. Определите цель социально-педагогического проекта.
5. Обозначьте конкретные задачи, решаемые в ходе реализации социально-педагогического проекта.
6. Охарактеризуйте основные этапы жизненного цикла социально-педагогического проекта.
7. Предложите показатели измерения эффективности социально-педагогического проекта.
8. Рассмотрите известные российские и зарубежные примеры социально-педагогических проектов.
9. Выявите современные тенденции в сфере социально-педагогической деятельности.
10. Опишите влияние цифровизации и инноваций на проектирование и реализацию проектов.
11. Спрогнозируйте развитие социально-педагогических проектов в будущем.
12. Разработайте правила поведения организаторов и исполнителей проекта.

Перечень заданий для практических занятий

1. Анализ существующего проекта. Рассмотрите предложенный существующий социально-педагогический проект (например, проект «Обучение детей с ограниченными возможностями здоровья компьютерной грамотности»). Проанализируйте его. Определите потенциальные риски, которые могут возникнуть в процессе реализации этого проекта. Для каждого риска предложите меры по смягчению последствий.
2. Практическое задание. Предположим, ваш проект «Социальная адаптация выпускников детских домов» успешно завершен. Какие методы оценки эффективности вы бы использовали для анализа результатов? Перечислите показатели, которые будете использовать для оценки успеха проекта.
3. Анализ социальной потребности. Выберите конкретную социальную проблему в вашем регионе/городе (например, недостаточная поддержка детей из малообеспеченных семей и др.). Опишите ее масштабы, причины возникновения и последствия для общества. Используйте статистику и данные исследований при необходимости. На основе выбранной проблемы определите целевую группу проекта – кого вы хотите поддержать или помочь? Обоснуйте выбор целевой группы. Каковы их особенности, потребности и потенциальные барьеры? Сформулируйте четкую и конкретную проблемную ситуацию, требующую решения через проект. Приведите примеры плохо сформулированной и хорошо сформулированной проблем.
4. Разработка плана мероприятий. Составьте подробный план мероприятий социально-педагогического проекта, включая сроки выполнения каждого мероприятия, ответственных лиц и необходимые ресурсы. Используйте диаграмму Ганта для визуализации графика работ. Перечислите все необходимые ресурсы для реализации проекта: финансовые, кадровые, материально-технические, информационные. Оцените стоимость каждого ресурса.
5. Разработка системы мониторинга и оценки. Определите ключевые показатели эффективности проекта для отслеживания прогресса и оценки результативности. Разработайте систему сбора данных и анализа информации о ходе реализации проекта. Разработайте стратегию коммуникации с заинтересованными сторонами проекта (целевая группа, партнеры, доноры, общественность). Определите каналы коммуникации и типы сообщений. Идентифицируйте возможные риски, которые могут помешать успешному завершению проекта. Разработайте стратегии минимизации рисков и планы действий в случае возникновения непредвиденных обстоятельств.

8. Учебно-методические материалы по теме «Своеобразие разработки и осуществления психолого-педагогических проектов»

Лекционный материал

План:

- 1. Психолого-педагогическая деятельность: понятие, сущность, основная характеристика.*
- 2. Организация психолого-педагогических проектов.*

1. Психолого-педагогическая деятельность: понятие, сущность, основная характеристика

Психолого-педагогическая деятельность – это один из видов педагогической деятельности, направленной на интеллектуальное, личностное, социальное и эмоциональное развитие субъектов образовательного процесса [12].

Специфика данного вида деятельности – объединение психологической диагностики и консультирования с педагогическими методами работы.

Целью психолого-педагогической деятельности в образовательно-воспитательном процессе является обеспечение нормального развития ребенка (в соответствии с нормой развития в соответствующем возрасте).

Задачами психолого-педагогической деятельности являются:

- формирование и развитие психолого-педагогической компетентности;
- сохранение и укрепление психологического благополучия и психического здоровья обучающихся;
- поддержка и сопровождение детско-родительских отношений;
- формирование ценности здоровья и безопасного образа жизни;
- дифференциация и индивидуализация обучения и воспитания с учетом особенностей когнитивного и эмоционального развития обучающихся;
- мониторинг возможностей и способностей обучающихся, выявление, поддержка и сопровождение одаренных детей, обучающихся с ОВЗ;
- создание условий для последующего профессионального самоопределения;
- формирование коммуникативных навыков в разновозрастной среде и среде сверстников;
- поддержка детских объединений, ученического самоуправления;
- формирование психологической культуры поведения в информационной среде;
- развитие психологической культуры в области использования ИКТ.

Субъектами психолого-педагогической деятельности могут являться:

- администрация образовательного учреждения;
- учителя-предметники;
- классный руководитель;
- педагог-психолог;
- социальный педагог;
- тьютор;

- медицинский работник;
- родители и родственники обучающегося.

Психолого-педагогическая деятельность может осуществляться в различных учреждениях и службах, среди которых можно выделить следующие:

- образовательные учреждения (школы, лицеи, колледжи и университеты, учреждения дополнительного образования);
- социальные службы;
- центры по работе с детьми и подростками;
- ювенальные службы и социальные центры для несовершеннолетних;
- центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

Определяют следующие принципы психолого-педагогической деятельности:

- принцип опоры на обученность и обучаемость ребенка;
- принцип учета и соблюдения личных образовательных и профессиональных интересов и планов учащегося;
- принцип гибкости и вариативности индивидуальной образовательной деятельности;
- принцип обеспечения субъектной позиции ученика;
- принцип оптимистической стратегии;
- принцип непрерывности, системности и преемственности сопровождения;
- принцип взаимодействия всех субъектов психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса.

Основные целевые группы детей и подростков, в отношении которых организуется психолого-педагогическая деятельность:

- нормотипичные дети и подростки с нормативным кризисом взросления;
- дети, испытывающие трудности в обучении;
- категории детей, нуждающиеся в особом внимании в связи с высоким риском уязвимости (дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации: дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; обучающиеся с ОВЗ, дети-инвалиды; дети с отклоняющимся поведением; одаренные дети).

В общем виде психолого-педагогическая деятельность как процесс определяется следующими тремя основными компонентами:

- систематическим отслеживанием психолого-педагогического статуса ребенка, динамики его психического развития;
- созданием социально-психологических условий для развития личности каждого ребенка, успешности его обучения;
- созданием специальных социально-психологических и образовательных условий для сопровождения и помощи в обучении и развитии детей с особыми образовательными потребностями.

Для достижения конкретных целей в рамках психолого-педагогической деятельности могут осуществляться следующие направления (виды) работы.

Психологическое просвещение – деятельность, направленная на формирование у обучающихся и их родителей, педагогических работников и руководителей образовательных учреждений психологической компетентности, а также потребности в психологических знаниях, желания использовать их в интересах эффективного решения профессиональных задач и собственного развития.

Психологическая профилактика – мероприятия, направленные на выявление и предупреждение явлений дезадаптации обучающихся в образовательных учреждениях, разработка и реализация профилактических программ и конкретных рекомендаций в отношении обучающихся и других участников образовательного процесса (родителей, педагогов) по оказанию им психологической помощи.

Психологическая диагностика – психолого-педагогическое изучение обучающихся на протяжении всего периода обучения, определение индивидуальных особенностей и склонностей личности, ее потенциальных возможностей в процессе обучения и воспитания, профессионального самоопределения, а также выявление причин и механизмов нарушений в обучении, развитии, социальной адаптации детей и подростков. Психологическая диагностика может проводиться специалистами как индивидуально, так и с группами обучающихся.

Психологическая коррекция и развитие – активное профессиональное психологическое воздействие, направленное на развитие обучающихся, устранение или компенсацию выявленных отклонений в психическом и личностном развитии обучающихся с затруднениями в освоении образовательной программы и нарушениями в поведении. Целью психологической коррекции и развития является создание условий для развития личности, достижение адаптации к образовательной среде, гармонизация личности и межличностных отношений.

Психологическое консультирование – оказание помощи обучающимся в самопознании, в формировании адекватной самооценки и адаптации к реальным жизненным условиям, в формировании ценностно-мотивационной сферы, преодолении кризисных ситуаций и достижении эмоциональной устойчивости, способствующих непрерывному личностному росту и саморазвитию и др. Консультирование педагогов и родителей предполагает оказание помощи в выстраивании конструктивных взаимоотношений с детьми, решении вопросов адаптации, профилактики профессионального выгорания и др. Психологическое консультирование помогает консультируемому лучше понять свои мысли, чувства, мотивы, поведение, чтобы прийти к более ясному пониманию себя, раскрытию сильных сторон (ресурсов) и использованию их для решения возникающих трудностей и проблем, совершенствования целенаправленных действий, эффективного распоряжения собственной жизнью.

Социально-психологическое проектирование – разработка системы социально-педагогических и психологических мероприятий для решения задач обучения, воспитания и развития обучающихся с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей, восприимчивости к различного рода педагогическим технологиям, возможности усваивать предлагаемые объемы информации, обеспечения психологического благополучия и т.д. Психологическая составляющая в образовательном проектировании призвана сохранять и укреплять психическое и социальное здоровье и эмоциональное благополучие всех участников проектных изменений, содействовать созданию благоприятных условий для обучения, воспитания и развития обучающихся, воспитанников с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей, восприимчивости к различного рода педагогическим технологиям.

Социально-психологическая экспертиза – оценка соответствия образовательной среды (образовательных программ, учебных пособий, образовательных маршрутов и т.п.) поставленным образовательным, развивающим и воспитательным задачам, а также возрастным и индивидуальным особенностям обучающихся. Целью психологической экспертизы является обеспечение безопасной, развивающей, психологически комфортной среды, в которой растёт, обучается и воспитывается ребенок; гуманизация средств и способов воспитательного воздействия на развивающуюся личность; защита «пространства детства» от деструктивного воспитательного и психологического влияния. Психологическая экспертиза является важной основой для принятия решения об изменении условий образовательной среды, о совершенствовании образовательного процесса.

Социально-психологический мониторинг – система информационно-аналитического сопровождения процессов, в т.ч. инновационных, в образовании, позволяющая администрации, педагогическому коллективу образовательного учреждения, органам управления образованием осуществить анализ воздействия психолого-педагогических и педагогических технологий на качество обучения и личностные изменения обучающихся; принимать управленческие решения и распределять кадровые, финансовые и иные ресурсы, основываясь на объективных данных.

2. Организация психолого-педагогических проектов

Организация психолого-педагогических проектов должна быть ориентирована на интеграцию психолого-педагогических знаний, их применение и приобретение новых, а также способствовать самообразованию обучающихся.

Психолого-педагогическое проектирование предполагает:

- связь с жизнью;
- развитие социальной активности обучающихся;
- развитие умения адаптироваться к действительности;
- умение общаться, сотрудничать с людьми в различных видах деятельности.

Логика психолого-педагогической проектной деятельности аналогична логике любого другого социального проекта: от репродукции к исследованию действительности, от исследования к целенаправленному преобразованию. Согласно проектной цепочке: стимул к познанию – метод познания – структура знания формировался проектный способ мышления с его специфическими процедурами.

Психолого-педагогический проект должен соответствовать следующим требованиям:

- иметь практическую ценность;
- предполагать возможность решения актуальных психолого-педагогических значимых проблем;
- предполагать проведение обучающимися самостоятельных исследований;
- быть гибким в направлении работы и скорости ее выполнения;
- давать обучающемуся возможность участия в проекте в соответствии с его способностями;

- содействовать проявлению и развитию профессиональных (проектных, исследовательских и психолого-педагогических) компетенций обучающегося;
- способствовать командному взаимодействию между обучающимися.

Цели психолого-педагогической проектной деятельности:

- повышение личной уверенности каждого участника проектной деятельности, его самореализации и рефлексии;
- развитие осознания значимости командной деятельности, сотрудничества для получения результатов, процесса реализации творческих заданий;
- развитие профессиональных (проектных, исследовательских и психолого-педагогических) компетенций обучающихся.

Существуют следующие основные требования к организации психолого-педагогической проектной деятельности:

- проект должен быть посильным для выполнения;
- необходимо создавать условия для успешного выполнения проектов;
- вести подготовку обучающихся к выполнению проектов;
- обеспечить руководство проектом со стороны педагогов.

Объектом проектирования называют системы, процессы организации социальных связей, взаимодействий, включенных в проектную деятельность, подвергающиеся воздействиям субъектов проектирования и выступающие основанием для этого воздействия.

Объектами, на преобразование которых направлен психолого-педагогический проект, могут выступать:

- педагогический процесс;
- условия эффективного обучения и воспитания;
- психолого-педагогические технологии;
- формы взаимодействия обучающихся с преподавателем;
- способы психологической коррекции личности;
- психолого-педагогические ситуации;
- педагогическая система и др.

Проблемным полем психолого-педагогического проектирования могут являться такие процессы и явления как:

- предупреждение возникновения проблем развития ребенка;
- помощь (содействие) ребенку в решении актуальных задач развития, обучения, социализации: учебные трудности, проблемы с выбором образовательного и профессионального маршрута, нарушения эмоционально-волевой сферы, проблемы взаимоотношений со сверстниками, учителями, родителями;
- психолого-педагогическое обеспечение образовательных программ;
- развитие психолого-педагогической компетентности (психологической культуры) учащихся, родителей, педагогов;
- профилактика негативных психологических состояний среди детей и молодежи через вовлечение в добровольческое социально-психологическое движение;
- диагностика, профилактика и коррекция психоэмоционального напряжения личности;
- психолого-педагогическая помощь и поддержка разных категорий детей и подростков и др.

Психолого-педагогические проекты направлены на образование личности и межличностных отношений, исходя из мотивации, восприятия информации, усвоения знаний, участия в деятельности, общении в рамках образовательных процессов, т.е. создания и модификации способов обучения и воспитания и форм организации педагогической деятельности.

Например, в рамках психолого-педагогической проектной деятельности могут быть реализованы следующие виды проектов:

- социокультурный проект (ориентирован на решение проблем общекультурной направленности и создание условий для адаптации детей и подростков в социуме);
- учебно-методический проект (нацелен на решение психолого-педагогических проблем в профессиональной сфере и самообразовании педагогов образовательного учреждения);
- культурологический проект (ориентирован на развитие духовно-нравственной личности, на создание или совершенствование социокультурных связей);
- культурно-просветительский проект (нацелен на разрешение проблем поликультурного образования);
- творческий проект (ориентирован на погружение в социокультурные практики эстетических дисциплин и развитие творческих способностей личности);
- учебный проект (является специально организованным проектом, ориентированным на обучение самостоятельной деятельности детей и подростков при решении реальных, взятых из жизни проблем);
- исследовательский проект (характеризуется исследовательскими подходами для достижения задач);
- воспитательный проект (ориентирован на становление личности, будущего гражданина и патриота своей страны, достойного носителя культурных традиций своего народа, а также на понимание и принятие культуры других наций и стран) и др.

В качестве примеров направлений и форм психолого-педагогического проекта можно выделить следующие:

- методическую помощь;
- консультирование;
- наставничество;
- сопровождение;
- психолого-педагогическую деятельность в сиротских учреждениях;
- волонтерскую работу среди детей с ОВЗ и др.

Перечень вопросов для семинарских занятий

1. Что такое психолого-педагогический проект? Чем он отличается от других видов проектов в образовательной сфере?
2. Какие принципы необходимо учитывать при разработке психолого-педагогического проекта?
3. В чем специфика целевой аудитории психолого-педагогических проектов?

4. Каковы основные типы психолого-педагогических проектов? Приведите примеры каждого типа.
5. Опишите этапы разработки психолого-педагогического проекта.
6. Как правильно сформулировать цель психолого-педагогического проекта?
7. Как определить задачи психолого-педагогического проекта, чтобы они соответствовали поставленной цели и были конкретными и измеримыми?
8. Какие ресурсы необходимы для реализации психолого-педагогического проекта?
9. Как составить план реализации психолого-педагогического проекта? Что должно быть отражено в плане?
10. Какие методы и технологии используются в психолого-педагогических проектах? Обоснуйте выбор метода в зависимости от целей и задач проекта.
11. Как оценивать эффективность психолого-педагогического проекта? Какие критерии оценки наиболее важны?
12. Какова роль педагога-психолога в создании и реализации психолого-педагогического проекта?
13. В каких случаях необходимо привлекать сторонних специалистов к реализации психолого-педагогического проекта?

Перечень вопросов для самостоятельной работы

1. Что представляет собой психолого-педагогический проект?
2. Какие виды психолого-педагогических проектов существуют?
3. Какова структура психолого-педагогического проекта?
4. Основные характеристики психолого-педагогического проекта.
5. Отличия психолого-педагогического проекта от обычного педагогического мероприятия.
6. Какие риски возникают при реализации психолого-педагогического проекта и как их минимизировать?
7. Как оценивается эффективность реализованного психолого-педагогического проекта?
8. Приведите пример конкретного психолого-педагогического проекта, реализуемого в российском образовании.
9. Какие современные интерактивные технологии применяются в психолого-педагогическом проектировании?
10. Как правильно провести презентацию и защиту психолого-педагогического проекта?
11. Что включает этап рефлексии после реализации проекта?

Перечень заданий для практических занятий

1. Выберите конкретный психолого-педагогический проект (например, проект, направленный на профилактику буллинга в школе, развитие эмоционального интеллекта у детей дошкольного возраста, помощь подросткам в выборе профессии и др.). Опишите его основные этапы, целевую аудиторию, используе-

мые методы и ожидаемые результаты. Проанализируйте сильные и слабые стороны проекта. Какие улучшения вы могли бы внести?

2. Определите актуальную проблему в сфере психологии или педагогики, которая требует решения. Сформулируйте цель и задачи вашего будущего проекта. Опишите целевую аудиторию и планируемые методы работы. Набросайте план реализации проекта с указанием основных этапов и сроков.

3. Представьте, что ваш проект успешно реализован. Как вы будете оценивать его эффективность? Перечислите ключевые показатели, которые позволят определить достижение поставленных целей. Обоснуйте выбор этих показателей.

4. В ходе реализации вашего проекта возникла непредвиденная ситуация – изменились условия финансирования. Как вы поступите? Какие альтернативные варианты развития событий вы рассматриваете?

9. Учебно-методические материалы по теме «Использование цифровой среды в создании и реализации социальных проектов педагогической направленности в обучении служением»

Лекционный материал

План:

- 1. Возможности использования цифровых технологий в создании и реализации социальных проектов.*
- 2. Цифровое информационное сопровождение социального проекта.*

1. Возможности использования цифровых технологий в создании и реализации социальных проектов

Одной из национальных целей развития Российской Федерации, определенных Указом Президента в мае 2024 года, является «Цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы», предполагающая решение задачи достижения «цифровой зрелости» к 2030 году.

Цифровые технологии проникли во все сферы социальной деятельности, активное развитие получает искусственный интеллект, сквозные технологии, роботизация, Интернет вещей, технологии блокчейн, финансовые инструменты онлайн-платежей; инструменты таргетированной рекламы в социальных сетях, CRM-системы и др. К реализации социальных проектов возрастает интерес не только со стороны некоммерческих организаций, социально ориентированного бизнеса, но и граждан России, желающих принять участие в таких проектах в качестве волонтеров, добровольцев.

Социальный проект позволяет решать социальные проблемы, консолидируя общественность, вовлекая различных социальных акторов. Участие в социальных проектах позволяет создавать условия для развития лидерских качеств среди молодежи, обучать навыкам коммуникации и управления, предоставляет возможность участия в общественно-политической деятельности.

Возможности для реализации социальных проектов зависят, прежде всего, от поддержки государства, организаций, осуществляющих деятельность, направленную на социально уязвимые категории населения.

Цифровая среда предоставляет мощные инструменты продвижения социальных проектов, так, например, веб-сайты, социальные сети, контент-маркетинг позволяют донести информацию до целевой аудитории. Во многом от проработанности веб-сайта будет зависеть способность привлекать, удерживать и в дальнейшем осуществлять сотрудничество с благотворительными и добровольческими организациями.

Президент Российской Федерации В.В. Путин в 2024 году инициировал национальный проект «Молодежь и дети». Цель проекта – создание благоприятной среды для развития талантов и самореализации молодежи в возрасте от 14 до 35 лет. Одной из задач проекта является достижение доли вовлеченных в добровольческую и общественную деятельность до 45,8%. Данный проект направлен на становление и развитие поколения российских граждан патриотически настроенного, высоконравственного и ответственного, способного обеспечить суверенитет, конкурентоспособность и дальнейшее развитие России. Участие в реализации социальных проектов способствует формированию гражданской позиции как студентов, так и школьников.

Основными приоритетами государственной политики в сфере реализации государственной программы «Развитие образования» до 2030 г. являются:

- вовлечение молодежи в социальную практику и ее информирование о потенциальных возможностях саморазвития, обеспечение поддержки талантливой, научной, творческой и предпринимательской активности молодежи;
- повышение эффективности реализации мер по поддержке молодежи, находящейся в трудной жизненной ситуации;
- формирование инструментов по гражданско-патриотическому воспитанию молодежи, содействие формированию правовых, культурных и нравственных ценностей среди молодежи.

При этом в связи с переходом к «цифре» возможности осуществления волонтерской и благотворительной деятельности онлайн растут: появились сервисы, обеспечивающие возможность пользователям осуществлять онлайн-пожертвования (например, платформы «Благо.ру», «Добро Mail.ru», «Planeta.ru», «СберВместе» и др.); любой зарегистрированный пользователь может оказать помощь одним кликом мыши; использование социальных сетей и официальных сайтов значительно повышает эффективность работы благотворительных организаций; использование персонифицированного сторителлинга – повествование историй о конкретных лицах как еще преодолевающих, так и уже преодолевших трудности, а также о сотрудниках фондов и организаций.

Ярким примером возможности использования цифровых технологий в создании и реализации социальных проектов является онлайн-платформа для волонтеров, некоммерческих организаций и представителей власти – «Добро.ру». Платформа запущена в 2016 году как часть национального проекта «Образование». Инициатива создания принадлежала Росмолодежи и Агентству стратегических инициатив. Платформа «Добро.ру» реализуется при поддержке государства и объ-

единяет волонтерские проекты и некоммерческие организации. Государственные структуры помогают с координацией и ресурсами, а бизнес и гражданские активисты предоставляют идеи и реализуют проекты. Реализация социальных проектов с помощью платформы «Добро.ру» является ярким примером межсекторного сотрудничества для решения социальных задач.

Следует отметить, что применение цифровых технологий в социальном проектировании решает следующие задачи:

- улучшает коммуникацию (с помощью цифровых технологий можно организовать эффективное взаимодействие между участниками социальных проектов, обмен информацией и опытом, проведение обучающих мероприятий и консультаций и т.д.);
- автоматизирует процессы сбора, обработки и систематизацию информации в процессе создания и реализации социальных проектов (использование цифровых технологий позволяет систематизировать информацию из разных источников (средств массовой информации, личного общения с респондентами и др.);
- продвигает проекты (цифровая среда предоставляет мощные инструменты продвижения социальных проектов, например, веб-сайты, социальные сети, контент-маркетинг, которые позволяют донести информацию до целевой аудитории);
- способствует формированию команд (цифровые платформы позволяют создавать «гибридные» и «виртуальные» команды, участвующие в создании и реализации социальных проектов);
- помогает активно привлекать молодежь к социальным проектам с помощью инструментов волонтерства и добровольчества, в том числе с помощью цифровых площадок, способствует популяризации социальных проектов среди молодёжи и знакомит участников с проектно-ориентированной деятельностью.

2. Цифровое информационное сопровождение социального проекта

Цифровое информационное сопровождение проекта – это процесс, который включает использование цифровых технологий для планирования, управления и контроля реализации проекта. Такие решения позволяют автоматизировать процессы, повышать прозрачность и эффективность проектов, а также расширять охват инициатив.

Возможными причинами необходимости цифрового информационного сопровождения социального проекта могут выступать:

- формирование позитивной репутации и доверия;
- прозрачность деятельности;
- повышение лояльности аудитории;
- расширение границ проекта;
- привлечение партнеров;
- привлечение внимания к проблеме;
- привлечение целевой группы;
- привлечение ресурсов проекта;
- мотивация команды и портфолио.

Цифровое информационное сопровождение проекта – это системный процесс, который должен следовать определенному плану. Медиапланирование представляет собой систематическую работу в информационном поле по выбору эффективных средств общения пользователя с проектом или организацией. К основным этапам медиапланирования относятся следующие:

- определение аудитории проекта (пол, возраст, социальный статус и роли, интересы, увлечения и т.д.);
- определение каналов коммуникации (место размещения информации (социальные сети, Интернет-СМИ и т.д.);
- определение инструментов (разработка формы медиаплана, подбор инструментов для создания контента и его продвижения).

Контент-план – это инструмент упорядочивания графика публикаций по отражению реализации проекта для блога, социальной сети и пр. Главными свойствами контент-плана являются его динамичность и контролируемость.

Контент – это единица информации, которая может быть создана и распространена в цифровом формате: текст, изображения, видео, аудио и мультимедиа, созданные и распространяемые для привлечения и удержания аудитории.

Информационный повод – это событие, факт проект или явление, которые представляют интерес для широкой аудитории и могут служить поводом для СМИ, социальных сетей, блогов.

Выделяют следующие формы контента:

- пресс-релиз (информация в формате поста о событии, которое только состоится);
- пост-релиз (информация в формате поста о событии, которое состоялось, подведение итогов);
- дайджест (сборка информации по одной теме, событию, явлению (перечень));
- клип (вертикальный короткий видеоролик, который может отражать узкую тему);
- статья (большой текстовый или мультимедиа материал, рассказывающий о проекте);
- лендинг (одностраничный сайт проекта или события (итоговый продукт));
- карточки (подача текстовой информации в формате инфографики и схем);
- рассылка (направление информации о проекте через прямые или личные каналы коммуникации);
- UGC-контент (пользователи определяют развитие проекта, например опрос новой темы для поста);
- прямой эфир (трансляция видеосигнала репортажа в реальном времени);
- сервисы WEB 2.0, 3.0 (ресурсы, наполнение и управление которыми формируются пользователями);
- подкаст (серия голосовых аудиозаписей, объединенных одной или схожими темами).

При создании медиаконтента необходимо сделать акцент на следующих моментах:

- демонстрации изменений в лучшую сторону по итогам проекта;
- сторителлинга с личными историями участников проекта;

- системности производства и размещения контента, его разнообразности;
- включении пользователей в интеграцию контента (цифровые следы).

Цикл производства контента – это алгоритм, который охватывает этапы от идеи до получения готового контента и его архивирования и удаления.

Выделяют следующие этапы цикла производства контента:

- генерация идеи (поиск темы, которая будет интересна аудитории);
- исследование (сбор данных, анализ и выявление информационных пробелов);
- планирование (создание структуры, определение формата);
- создание (работа над текстом, визуальными эффектами и другими элементами);
- редактирование и оптимизация (доработка контента для максимальной эффективности);
- публикация и распространение (размещение контента на целевых платформах и каналах);
- анализ и мониторинг (оценка эффективности контента и реакция целевой аудитории);
- поддержка и обновление (периодическое обновление контента для поддержания его актуальности);
- архивирование и удаление (сохранение архивов и удаление устаревшего контента).

Информационное сопровождение – это систематический и целенаправленный процесс создания эффективной коммуникации, предоставления информации целевой группе, заинтересованной в получении этой информации. В зависимости от поставленных целей и особенностей проекта информационное сопровождение может включать:

- подбор актуальных площадок и взаимодействие с представителями СМИ;
- подготовку информационных поводов;
- организацию рекламных мероприятий (PR-акций, конференций, выставок, семинаров, развлекательных и социальных мероприятий для целевой аудитории);
- работу в Интернете (ведение сайтов, каналов, блогов и т.д.).

Для качественного выполнения многих профессиональных задач команде социального проекта педагогической направленности могут помочь различные сайты, мобильные приложения и онлайн-платформы. Выделяют следующие сервисы:

- сервисы для планирования работы;
- сервисы для безопасной коммуникации;
- сервисы для визуализации информации;
- нейросети для генерации контента;
- сервисы для организации событий.

Среди сервисов для планирования работы можно выделить:

- «Kaiten» (российская платформа для управления проектами и выстраивания рабочих процессов внутри компании, позволяющая ставить задачи, контролировать дедлайны, видеть общий прогресс команды);

- «sBoard» (онлайн-доска для построения схем и визуализации идей, позволяющая проводить мозговые штурмы, планировать проекты, составлять ментальные карты и схемы реализации событий);
- «Яндекс Календарь» (простой минималистичный инструмент планирования, способствующий создавать множество задач, настраивать уведомления, подключать коллег для совместной работы).

В ряду сервисов для безопасной коммуникации можно отметить следующие:

- «Сферум» (закрытое безопасное образовательное пространство, в котором есть весь необходимый функционал: создание чатов, запуск ВКС, обмен файлами, создание опросов);
- «ТамТам» (удобный и безопасный мессенджер с каналами, видеозвонками и геосервисами от mail.ru);
- «ЯндексТелемост» (сервис для видеовстреч, в котором достаточно просто создавать встречу и отправлять ссылку участникам);
- «МАХ» (быстрое и легкое приложение для обмена сообщениями, в котором можно отправлять любые виды сообщений, видео, фотографии и файлы объемом до 4 ГБ, совершать звонки).

Среди сервисов для визуализации информации можно выделить:

- «Яндекс.Документы» (бесплатный инструмент для работы с текстовыми документами, таблицами и презентациями в онлайн-формате);
- «PowerPoint» (программное обеспечение для создания, редактирования, оформления и демонстрации электронных презентаций на основе набора слайдов);
- «Flyvi» (графический онлайн-редактор, который позволяет создавать контент для соцсетей, презентаций, сайтов и личного использования);
- «SUPA» (онлайн-сервис для создания графического и видеоконтента);
- «Tilda Publishing» (блочный конструктор сайтов, который позволяет создавать профессиональные сайты на основе готовых блоков и дизайнерских шаблонов);
- «Craftum» (онлайн-платформа для создания и управления сайтами, предоставляющая пользователям удобный интерфейс с множеством готовых шаблонов и инструментов для настройки дизайна, контента и функциональности сайта).

В качестве нейросетей для генерации контента можно предложить следующие:

- «Шедеврум» (сервис для генерации разного вида контента от Яндекса; генерирует картинки, видео по текстовому описанию с помощью нейросети, а также тексты);
- «GigaChat» (русский сервис, который умеет взаимодействовать с пользователем в формате диалога, писать код, создавать тексты и картинки по запросу пользователя);
- «Kandinsky» (нейронная сеть для генерации изображений и видео по текстовому описанию).

Для организации событий можно использовать такие сервисы как:

- «Yandex Forms» (онлайн-инструмент для создания форм и сбора информации, с помощью которого можно создавать онлайн-анкеты, опросы и формы для сбора данных по готовым шаблонам без навыков программирования);

- «Опросникум» (онлайн-сервис, разработанный в Академии Минпросвещения России, с помощью которого можно создавать опросы, анкеты, тесты, рабочие листы, кроссворды, викторины, сокращать ссылки и генерировать QR-коды для занятий);
- «Timerad» (сервис для организации и продвижения событий, который помогает автоматизировать и упростить процессы, связанные с организацией мероприятий вне зависимости от формата);
- «Квестодел» (платформа для создания квестов, викторин и интерактивных заданий; с помощью которой можно разработать образовательные или развлекательные квесты);
- «Удоба» (бесплатный конструктор и хостинг открытых интерактивных электронных образовательных ресурсов, предлагающий десятки шаблонов для создания материалов (таймлайнов, лонгридов, презентаций)).

Таким образом, цифровая среда предоставляет новые возможности для социального проектирования, но они же (открывающиеся возможности) и обязывают развивать у участников проектной деятельности цифровую грамотность, повышать уровень цифровой компетентности, владеть навыками социального проектирования, использовать новые цифровые технологии.

Перечень вопросов для семинарских занятий

1. Как вы понимаете термин «цифровая среда» в контексте образования? Какие инструменты и платформы вы считаете наиболее важными для использования в образовательных целях сегодня?
2. Какие преимущества и недостатки использования цифровых технологий при реализации социальных проектов в сфере образования вы видите?
3. Какие основные тенденции наблюдаются в использовании цифровых инструментов в социальном предпринимательстве и как они связаны с образованием?
4. Приведите примеры успешных социальных проектов педагогической направленности, которые активно используют цифровую среду. Что делает эти проекты эффективными?
5. Какие конкретные цифровые инструменты можно использовать на разных этапах социального проекта: планирование, сбор данных, коммуникация с заинтересованными сторонами, реализация, оценка результатов?
6. Как использовать социальные сети и другие онлайн-платформы для повышения осведомленности о социальном проекте и привлечения волонтеров или сторонников?
7. Какие навыки необходимо приобрести педагогам и студентам для эффективного использования цифровых инструментов в социальных проектах?
8. Какие препятствия мешают более широкому использованию цифровой среды в социальных проектах педагогической направленности?
9. Как оценить эффективность использования цифровых инструментов в социальных проектах педагогической направленности? Какие метрики следует учитывать?
10. Поделитесь своим опытом использования цифровых инструментов в образовательных проектах. С какими трудностями вы сталкивались и как их решали?

11. Какие инновационные идеи вы можете предложить для улучшения использования цифровой среды в социальных проектах педагогической направленности?

Перечень вопросов для самостоятельной работы

1. Что понимается под цифровыми технологиями в педагогической деятельности?
2. Какие возможности открывает цифровая среда для педагогических проектов?
3. Какие цифровые инструменты и сервисы полезны для создания социальных проектов?
4. Преимущества и недостатки дистанционных платформ для социального взаимодействия.
5. Какие программы и приложения поддерживают разработку творческих заданий и коллаборацию внутри команды?
6. Какие изменения происходят в образовательной среде благодаря цифровым технологиям?
7. Прогноз развития социальных проектов педагогической направленности.
8. Какой вклад внесут цифровые технологии в повышение качества социальных проектов?

Перечень заданий для практических занятий

1. Приведите примеры сервисов (различные сайты, мобильные приложения и онлайн-платформы), позволяющих решить поставленные задачи. Заполните таблицу 5.

Таблица 5 – Применение цифровых технологий для разработки и проведения социальных проектов педагогической направленности в обучении служением

Задачи	Сервисы для решения задачи
Планирование проектной работы	
Безопасная коммуникация	
Визуализация информации	
Генерация контента	
Организация событий	

2. Выберите подходящую платформу для общения с участниками проекта и заинтересованными сторонами (WhatsApp, Telegram, Viber, Facebook группа, форум на сайте школы/университета и др.). Объясните свой выбор.
3. Разработайте серию постов для социальной сети/мессенджера, посвященных вашему проекту. Включите: описание проблемы, информацию о проекте, призыв к участию.
4. Напишите короткий пресс-релиз о вашем проекте для публикации на школьном/университетском сайте или местном новостном портале.
5. Создайте доску Trello (или аналогичный инструмент) для вашего проекта. Определите основные задачи и подзадачи. Распределите задачи между участ-

никами команды (можно использовать вымышленные роли). Установите сроки выполнения.

6. Составьте план по привлечению средств для вашего проекта используя онлайн-платформы для краудфандинга (Planeta.ru, Добрыня, GoFundMe). Рассмотрите различные варианты: краудфандинг, обращение к местным компаниям, организация благотворительного мероприятия. Подготовьте текст для письма потенциальным спонсорам.

7. Разработайте анкету для участников проекта, чтобы оценить влияние проекта на их жизнь. Анкета должна содержать как количественные (шкала оценки), так и качественные вопросы (открытые вопросы).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Педагогическое волонтерство в обучении служением является важным направлением образовательной деятельности, которое способствует формированию активной гражданской позиции обучающихся, развитию личностных качеств, необходимых для успешной социальной адаптации, самореализации, формированию их профессиональной компетентности. Педагогическое волонтерство в обучении служением предполагает формирование готовности молодого поколения помогать другим людям, осознавать ответственность перед обществом и проявлять инициативу в улучшении качества жизни окружающих.

Интеграция педагогического волонтерства в обучение служением основывается на следующих главных идеях, которые выделены в данных методических указаниях:

- через педагогическое волонтерство обучающиеся приобретают опыт заботы о ближних, осознания ценности человеческой жизни и достоинства каждого человека;
- участие в добровольческих педагогических проектах позволяет развивать навыки межличностного взаимодействия, умения находить общий язык с разными категориями населения, решать конфликтные ситуации конструктивно;
- педагогическая волонтерская деятельность укрепляет связи внутри студенческого сообщества, развивает чувство коллективизма и взаимопомощи;
- участвуя в социальных инициативах, молодые люди лучше понимают специфику будущей профессии, осознают ее значимость и социальную роль, формируют позитивное отношение к выбранной специальности;
- получают уникальную возможность применить полученные знания и компетенции в реальных условиях, укрепляя уверенность в собственных силах и повышая качество подготовки.

ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Бочко, К.А. Педагогическая деятельность волонтеров в России и за рубежом: теория и практика / К.А. Бочко // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. – 2019. – № 193. – С. 172-186. – EDN LVDXIJ.
2. Бочко, К.А. Практики педагогического волонтерства в истории и современности / К.А. Бочко // Психолого-педагогический поиск. – 2020. – № 2(54). – С. 21-33. – DOI 10.37724/RSU.2020.54.2.002. – EDN MVDDUM.
3. Винья-Тальянти, Я. Волонтерство как инструмент саморазвития современной молодежи: учебное пособие / Я. Винья-Тальянти, О.В. Демидова, Ж.Б. Есмурзаева. — Омск: Омский ГАУ, 2023. — ISBN 978-5-907687-20-2. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://reader.lanbook.com/book/326465#1> (дата обращения: 16.10.2025).
4. Гаврутенко, Т.В. Педагогическое волонтерство в школе как эффективная практика педагога-воспитателя / Т.В. Гаврутенко // Развитие личности в образовательном пространстве: материалы XIX Всероссийской с международным участием научно-практической конференции, посвященной 100-летию со дня рождения А.Д. Сахарова. Бийск, 20 мая 2021 года. — Бийск: Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет им. В.М. Шукшина, 2021. — С. 270-274. — EDN BFXWLX.
5. Гребенкина, Л.К. Педагогическое волонтерство: история, организация, опыт: учебное пособие / Л.К. Гребенкина, Н.А. Копылова. — Рязань: РГУ имени С.А. Есенина, 2022. — 66 с. — ISBN 978-5-907266-98-8. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/324332> (дата обращения: 16.10.2025).
6. Данковцев, О.А. Социальное служение как институт социализации молодежи: учебное пособие / О.А. Данковцев, С.А. Маскалянова. — Липецк: ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2024. — 54 с. — ISBN 978-5-907989-08-5. — EDN ХУКВІН.
7. Еремина, А.А. Волонтерство как психолого-педагогический феномен в системе деятельности образовательной организации для детей с ОВЗ / А.А. Еремина, И.В. Карелина, А.В. Лебедева // Логопед. — 2022. — № 3. — С. 22-25. — EDN FDKUSU.
8. Методические рекомендации по реализации модуля «Обучение служением» в образовательных организациях высшего образования Российской Федерации / В.С. Никольский, А.Н. Зленко, Т.В. Рябко [и др.]. — Москва: Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», 2023. — 86 с. — ISBN 978-5-7598-2956-0.
9. Обучение служением: учебник / С.И. Самыгин, Л.Д. Столяренко, М.А. Суржиков [и др.]. — Москва: ООО «Издательство «КноРус», 2024. — 444 с. — ISBN 978-5-406-12152-8.
10. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО: учебное пособие для вузов / Н.С. Антонова, Е.Б. Базарова, И.Б. Буртонова [и др.]. — Санкт-Петербург: Лань, 2023. — 184 с. —

ISBN 978-5-507-47658-9. – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: <https://reader.lanbook.com/book/403343#2> (дата обращения: 16.10.2025).

11. Правовые и организационные основы добровольческой (волонтерской) деятельности: учебник / А.И. Землин; под ред. Н.В. Грувер, О.М. Землина, М.В. Кленов, И.В. Холиков. – Москва: КноРус, 2023. – 156 с. – ISBN 978-5-406-08761-9.

12. Шалова, С.Ю. Волонтерство как форма практической подготовки в психолого-педагогическом образовании / С.Ю. Шалова, Т.И. Меньшикова, Л.Я. Жилина // Мир науки, культуры, образования. – 2022. – № 2(93). – С. 78-80. – DOI 10.24412/1991-5497-2022-293-78-81. – EDN XBRTPU.

13. Шатурина, Н.А. Педагогическое волонтерство: понятие и направления / Н. А. Шатурина // Правовые и педагогические аспекты управления системой образования и науки: материалы Всероссийского научно-методического круглого стола. Липецк, 19 апреля 2023 года. – Липецк: ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2023. – С. 188-191. – EDN SFVYRK.

Учебное издание

Маскалянова Светлана Александровна
Тафинцева Лилия Михайловна
Данковцев Олег Александрович
и другие

Педагогическое волонтерство в обучении служением

Методические указания

Подписано в печать 15.12.2025 г.
Формат 60×84 1/16. Гарнитура Times New Roman.
Бумага для копировальной техники.
7 п.л. Тираж 100 экз.
Заказ № 2213.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Липецкий государственный педагогический университет
имени П.П. Семенова-Тян-Шанского»
398020, г. Липецк, ул. Ленина, 42

Отпечатано в ООО "Профессионал-С.В."
398024, г. Липецк, ул. Ульяны Громовой, д. 2А